

E: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt  
E1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden – Praxisauftrag 1

---

## Risiken bezüglich Datensicherheit und -schutz erkennen

---

### Leistungsziele:

- Sie erkennen gängige Risiken oder Gefahren bezüglich der Datensicherheit und leiten geeignete Massnahmen stufengerecht ein. (K4)

**Empfehlung:** Erstes Lehrjahr

---

## Praxisauftrag

### Ausgangslage

Die Datensicherheit und der Datenschutz haben in der Privatversicherung eine enorme Bedeutung. Die Verletzung der Datensicherheit gefährdet die Unternehmung, sowie unsere Kunden/-innen. Als Privatversicherung arbeiten wir mit besonders schützenswerten Informationen und unterstehen diesbezüglich auch diversen gesetzlichen Grundlagen. Dieser Praxisauftrag hilft dir dabei, dich mit der Datensicherheit und dem Datenschutz in deiner Unternehmung auseinanderzusetzen.



Während **Datenschutz** sich auf die Rechte der Nutzerinnen und Nutzer hinsichtlich der Kontrolle über die persönlichen Daten und auch deren Nutzung bezieht, beschreibt **Datensicherheit** all jene Massnahmen, die zum Schutz der Daten ergriffen werden.

### Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Informiere dich über die geltenden Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien in deinem Betrieb. Halte in geeigneter Form fest, welche schützenswerte Informationen in deiner jetzigen Arbeitssituation relevant sind.



Variante branchenspezifisch: Vergleiche die Richtlinien deines Betriebs mit den branchenüblichen Vorgaben.

- Findest du Unterschiede?
- Wo werden die branchenüblichen Vorgaben in deinem Betrieb strenger ausgelegt?

---

Teilaufgabe 2: Vergegenwärtige dir nun mindestens zwei heikle Situationen bezüglich Datensicherheit und/oder -schutz, die du in deinem beruflichen Alltag erlebt hast. Ergänze

---

die Übersicht aus Teilaufgabe 1 mit den heiklen Situationen.

---

Teilaufgabe 3: Suche nun für jede dieser Situationen nach Massnahmen, die du anwenden kannst, um diese Risiken künftig zu vermeiden. Ergänze deine Übersicht und besprich die Massnahmen mit deiner vorgesetzten Person.

---

Teilaufgabe 4: Aktualisiere deine Übersicht laufend mit deinen neuen Erkenntnissen. Berücksichtige dabei stets die unternehmerischen Richtlinien.

---

Teilaufgabe 5: Ergänze deine Lerndokumentation mit den erarbeiteten Unterlagen aus diesem Praxisauftrag, halte deine Erkenntnisse fest und reflektiere diese.

---

**Betriebsspezifische Vorgaben:**

Hier können interne Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinien schriftlich festgehalten werden, oder Ort, wo diese zu finden sind.

---

## Kompetenzraster Selbsteinschätzung

**Leitfrage 1:** Bin ich in der Lage, mit Risiken im Bereich Datensicherheit und Datenschutz professionell umzugehen?

### Kompetenzkriterien

---

Ich halte mich konsequent an rechtliche Vorgaben und interne Richtlinien.

---

Ich überlege mir regelmässig, wo Risiken in den Bereichen Datensicherheit und Datenschutz auftauchen könnten, und hinterfrage meine eigenen Handlungen konsequent.

---

Ich setze meine Erfahrung aus heiklen Situationen in der Vergangenheit aktiv in meiner gegenwärtigen Arbeit ein.

---

Ich definiere für mich griffige Massnahmen für die Vermeidung von heiklen Situationen.

---

## Fremdeinschätzung

**Leitfrage 1:** Ist er/sie in der Lage, mit Risiken im Bereich Datensicherheit und Datenschutz professionell umzugehen?

### Kompetenzkriterien

---

Er/sie hält sich konsequent an rechtliche Vorgaben und interne Richtlinien.

---

Er/sie überlegt sich regelmässig, wo Risiken in den Bereichen Datensicherheit und Datenschutz auftauchen könnten, und hinterfragt seine/ihre eigenen Handlungen konsequent.

---

Er/sie setzt seine/ihre Erfahrung aus heiklen Situationen in der Vergangenheit aktiv in seiner/ihrer gegenwärtigen Arbeit ein.

---

Er/sie definiert für sich griffige Massnahmen für die Vermeidung von heiklen Situationen.

---