

E: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

E3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten – Praxisauftrag 1

Eine inhaltliche Analyse oder quantitative Auswertung durchführen und interpretieren

Leistungsziele:

- Sie führen inhaltliche Analysen und kleinere quantitative Auswertungen aus. (K3)
- Sie stellen die Ergebnisse ihrer Analysen und Auswertungen zielgruppengerecht dar. (K3)
- Sie ziehen aus den Ergebnissen ihrer Analysen und Auswertungen Schlüsse und leiten diese an die zuständige Stelle weiter. (K4)
- Sie überprüfen Datensätze und Statistiken in ihrem Arbeitsbereich auf Plausibilität und leiten korrigierende Massnahmen ab. (K4)

Empfehlung: Drittes Lehrjahr

Praxisauftrag

Ausgangslage

Inhaltliche Analysen beantworten stets eine Frage nach dem «wie» oder «warum». Sie kommen zur Anwendung, wenn du beispielsweise Antworten, Anfragen oder Aussagen auswertest. Es geht also um Worte und nicht um Zahlen.

Mit quantitativer Auswertung ist das «wie viel» gemeint. In allen Situationen, in denen sich anhand von Zahlen etwas über einen gewissen Sachverhalt sagen lässt, helfen dir quantitative Auswertungen.

Die Interpretation deiner Ergebnisse zeigt auf, dass du wirklich verstanden hast, was du berechnet oder analysiert hast.

Mit diesem Praxisauftrag sammelst du erste Erfahrungen mit der inhaltlichen Analyse oder einer quantitativen Auswertung sowie dem Interpretieren von Ergebnissen.

Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Suche gemeinsam mit deiner vorgesetzten Person nach einem Sachverhalt, für den du eine inhaltliche Analyse oder eine quantitative Auswertung erstellen kannst.



Variante branchenspezifisch: Suche gemeinsam mit deiner vorgesetzten Person nach einem versicherungsspezifischen Sachverhalt, für den du eine inhaltliche Analyse oder eine quantitative Auswertung erstellen kannst.

Teilaufgabe 2: Verschaffe dir eine Übersicht über die Datengrundlage und Kategorisierungen der Daten. Überlege dir anschliessend, welche Informationen du allenfalls zusätzlich brauchst, um einen Analyse- oder Auswertungsauftrag korrekt ausführen zu können. Kläre für dich, welches Aussehen dein Ergebnis am Schluss haben muss.

Hole notwendige Zusatzinformationen ein.

Teilaufgabe 3: Führe die Auswertung oder inhaltliche Analyse mit Hilfe deiner gesammelten Informationen aus Teilaufgabe 1 und 2 nun durch.



Jeder Datensatz und jede Inhaltliche Zusammenstellung, die es zu analysieren gilt, sieht wieder anders aus. Stelle sicher, dass du deine Daten komplett verstehst, bevor du loslegst. Bei Unklarheiten bittest du deine vorgesetzte Person um Unterstützung.

Teilaufgabe 4: Untersuche das Ergebnis und versuche dieses zu interpretieren. Was sagt es aus? Gibt es gegebenenfalls Massnahmen, die sich daraus ableiten lassen? Formuliere deine Erkenntnisse schlüssig.

Teilaufgabe 5: Präsentiere deine Untersuchungsergebnisse deiner vorgesetzten Person und hole Feedback dazu ein.

Teilaufgabe 6: Ergänze deine Lerndokumentation mit den erarbeiteten Unterlagen aus diesem Praxisauftrag, halte deine Erkenntnisse fest und reflektiere sie.

Betriebsspezifische Vorgaben:

Mögliche Arbeitssituationen: Rekrutierungsstatistik, Auswertung der Nutzung von Websites / Social Media, Anzahl Neuanträge, Verkaufsstatistiken, Umfrageergebnisse zu Anlässen, Mitarbeiterumfrage (z.B. Zufriedenheit)



Kompetenzraster

Selbsteinschätzung

Leitfrage 1: Nehme ich die Informationen zu einem Analyse- oder Auswertungsauftrag jeweils vollständig entgegen?

Kompetenzkriterien

Ich gebe meine Analyse / mein Auswertungsziel klar wieder.

Ich identifiziere meine Adressaten sowie Datengrundlage zielsicher anhand des Auftrags.

Ich dokumentiere die Informationen zu einem Auftrag stets vollständig.

Leitfrage 2: Bin ich in der Lage, inhaltliche Analysen oder quantitative Auswertungen sauber durchzuführen?

Kompetenzkriterien

Ich verschaffe mir einen Überblick über die Daten, indem ich für mich Umfang, Form und Inhalte kläre.

Ich entwerfe passende Kategorien oder Darstellungen und beachte dabei gegebenenfalls die Richtlinien meiner Unternehmung.

Ich ziehe aus den zugeordneten Inhalten oder quantitativen Auswertungen sinnvolle und korrekte Ergebnisse.

Leitfrage 3: Interpretiere ich Ergebnisse aus Analysen oder Auswertungen plausibel?

Kompetenzkriterien

Ich beschreibe die vorliegenden Ergebnisse korrekt und ordne deren Bedeutung fachkundig ein.

Ich erkläre schlüssig und nachvollziehbar, was die Ergebnisse für die Unternehmung bedeuten.

Ich leite aus der Interpretation und den Ergebnissen gegebenenfalls sinnvolle Massnahmen für die Unternehmung ab.

Fremdeinschätzung

Leitfrage 1: Nimmt er/sie die Informationen zu einem Analyse- oder Auswertungsauftrag jeweils vollständig entgegen?

Kompetenzkriterien

Er/sie gibt seine/ihre Analyse / sein / ihr Auswertungsziel klar wieder.

Er/sie identifiziert seine/ihre Adressaten sowie Datengrundlage zielsicher anhand des Auftrags.

Er/sie dokumentiert die Informationen zu einem Auftrag stets vollständig.

Leitfrage 2: Ist er/sie in der Lage, inhaltliche Analysen oder quantitative Auswertungen sauber durchzuführen?

Kompetenzkriterien

Er/sie verschafft sich einen Überblick über die Daten, indem er/sie für sich Umfang, Form und Inhalte klärt.

Er/sie entwirft passende Kategorien oder Darstellungen und beachtet dabei gegebenenfalls die Richtlinien der Unternehmung.

Er/sie zieht aus den zugeordneten Inhalten oder quantitativen Auswertungen sinnvolle und korrekte Ergebnisse.

Leitfrage 3: Interpretiert er/sie Ergebnisse aus Analysen oder Auswertungen plausibel?

Kompetenzkriterien

Er/sie beschreibt die vorliegenden Ergebnisse korrekt und ordnet deren Bedeutung fachkundig ein.

Er/sie erklärt schlüssig und nachvollziehbar, was die Ergebnisse für die Unternehmung bedeuten.

Er/sie leitet aus der Interpretation und den Ergebnissen gegebenenfalls sinnvolle Massnahmen für den Betrieb ab.
