

Alle aziende formatrici del ramo Assicurazione privata

Berna, nel settembre 2025

Update Orfo 2023

Gentili responsabili della formazione, formatori/-trici pratici e professionali

Ricevete le seguenti informazioni sull'Ordinanza sulla formazione 2023.

1	Ordinanza sulla formazione professionale (Orfo) 2023	2
1.1	Piattaforme	2
1.2	Qualificazione semestrale	2
1.3	Manuale d'uso e video esplicativo time2learn	2
1.4	Corsi interaziendali (CI) / myAFA	3
1.5	Mezzi didattici	3
1.6	Guida per i CI	3
1.7	Procedura di qualificazione	4
1.8	Guida Formazione Impiegato/a di commercio AFC Assicurazione privata	4

1 **Ordinanza sulla formazione professionale (Orfo) 2023**

Informazioni aggiornate sulla formazione commerciale di base secondo l'Orfo 2023 e una presentazione panoramica sono disponibili sul nostro [sito web](#) per gli apprendisti, le aziende, le organizzazioni CI e i formatori/-trici CI, nonché informazioni generali. Ecco il link alla [presentazione generale](#).

1.1 **Piattaforme**

Per la **formazione aziendale** viene utilizzato **time2learn**.

Per i **corsi interaziendali (CI)** e la **procedura di qualificazione** viene utilizzato l'ambiente di apprendimento e di esame **myAFA**.

Maggiori informazioni sulle piattaforme sono disponibili di seguito.

1.2 **Qualificazione semestrale**

La qualificazione semestrale consiste in un rapporto di formazione e in un controllo delle competenze aziendale. Devono essere completate entro le seguenti scadenze, ovvero lo stato in time2learn deve essere impostato su «Inviato / Finalizzato».

- Qualificazione semestrali **1 e 2**: entro e non oltre il **15 agosto** del secondo anno di tirocinio
- Qualificazione semestrali **3 e 4**: entro e non oltre il **15 agosto** del terzo anno di tirocinio
- Qualificazione semestrali **5 e 6**: entro e non oltre il **15 maggio** del terzo anno di tirocinio

Le informazioni relative alla qualificazione semestrale sono disponibili sul [sito web](#) dell'AFA (alla voce Informazioni per le aziende / Panoramica sulla formazione aziendale).

1.3 **Manuale d'uso e video esplicativo time2learn**

Il mondo della formazione assicurativa sta diventando sempre più multimediale.

Abbiamo quindi deciso di non introdurre time2learn dopo la riforma del contratto di formazione professionale con una formazione classica, ma con video esplicativi.

Le singole applicazioni di time2learn vengono spiegate passo dopo passo direttamente nel sistema. È possibile interrompere il video in qualsiasi momento e provare le applicazioni con il proprio login.

Sul sito web di [time2learn](#) sono disponibili diverse manuali d'uso e video esplicativi (in tedesco e italiano).

1.4 Corsi interaziendali (CI) / myAFA

L'ambiente di apprendimento digitale myAFA consente un **apprendimento e test** sicuri e **sostenibili**. I corsi interaziendali sono supportati da myAFA.

L'iscrizione ai corsi interaziendali viene gestita centralmente dall'AFA per tutti gli apprendisti.

1.5 Mezzi didattici

Per gli apprendisti, i formatori con profilo per formatori/-trici professionali e i formatori/-trici CI, tutti i materiali didattici sono disponibili nella mediateca dell'**ambiente di apprendimento e di esame digitale myAFA**. I precedenti 6 mezzi didattici in formato cartaceo ed e-book non sono più disponibili.

1.6 Guida per i CI

I CI, in quanto terzo luogo di apprendimento, sono **rilevanti ai fini della** qualificazione. Durante il tirocinio devono essere completate **2 note relative ai CI** che confluiscono nella nota complessiva. Entrambi le note relative ai CI consistono in **controlli delle competenze CI**, che a loro volta sono composti da **diversi elementi**. Questo e molti altri argomenti relativi ai nuovi CI e alla loro garanzia di qualità sono riportati nelle [guida CI](#) aggiornata.

Con la **dichiarazione di onestà**, gli apprendisti confermano di rispettare le disposizioni dell'AFA relative agli elementi dei controlli delle competenze CI. In sintesi, ciò significa che sostengono i test «Domande di conoscenza e di comprensione» individualmente e senza aiuto esterno. Per l'elaborazione dei casi di studio guidati, essi confermano di rispettare le disposizioni relative all'uso dell'AI (ad es. risoluzione dei compiti con parole proprie e in un linguaggio comprensibile e adeguato al livello di formazione e adattato alle condizioni del mercato assicurativo svizzero).

Le aziende formatrici sono tenute a garantire che gli apprendisti rispettino le disposizioni della dichiarazione di onestà.

1.7 Procedura di qualificazione

I preparativi per la procedura di qualificazione (PQ) secondo l'Orfo 2023 procedono a pieno ritmo. Sul [sito web](#) dell'AFA trovate informazioni sulla procedura di qualificazione con esame finale «Lavoro pratico» (alla voce Informazioni generali / Procedura di qualificazione). Gli apprendisti vengono informati sulla procedura di qualificazione nei Circle di preparazione all'esame 1 e 2 e hanno la possibilità di partecipare a simulazioni d'esame. Queste si svolgono di norma nel novembre 2025 e nel marzo 2026. La procedura di qualificazione con esame finale «Lavoro pratico» viene svolta nell'ambiente d'esame myAFA.

L'iscrizione alla PQ non deve ancora essere registrata nell'applicazione PQ esistente di time2learn. L'AFA informerà gli apprendisti e le aziende formatrici nella seconda metà di ottobre in merito all'iscrizione alla PQ 2026. Non è più necessario scegliere un'area di approfondimento per la PQ secondo l'Orfo 2023.

1.8 Guida Formazione Impiegato/a di commercio AFC Assicurazione privata

La **guida** per la formazione Impiegato/a di commercio AFC fornisce informazioni sui contenuti essenziali della formazione commerciale di base secondo l'ordinanza sulla formazione 2023. È stata aggiornata nel giugno 2025.

[Clicca qui](#)

Cordiali saluti
AFA/VBV



Simon Werren / Team Sviluppo delle nuove leve