

Alle aziende formatrici  
del ramo Assicurazione privata

Berna, 7 novembre 2022

## **Update della formazione commerciale iniziale secondo l'Orfo 2012 Generazioni 2020-2023, 2021-2024 e 2022-2025**

---

Gentili responsabili della formazione,

Desideriamo fornirvi importanti informazioni sulla formazione commerciale di base che riguardano direttamente voi e i vostri apprendisti.

Siete pregati di leggere attentamente la presente istruzione e quindi di informare in proposito i vostri apprendisti.

### **Sommario**

<b>1</b>	<b>Procedura di qualificazione (QP) 2023</b>	<b>2</b>
1.1	Procedura di registrazione per la pratica professionale orale	2
1.2	Serie zero	2
<b>2</b>	<b>Corsi online (WBT) Allenatore pratica / Conduzione del colloquio</b>	<b>2</b>

## 1 Procedura di qualificazione (QP) 2023

### 1.1 Procedura di registrazione per la pratica professionale orale

In accordo con il proprio formatore pratico, gli apprendisti si iscrivono all'esame finale "Pratica professionale - orale" in time2learn. In questo modo, selezionano l'ambito di approfondimento e caricano le CGA per l'ambito di approfondimento sulla piattaforma di apprendimento.

**Registrazione:** time2learn / QUALIFICAZIONE / Esame finale

La scadenza per l'iscrizione alla procedura di qualificazione, pratica professionale orale, è il **15 dicembre 2022**.

Per qualsiasi domanda sull'iscrizione, contattare Ueli Schreyer, sede centrale dell'AFA, [ueli.schreyer@vbv-afa.ch](mailto:ueli.schreyer@vbv-afa.ch).

In caso di domande sull'esame stesso, si prega di contattare il perito principale del Ticino: [www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) / Percorsi di formazione / Impiegato/a di commercio AFC Assicurazione privata / Download & link.

Informazioni dettagliate sulla procedura di qualificazione sono disponibili sul sito web dell'AFA, [www.vbv.ch](http://www.vbv.ch) / Percorsi di formazione / Assicurazione privata / Impiegato/a di commercio AFC Assicurazione privata / Procedura di qualificazione.

### 1.2 Serie zero

Per una preparazione ideale agli esami finali, l'AFA prevede diverse serie zero (orali e scritti). I documenti sono disponibili sulla piattaforma time2learn nella cartella "CORSI - I miei mezzi dell'apprendimento". I formatori interessati troveranno la serie zero nella stessa cartella di time2learn.

L'**esame finale scritto 2022** può essere richiesto ai responsabili della formazione dell'AFA, Ueli Schreyer, [ueli.schreyer@vbv-afa.ch](mailto:ueli.schreyer@vbv-afa.ch).

## 2 Corsi online (WBT) Allenatore pratica / Conduzione del colloquio

Entrambi i corsi online (WBT) sono disponibili gratuitamente su time2learn alla voce CORSI / I miei mezzi dell'apprendimento / Corsi online. Il corso online "Allenatore pratica" è destinato agli apprendisti del 3° anno per prepararsi all'esame finale scritto. Tempo richiesto per ogni caso: circa 30 minuti. Il WBT "Conduzione del dialogo" è destinato anche agli apprendisti del 3° anno per prepararsi all'esame finale orale.



Vi auguriamo il massimo successo nella formazione dei vostri apprendisti e restiamo a vostra disposizione per qualsiasi domanda.

Cordiali saluti

AFA

Simon Werren  
Responsabile Sviluppo delle giovani leve

Ueli Schreyer  
Formazione commerciale di base