

**Alle società di formazione  
il settore assicurativo privato**

Berna, giugno 2025

**Update Orfo 2023 / Orfo 2012**

---

Gentili responsabili della formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che

Ricevete le seguenti informazioni sull'Ordinanza sulla formazione 2023 e 2012.

**Indice dei contenuti**

<b>1</b>	<b>Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023</b>	<b>2</b>
1.1	Procedura di qualificazione	2
1.2	Guida	2
1.3	Piattaforme	2
1.4	Iscrizione dei nuovi apprendisti a partire da 2025 in time2learn	2
1.5	Manuale per l'uso e video esplicativi time2learn	3
1.6	Corsi interaziendali (CI) / myAFA	4
1.7	Media di apprendimento	4
1.8	Guida per i corsi interaziendali	4
<b>2</b>	<b>Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2012</b>	<b>4</b>
2.1	Ultimo programma di formazione triennale regolare secondo la vecchia Orfo	4
2.2	Preparazione alla PQ / PQ per ripetenti / apprendisti in forme speciali di tirocinio	4
<b>3</b>	<b>Responsabilità TI</b>	<b>5</b>

## 1 **Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023**

---

### 1.1 **Procedura di qualificazione**

---

Sul [sito web](#) dell'AFA sono disponibili informazioni sulla procedura di qualificazione con esame finale (alla voce Generale / Procedura di qualificazione). È stata caricata la nuova guida, i criteri di valutazione e un modello d'esame /serie zero.

### 1.2 **Guida**

---

La **guida** fornisce informazioni sui contenuti principali della formazione commerciale di base. È stata aggiornata nel giugno 2025.

[Fare clic qui per scaricare](#)

### 1.3 **Piattaforme**

---

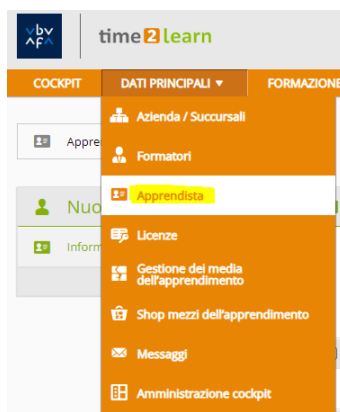
**time2learn** viene utilizzato **per la formazione in azienda**.

Per i **corsi interaziendali (CI)** viene utilizzato l'ambiente di apprendimento e di esame **myAFA**. Per ulteriori informazioni sulle piattaforme, vedere di seguito.

### 1.4 **Iscrizione dei nuovi apprendisti a partire da 2025 in time2learn**

---



I nuovi apprendisti possono essere registrati da persone con il ruolo di amministratore dell'azienda (F) e di responsabile della formazione (A). A tal fine, l'amministratore dell'azienda/responsabile della formazione deve [accedere](#) a time2learn. Tutti gli apprendisti esistenti sono ora elencati in DATI PRINCIPALI - Apprendista.



Cliccare ora su "Nuova persona" per inserire un nuovo apprendista.



Per i nomi utente, inserire l'indirizzo e-mail dell'apprendista. La password può essere personalizzata dall'apprendista.

Nome utente *	<input type="text" value="Nome utente"/>
Password *	<input type="password" value="Password"/> 
Confermare password *	<input type="password" value="Confermare password"/> 
E-mail *	<input type="text" value="E-mail"/>

È possibile inserire il nome di un'agenzia (se disponibile) alla voce Azienda / filiale. In questo modo avranno accesso solo i formatori professionali e pratici che sono registrati presso questa agenzia.

**IMPORTANTE:** inserire correttamente la regione CI e il circondario d'esame. Queste informazioni devono essere corrette affinché l'apprendista sia invitato al CI corretto e iscritto al circondario d'esame corretto.

Si prega di inserire anche i giorni scolastici corretti, in modo che l'assegnazione delle classi di CI sia corretta.

**Inserire i nuovi apprendisti nel time2learn entro il 15.07.2025.**

## 1.5 Manuale per l'uso e video esplicativi time2learn

Il mondo dell'apprendimento assicurativo sta diventando sempre più multimediale. Abbiamo quindi deciso di introdurre il rilascio di time2learn dopo la riforma della formazione commerciale di base non con una formazione tradizionale, ma con video esplicativi. Le singole applicazioni di time2learn vengono spiegate passo dopo passo direttamente nel sistema. Queste possono essere interrotte in qualsiasi momento del video e provate con il proprio login.

Sul sito web di [time2learn](https://time2learn.it) sono disponibili diverse istruzioni per l'uso e video didattici. In italiano due manuali d'uso sono stati tradotti (funzionalità standard).

## 1.6 Corsi interaziendali (CI) / myAFA

---

L'ambiente digitale di formazione e di esame myAFA consente un **apprendimento e un esame** sicuri e **sostenibili**. I corsi interaziendali sono supportati da myAFA.

L'iscrizione ai CI è gestita centralmente per tutti gli apprendisti dall'AFA.

**All'inizio del mese di agosto 2025**, gli apprendisti riceveranno una "mail di benvenuto" dall'AFA riguardante la registrazione su myAFA, la comunicazione tra le parti coinvolte, il BYOD, ecc.

Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#) (Informazioni per le aziende).

## 1.7 Media di apprendimento

---

I strumenti didattici sono a disposizione degli apprendisti nella mediateca myAFA e sono **inclusi nel prezzo della licenza**. Non è più necessario acquistare i 6 libri young-professional@insurance (versione cartacea / e-book).

## 1.8 Guida per i corsi interaziendali

---

I **CI** come terzo luogo di apprendimento sono **ora rilevanti per la qualificazione nel nostro ramo**. Nel corso dell'apprendistato, devono essere generati **due note relative ai CI, che sono** inclusi nella vota complessiva. Entrambi le note relative ai CI sono sotto forma di **controlli delle competenze**, che a loro volta sono composti da **vari elementi**. Questo e molti altri argomenti relativi ai nuovi CI e alla loro garanzia di qualità sono illustrati nella nuova guida CI. Cliccare [qui](#).

## 2 **Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2012**

---

### 2.1 **Ultimo programma di formazione triennale regolare secondo la vecchia Orfo**

---

Alla fine di luglio 2025, l'ultima generazione di apprendisti completerà il loro tirocinio triennale in conformità con l'Orfo 2012.

### 2.2 **Preparazione alla PQ / PQ per ripetenti / apprendisti in forme speciali di tirocinio**

---

Nel maggio/giugno 2026, gli apprendisti in forme speciali di tirocinio (ad esempio, apprendisti sportivi, apprendisti con un anno all'estero, ecc.) con quattro anni di formazione completeranno la loro PQ secondo l'Orfo 2012.

Non sono più previsti CI regolari secondo il concetto precedente. Offriremo un corso di preparazione all'esame per ripetenti e apprendisti in forme speciali, con compiti preparatori e di follow-up e supporto all'insegnamento.

Gli apprendisti che seguono forme di tirocinio speciali sono registrati presso di noi e saranno contattati da noi.

I/le ripetenti (o i loro formatori professionali) sono pregati/e di iscriversi al corso di preparazione all'esame (e-mail a [nachwuchsentwicklung@vbv-afa.ch](mailto:nachwuchsentwicklung@vbv-afa.ch)).

### 3 Responsabilità TI

---

Nel Canton Ticino, le persone responsabili della formazione commerciale di base sono le seguenti:

Coordinatrice della formazione commerciale di base,  
persona di contatto per le aziende formatrici,  
responsabile CI:

**Sofia Berri**

Perito principale

**Marco Rossi**

Ringraziamo loro e i loro team per il grande impegno a favore delle giovani leve della nostra professione.

Ecco il [link](#) all'elenco dei responsabili regionali CI

Ecco il [link](#) all'elenco dei periti principali regionali

Auguriamo a tutte le persone coinvolte buon successo nella formazione e nel sostegno degli apprendisti e saremo lieti di rispondere a qualsiasi domanda a [nachwuchsentwicklung@vbv-afa.ch](mailto:nachwuchsentwicklung@vbv-afa.ch).

Cari saluti

**AFA / VBV**



Simon Werren  
Responsabile Sviluppo delle giovani leve



Ueli Schreyer  
Formazione commerciale di base