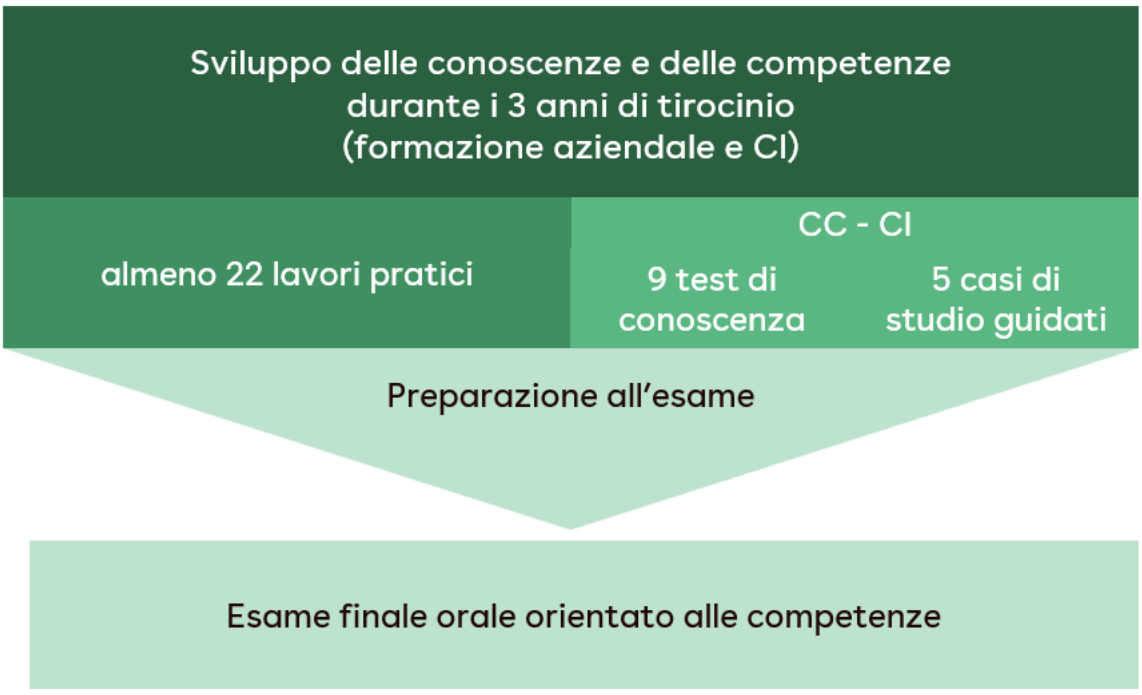
Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Impiegato/a di commercio AFC – ramo Assicurazione privata
Panoramica sulla procedura di qualificazione

Dopo un'approfondita acquisizione di conoscenze e lo sviluppo di competenze durante l'intero periodo di tirocinio in tutti e tre i luoghi di formazione (azienda, CI, scuola professionale), la/il candidata/o deve dimostrare all'esame finale, orientato alle competenze operative, di essere in grado di svolgere le attività richieste in modo tecnicamente corretto e adeguato alle esigenze e alla situazione.

L'esame finale aziendale (campo di qualificazione "Lavoro pratico") si svolge verso la fine del tirocinio. Le competenze specifiche del settore e le conoscenze specialistiche in campo assicurativo vengono acquisite e verificate durante l'intera durata del tirocinio. Durante i CI, le conoscenze e le domande di comprensione vengono verificate in 9 test e vengono completati 5 casi di studio guidati. Gli ultimi due Circle CI sono dedicati alla preparazione agli esami. Gli apprendisti valutano la loro situazione personale e hanno l'opportunità di familiarizzare con la procedura di qualificazione e l'esame finale e di simulare i compiti d'esame. Le note relative ai CI e all'insegnamento professionale aziendale (qualificazioni semestrali) sono inclusi nella procedura di qualificazione.

Con l'Ordinanza sulla formazione 2023, dal 2026 c'è solo un esame orale e quindi non più un esame scritto per verificare le conoscenze tecniche. L'esame orale dura 50 minuti. Il tempo di preparazione è di 30 minuti.

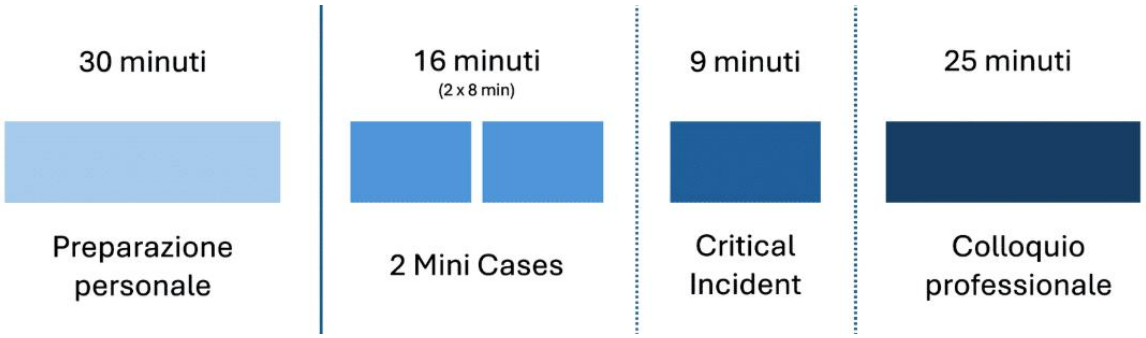


Troverete le disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione con esame finale sul sito web dell'ente responsabile FOCOS. link.

VBV/AFA
Laupenstrasse 10
3008 Bern
www.vbv.ch

Ramo assicurativo privato: Sistematica del lavoro pratico

Il lavoro pratico comprende tre parti indipendenti in cui è richiesto le competenze orientate alla pratica dell'apprendista al termine del/la suo/a formazione professionale di base come futuro professionista del settore assicurativo. L'oggetto del lavoro pratico è costituito in particolare dai campi di competenze B, C, D ed E del profilo di qualificazione di impiegati di commercio AFC. Nell'esame finale del campo di qualificazione "Lavoro pratico", viene utilizzato un caso di studio guidato specifico del ramo con una situazione iniziale generale.



Preparazione personale

Durante i 30 minuti di preparazione il giorno stesso dell'esame, i candidati familiarizzano con la situazione iniziale, i compiti parziali e le domande chiave e si preparano di conseguenza per l'esame orale. La preparazione avviene tramite l'ambiente di apprendimento e d'esame myAFA.

Svolgimento dell'esame

L'esame si svolge utilizzando l'ambiente di apprendimento e di esame myAFA. Le considerazioni sui compiti d'esame sviluppate nella preparazione personale (30 minuti) utilizzando myAFA sono disponibili per gli apprendisti nel sistema durante l'esame.

Parte 1: 2 Mini Cases (durata / tempo guida: 2 x 8 minuti, totale 16 minuti)

- Focus: Esame della capacità del/la candidato/a di analizzare, riflettere, risolvere problemi, prendere decisioni e attuare decisioni in relazione a 3 situazioni di lavoro (azioni).
- Criteri di valutazione:
  - Capacità di analisi
  - Capacità di riflettere
  - Capacità di risolvere i problemi (capacità decisionale o di attuazione)
- Focus: CCO C e CCO D
- Tempo di preparazione: circa 10 minuti
- Mezzi ausiliari: Notebook, open-book

Parte 2: Critical Incident (Durata / tempo guida: 9 minuti totali)

- Focus: Esame delle capacità di risolvere problemi del/la candidato/a nell'affrontare situazioni lavorative impreviste, difficili e/o problematiche.
- Criteri di valutazione:
    - Capacità di analisi
    - Capacità decisionale
    - Capacità di pianificazione e organizzazione
    - Capacità di argomentazione
- Focus: CCO C e CCO D
- Tempo di preparazione: circa 5 minuti
- Mezzi ausiliari: Notebook, open-book

Parte 3: Colloquio professionale (Durata / tempo guida: 25 minuti in totale)

- Focus: esaminare se le/i candidate/i sono in grado di dimostrare la loro capacità di riflettere su situazioni e procedure di lavoro, analizzare e argomentare i fatti nel contesto di una discussione tecnica, tenendo conto delle tendenze e degli sviluppi rilevanti nel loro campo di attività e comunicandoli in modo tipico del loro lavoro.
- Criteri di valutazione:
    - Capacità di argomentazione (struttura e logica)
    - Capacità di argomentazione (argomento / contenuto)
    - Capacità di riflessione (analisi)
    - Capacità di riflessione (soluzioni/misure)
    - Capacità di comunicazione (chiarezza, comprensibilità)
    - Capacità di comunicazione (termini e contesti tecnici)
- Focus: CCO B e CCO E, eventualmente CCO A
- Tempo di preparazione: 15 minuti
- Mezzi ausiliari: Notebook, open-book

Serie zero o d'esercizio

Serie zero o d'esercizio sono disponibili sul sito web dell'AFA.

AFA, al novembre 2026 (con riserva di modifiche)