

E: Utilizzo delle tecnologie del mondo del lavoro digitale

E1: Utilizzare applicazioni nel settore commerciale – Lavoro pratico 1

Individuare i rischi inerenti la sicurezza e la protezione dei dati

Obiettivi di valutazione:

- Identificano i rischi o i pericoli in relazione alla sicurezza dei dati e introducono misure appropriate in funzione del livello. (K4)

Consiglio: primo anno d'apprendistato

Lavoro pratico

Situazione iniziale

Nell'assicurazione privata la sicurezza e la protezione dei dati rivestono un'importanza capitale. La violazione della sicurezza dei dati mette in pericolo l'impresa e anche i nostri clienti. Come assicuratore privato trattiamo dati personali meritevoli di particolare protezione e per questo siamo soggetti a varie disposizioni legali in proposito. Questo lavoro pratico ti serve a familiarizzare con la sicurezza e la protezione dei dati nella tua azienda.



Mentre la **protezione dei dati** si riferisce ai diritti degli utenti inerenti il controllo dei dati personali e il loro utilizzo, la **sicurezza dei dati** si riferisce a tutte le misure adottate per proteggere i dati.

Compito

Sottocompito 1: Informati sulle direttive vigenti nella tua azienda sulla protezione e la sicurezza dei dati. Registra nella forma adeguata quali informazioni meritevoli di protezione sono rilevanti nella tua attuale situazione lavorativa.



Variante a dipendenza del ramo: confronta le direttive della tua azienda con quelle normalmente previste nel settore.

- Riscontri delle differenze?
- In che senso le usuali direttive del settore vengono rese più severe nella tua azienda?

Sottocompito 2: Richiama alla memoria almeno due situazioni delicate relative alla sicurezza e/o alla protezione dei dati che hai vissuto nella tua vita professionale quotidiana. Aggiungile alla panoramica di cui nel sottocompito 1.



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Sottocompito 3: Per ognuna di queste situazioni cerca delle misure da applicare per evitare in futuro questi rischi. Integrale nella tua panoramica e parla delle misure con il tuo superiore.

Sottocompito 4: Attualizza continuamente la tua panoramica alla luce delle tue nuove esperienze. In questo tieni sempre conto delle direttive dell'azienda.

Sottocompito 5: Integra nella tua documentazione dell'apprendimento il materiale elaborato nell'ambito di questo lavoro pratico, registra quanto hai appurato e le tue riflessioni in proposito.

Specifiche aziendali:

Qui possono essere riportate per iscritto le direttive interne sulla protezione e la sicurezza dei dati oppure può essere indicato dove sono reperibili.



Griglia delle competenze

Autovalutazione

Domanda chiave 1: sono in grado di gestire professionalmente i rischi inerenti la sicurezza e la protezione dei dati?

Criteri di competenza

Mi attengo sistematicamente alle prescrizioni legali e alle direttive interne.

Mi chiedo regolarmente dove potrebbero insorgere dei rischi legati alla sicurezza e alla protezione dei dati, prendendo in considerazione anche le mie stesse azioni.

Applico attivamente nel mio lavoro attuale l'esperienza fatta in passato in situazioni delicate.

Stabilisco per me misure efficaci per evitare situazioni delicate.

Valutazione esterna

Domanda chiave 1: è in grado di gestire professionalmente i rischi inerenti la sicurezza e la protezione dei dati?

Criteri di competenza

Si attiene sistematicamente alle prescrizioni legali e alle direttive interne.

Si chiede regolarmente dove potrebbero insorgere dei rischi legati alla sicurezza e alla protezione dei dati, prendendo in considerazione anche le sue stesse azioni.

Applica attivamente nel suo lavoro attuale l'esperienza fatta in passato in situazioni delicate.

Stabilisce per sé misure efficaci per evitare situazioni delicate.
