

Informazioni sull'esame

Care candidate, cari candidati

Voglia prestare attenzione alle seguenti informazioni importanti:

1. Misure COVID 19: In base alle decisioni prese dal Consiglio federale del 16.2.2022, tutte le misure cautelative per contenere la pandemia sono revocate. Gli esami (scritti e orali) per gli intermediari assicurativi si svolgeranno regolarmente nel contesto abituale e in particolare senza maschere protettive. Coloro che desiderano indossare una maschera protettiva possono naturalmente farlo.
2. La preghiamo di arrivare **puntuale** a ciascuna prova; i tempi d'esame verranno rispettati rigorosamente. 10 minuti dopo l'inizio della prova nessun candidato sarà più ammesso. In caso di ritardo non si accorderanno né un **prolungamento** della durata dell'esame in corso né un **rinvio** dell'esame ad altra data.
3. I contenuti dell'esame si estendono alle seguenti aree:
 - Nozioni generali di industria assicurativa
 - Assicurazioni di persone e assicurazioni sociali
 - Assicurazioni di cose e di responsabilità civile come pure altre assicurazioni patrimoniali
 - Nozioni di diritto
4. **L'esame scritto** consiste in una prova informatizzata online. La prova elettronica dura 120 minuti. In caso di un problema tecnico è ammesso d'utilizzare una versione d'esame stampata
Gli **ausili** ammessi alla prova elettronica sono una calcolatrice tascabile non programmabile, dotata unicamente delle funzioni di base, e fogli per appunti. Altri mezzi ausiliari sono vietati. Tutti i fogli per appunti verranno ritirati alla fine dell'esame. Gli ausili possono essere utilizzati da **un solo** esaminando.

ATTENZIONE: L'esame scritto si svolgerà sulla nostra nuova piattaforma di apprendimento (<https://bildung.vbv.ch>) Vi chiediamo di annotarvi i propri dati di accesso (indirizzo e-mail e password). I rispettivi dati vi sono già stati inviati in un'e-mail separata relativa alla prenotazione della serie zero.

5. Svolgimento **dell'esame orale**

L'esame orale di pratica professionale dura 60 minuti, di cui 30 servono alla preparazione.

All'ora d'arrivo indicata i candidati si presenteranno nella sala di preparazione per la prova orale. Qui riceveranno il loro caso da studiare. Dalla sala di preparazione si passerà nella sala d'esame.

Ausili per la prova orale sono ammessi gli stessi ausili usati nella pratica in una situazione concreta con il cliente (computer portatile compreso). Per il funzionamento del portatile sono responsabili gli esaminandi stessi. Collegamenti elettrici non sono a disposizione. Nel caso di un guasto tecnico non si ha diritto né a un apparecchio di ricambio - salvo che se ne abbia uno proprio - né a un prolungamento dell'esame o a un suo rinvio.

Gli ausili possono essere utilizzati da un solo esaminando.

6. Mezzi ausiliari non autorizzati saranno ritirati dai sorveglianti. Chi si serva di ausili non ammessi sarà escluso dall'esame.
7. Durante l'esame non ci si può avvalere di ausili che consentono di comunicare con l'esterno (infrarossi, bluetooth, mobile, SMS, whatsapp, ecc.). **Anche i telefoni cellulari e gli smartwatch sono ora generalmente vietati. Si consiglia di portare con sé una calcolatrice per i calcoli.**
8. Voglia prego avere con sé un **documento di legittimazione munito di fotografia** (carta d'identità, passaporto, licenza di condurre ecc.). I sorveglianti procederanno a verificare la sua identità sulla scorta di tale documento.
9. Tutte le indicazioni interessanti per quanto concerne gli esami (p.es. modalità d'attuazione, attribuzione dei voti) sono contenute nel **regolamento degli esami** e nelle **disposizioni d'esecuzione** (vedi www.vbv.ch / Percorsi di formazione / Intermediario/a assicurativo/a AFA / Documenti importanti per l'esame).

Il superamento o il non superamento dell'esame (o degli esami) vi sarà comunicato dopo la riunione della commissione d'esame. **I risultati dell'esame saranno disponibili sul vostro profilo a <https://portfolio.vbv.ch/login> il 5 aprile 2024.**

10. Eventuali pernottamenti in albergo sono a carico dei candidati.

Le auguriamo di riuscire all'esame con molto successo.

Cordiali saluti

Il suo Team AFA