

A: Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen

A2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen – Praxisauftrag 1

---

## Berufliche Netzwerke kennenlernen und pflegen

---

### Leistungsziele:

- Sie präsentieren sich in ihren betrieblichen Netzwerk-Kontakten situationsbezogen. (K3)
- Sie nutzen für ihre Netzwerkpflege verschiedene Kanäle. (K3)
- Sie nutzen ihr berufsspezifisches Netzwerk situations- beziehungsweise auftragsbezogen. (K3)
- Sie setzen ihr berufsspezifisches Netzwerk für den Informations- und Erfahrungsaustausch ein. (K3)

**Empfehlung:** Erstes oder zweites Lehrjahr / Kombination mit *D4\_PA1 «Beziehungen aufbauen und pflegen»* möglich.

---

## Praxisauftrag

### Ausgangslage

Ob in deinem Betrieb, in der Berufsfachschule oder im üK: Als Lernende/r lernst du immer wieder neue Leute in deiner Branche kennen. Damit das erste Kennenlernen nicht im Sand verläuft, ist es wichtig, den Kontakt zu pflegen. Je nach Person kann das unterschiedlich aussehen; vom Telefonanruf hin zum Like auf einem Social Media Profil liegt ziemlich alles drin. Natürlich wohl dosiert und der Situation angemessen. Des Weiteren sind solche Kontakte sowie berufliche Netzwerke nicht nur hilfreich, sondern auch sehr wertvoll, privat wie auch für deine berufliche Entwicklung. Du tauschst dich mit anderen Personen aus, lernst andere Perspektiven kennen, entwickelst neue Ideen und arbeitest an deinen kommunikativen Fähigkeiten. Bei der Bearbeitung dieses Praxisauftrages erkundest du unterschiedliche Netzwerke und prüfst Möglichkeiten, wie du auf interessante Menschen zugehen kannst.

### Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Recherchiere online, welche beruflichen Netzwerke es für Berufspersonen in deiner Branche gibt.

---

Teilaufgabe 2: Frage deine Arbeitskolleginnen und –kollegen, welche beruflichen Netzwerke sie nutzen. Tausche dich ebenfalls mit deinen Mitlernenden sowie den Kolleginnen und Kollegen an der Berufsfachschule über Netzwerke aus, in welchen sie aktiv sind.

---

Teilaufgabe 3: Teile deine ersten Erkenntnisse mit deiner vorgesetzten Person und erkundige dich bei ihr, auf welchen Kanälen eine Positionierung deinerseits Sinn macht.

---

Teilaufgabe 4: Informiere dich, welche Inhalte im beruflichen Kontext geteilt werden dürfen. Halte deine Erkenntnisse in der Lerndokumentation fest.

---

Teilaufgabe 5: **Optional:** Falls unter den genannten Netzwerken auch Social Media Plattformen sind, erstelle entsprechende Profile oder verleihe deinem bestehenden Profil frischen Wind. Nutze als Inspirationsquelle die Profile deiner Berufsschulkollegen/-innen sowie Profile von Personen aus deinem Betrieb.



Je nachdem wo sich jemand in der beruflichen Entwicklung befindet, sind unterschiedliche Netzwerke relevant. Überlege dir daher gut, welche Netzwerke in deiner momentanen Situation Sinn machen. Dein Profil sollte professionell, authentisch und für Personen in deiner Branche verständlich überkommen. Zudem entspricht es den allfälligen Vorgaben deines Lehrbetriebs.

---

Teilaufgabe 6: Überlege dir, welche beruflichen Bekanntschaften du kürzlich gemacht hast, die dir positiv in Erinnerung geblieben sind. Suche dir einen Grund, um mit dieser Person in Kontakt zu treten. So hast du ein Thema, auf das du bei Bedarf lenken kannst.

---

Teilaufgabe 7: Sprich oder schreib die Person an. Nutze dabei das Thema, das du vorbereitet hast, als Aufhänger.



Falls du Schwierigkeiten hast mit der Formulierung der Kontaktanfrage, kannst du jederzeit auf deine vorgesetzte Person zurückgreifen und sie/ihn um Empfehlungen bitten. Prüfe ebenfalls, ob du einen Elevator Pitch nutzen möchtest.

---

Teilaufgabe 8: Ist der Austausch gut verlaufen, kannst du dich im Anschluss nochmals für den spannenden Austausch bedanken.

---

Teilaufgabe 9: Halte deine Erkenntnisse und die Reflektion in geeigneter Form in der Lerndokumentation fest.

---

### **Betriebsspezifische Vorgaben:**

Allenfalls Hinweise und Dokumente zu internen Vorgaben / Kommunikationsrichtlinien

---



## Kompetenzraster Selbsteinschätzung

**Leitfrage 1:** Bemühe ich mich aktiv, mein berufliches Netzwerk aufzubauen?

### Kompetenzkriterien

---

Ich bin in der Lage, auf andere zuzugehen und neue Kontakte zu knüpfen.

---

Ich vernetze mich mit Personen auf allen Ebenen, z.B. mit anderen Lernenden, aber auch mit Berufspersonen mit mehr Erfahrung.

---

Ich bin motiviert, mit anderen Berufspersonen in Kontakt zu treten.

---

**Leitfrage 2:** Pflege ich mein berufliches Netzwerk zielgerichtet und angemessen?

### Kompetenzkriterien

---

Ich setze meine Arbeitszeit angemessen und sinnvoll für mein berufliches Netzwerk ein und bin mir meiner Verantwortung gegenüber meinem Lehrbetrieb bewusst.

---

Ich beteiligte mich aktiv in meinem Netzwerk, z.B. indem ich an Anlässen der Unternehmung teilnehme.

---

Ich tausche mich mit Berufspersonen ausserhalb meiner Unternehmung über deren Erfahrungen und Ideen aus.

---

Ich verwende mein Netzwerk, um mich über Entwicklungen in der Branche zu informieren.

---

**Leitfrage 3:** Positioniere ich mich innerhalb des beruflichen Netzwerks angemessen?

### Kompetenzkriterien

---

Ich bin mir meiner Rolle als Berufsperson im Netzwerk bewusst und verhalte mich entsprechend.

---

Ich lasse meine Kontakte wissen, was meine Stärken, Kompetenzen und Interessen sind.

---

Ich präsentiere mich meinen Kontakten gegenüber authentisch.

---

## Fremdeinschätzung

**Leitfrage 1:** Bemüht er/sie sich aktiv, sein/ihr berufliches Netzwerk aufzubauen?

### Kompetenzkriterien

---

Er/sie ist in der Lage, auf andere zuzugehen und neue Kontakte zu knüpfen.

---

Er/sie vernetzt sich mit Personen auf allen Ebenen, z.B. mit anderen Lernenden, aber auch mit Berufspersonen mit mehr Erfahrung.

---

Er/sie ist motiviert, mit anderen Berufspersonen in Kontakt zu treten.

---

**Leitfrage 2:** Pfl egt er /sie sein/ihr berufliches Netzwerk zielgerichtet und angemessen?

### Kompetenzkriterien

---

Er/sie setzt seine/ihre Arbeitszeit angemessen und sinnvoll für sein/ihr berufliches Netzwerk ein und ist sich seiner/ihrer Verantwortung gegenüber dem Lehrbetrieb bewusst.

---

Er/sie bringt seine/ihre Stärken und Kompetenzen im Netzwerk ein.

---

Er/sie beteiligt sich aktiv in seinem/ihrer Netzwerk, z.B. indem er/sie an Anlässen der Unternehmung teilnimmt.

---

Er/sie tauscht sich mit Berufspersonen ausserhalb seiner/ihrer Unternehmung über deren Erfahrungen und Ideen aus.

---

Er/sie verwendet sein/ihr Netzwerk, um sich über Entwicklungen in der Branche zu informieren.

---

**Leitfrage 3:** Positioniert er/sie sich innerhalb des beruflichen Netzwerks angemessen?

### Kompetenzkriterien

---

Er/sie ist sich der eigenen Rolle als Berufsperson im Netzwerk bewusst und verhält sich entsprechend.

---

Er/sie lässt seine/ihre Kontakte wissen, was seine/ihre Stärken, Kompetenzen und Interessen sind.

---

Er/sie präsentiert sich seinen/ihren Kontakten gegenüber authentisch.

---