

## Ausbildung Young Insurance Professional VBV - Schlussprüfung mündlich

### Factsheet Option Schaden-/Leistungsmanagement

#### Ausgangslage

---

Für den 2. Teil der mündlichen Schlussprüfung muss eine Option aus folgenden Kernprozessen ausgewählt werden:

- Underwriting / Produktmanagement
- Schaden- / Leistungsmanagement
- Beratung / Verkauf

#### Branchenkombinationen Option Schaden-/Leistungsmanagement

---

Für diesen Kernprozess können folgende Branchenkombinationen gewählt werden:

- Sachversicherung Privatpersonen (Hausrat, Wertsachen, Gebäudesach, Reise)
- Sachversicherung Unternehmungen (Geschäftssach/Technische)
- Motorfahrzeugversicherungen (Haftpflicht, Kasko, Unfall, Assistance)
- Kollektiv-Lebensversicherung (2. Säule BVG)
- Einzel-Lebensversicherung (3. Säule 3a / 3b)
- Kollektiv-Personenversicherungen (Kollektiv-Unfall/-Kranken: UVG-Obligatorium/UVG-Zusatz/UVG freiwillig/Kollektiv-Kranken)

#### Kurzbeschreibung Option Schaden-/Leistungsmanagement

---

Die einzelnen Aufgaben/Tätigkeiten/Prozesse der drei Kernprozesse hängen von der Gesellschaft und deren interne Organisation sowie von der Versicherungsbranche ab. Für den Kernprozess Schaden-/Leistungsmanagement sind folgende Prozesse typisch (nicht abschliessend):

- Schaden-/Leistungsfälle entgegennehmen und anlegen
- Klärung des Sachverhaltes, Prüfung der Deckung und ggf. der Haftung
- Schaden-/Leistungsfälle beurteilen
- Erbringen der vertraglichen Leistungen im Zusammenhang mit Schaden-/Leistungsfällen (Geld-, Sach- und Dienstleistungen)
- Schaden-/Leistungsfälle erledigen
- Regressmanagement
- Zusammenarbeit mit andern internen Stellen (z.B. Abteilung „Bekämpfung Versicherungsmissbrauch“, Case Management, Underwriting, Generalagenturen)