

**Alle aziende formatrici
del ramo Assicurazioni private**

Berna, giugno 2026

Aggiornamento sulla formazione commerciale di base

Cari responsabili di formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che

Di seguito trovate alcune informazioni sulla formazione commerciale di base.

Indice

1	Procedura di qualificazione	2
2	Attività di intermediario/a assicurativo/a dopo l'apprendistato	2
3	Piattaforme	3
4	Iscrizione dei nuovi apprendisti a partire dal 2026 su time2learn	3
5	Manuali d'uso e video tutorial time2learn	4
6	Corsi interaziendali (CI) / myAFA	4
7	Media di apprendimento	5

1 Procedura di qualificazione

351 apprendisti hanno sostenuto la procedura di qualificazione secondo l'Ordinanza sulla formazione professionale 2023 con esame finale. Gli esami orali si sono svolti in 16 circondari d'esame. Si tratta della prima procedura di qualificazione secondo l'Ordinanza sulla formazione professionale 2023 con i metodi d'esame orientati alle competenze operative Mini Case, Critical Incident e colloquio professionale. Per la prima volta è stata utilizzata la piattaforma d'esame completamente elettronica myAFA. Nonostante singoli problemi iniziali, che sono stati risolti, è stato possibile garantire la validità degli esami e il loro corretto svolgimento. Informazioni dettagliate, in particolare sui risultati degli esami, seguiranno in un secondo momento.

I risultati degli esami saranno comunicati agli apprendisti che hanno terminato il tirocinio nella seconda metà di giugno dall'autorità cantonale competente.

L'AFA, insieme agli organi competenti, sottoporrà a revisione la prima edizione della PQ con esame finale secondo l'Orfo 2023. A tal fine vengono condotti un sondaggio tra i periti principali e incontri di scambio di esperienze. I risultati del sondaggio forniranno importanti spunti per possibili ottimizzazioni a breve termine e per la valutazione di eventuali misure e adeguamenti a più lungo termine.

2 Attività di intermediario/a assicurativo/a dopo l'apprendistato

Chi, al termine dell'apprendistato, intende esercitare l'attività di intermediario/a assicurativo/a ai sensi dell'art. 40 LSA, deve dimostrare di possedere le competenze e le conoscenze richieste e iscriversi nel registro corrispondente.

Iscrizione nel registro senza esame

Il titolo di "mpiegato/a di commercio AFC" nel settore delle assicurazioni private» (Orfo 2023) è riconosciuto come esame equivalente ai sensi dell'art. 23 degli standard minimi. Esso dà diritto all'iscrizione nel registro senza esame nel profilo «Tutti i rami».

Fase 1: Richiesta all'AFA

Dopo aver ottenuto l'AFC, è necessario presentare una domanda all'AFA affinché possa essere registrato il profilo «Tutti i rami». È obbligatorio inviare l'AFC e il certificato delle note via e-mail all'indirizzo vermittler@vbv-afa.ch.

Fase 2: Iscrizione nel registro

Dopo la conferma da parte dell'AFA, l'iscrizione nel registro avviene a seconda dello status dell'intermediario:

1. Gli intermediari vincolati attivano il proprio profilo direttamente nel registro di settore (è richiesto il login nel [registro di settore](#)).
2. Gli intermediari non vincolati si registrano presso la FINMA.

Percorso formativo / Esami di ricertificazione

Una volta ottenuta la conferma da parte dell'AFA, gli intermediari avranno accesso al percorso formativo su myAFA. Inoltre, dovranno sostenere un esame di ricertificazione ogni due anni per mantenere la propria iscrizione al registro. La prima convocazione per l'esame sarà inviata a queste persone nell'estate del 2028.

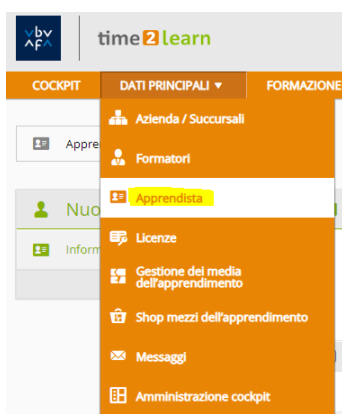
3 Piattaforme

Per la **formazione aziendale** si utilizza **time2learn**.

Per i **corsi interaziendali (CI)** viene utilizzato l'ambiente di formazione e di esame **myAFA**. Per ulteriori informazioni sulle piattaforme, vedere sotto.

4 Iscrizione dei nuovi apprendisti a partire dal 2026 su time2learn

I nuovi apprendisti possono essere registrati da persone con il ruolo di amministratore dell'azienda (F) e di responsabile della formazione (A). A tal fine, l'amministratore dell'azienda/responsabile della formazione deve [accedere](#) a time2learn. Tutti gli apprendisti esistenti sono ora elencati in DATI PRINCIPALI – Apprendista.



Cliccare ora su «Nuova persona» per registrare un nuovo/a apprendista.



Come nome utente, vi preghiamo di inserire l'indirizzo e-mail dell'apprendista. La password potrà essere modificata in seguito dall'apprendista.

Nome utente *	Nome utente
Password *	Password 
Confermare password *	Confermare password 
E-mail *	E-mail

È possibile inserire il nome di un'agenzia (se disponibile) alla voce Azienda / filiale. In questo modo avranno accesso solo i formatori professionali e pratici che sono registrati presso questa agenzia.

Azienda / filiale *	
---------------------	---

IMPORTANTE: inserire correttamente la regione CI e il circondario d'esame. Queste informazioni devono essere corrette affinché l'apprendista sia invitato al CI corretto e iscritto al circondario d'esame corretto.

Si prega di inserire anche i giorni scolastici corretti, in modo che l'assegnazione delle classi di CI sia corretta.

→ **Registrate i nuovi apprendisti in time2learn entro il 15.07.2026.**

5 Manuali d'uso e video tutorial time2learn

Sul sito web di [time2learn](#) sono disponibili diverse istruzioni per l'uso e video tutorial. Inoltre, sul sito web della VBV, alla voce «[Domande frequenti](#)», troverete diversi argomenti. Ulteriori informazioni sulla formazione aziendale sono disponibili [qui](#).

6 Corsi interaziendali (CI) / myAFA

L'ambiente digitale di formazione e di esame myAFA consente un **apprendimento e una valutazione** sicuri e **sostenibili**. I corsi interaziendali sono supportati da myAFA.

L'iscrizione ai corsi interaziendali viene gestita a livello centrale dall'AFA per tutti gli apprendisti.

All'inizio di agosto 2026 gli apprendisti riceveranno un'e-mail di benvenuto dall'AFA riguardante la registrazione su myAFA, la comunicazione tra le parti coinvolte, il BYOD ecc.

Lista di controllo per le nuove aziende di formazione 2026: clicca [qui](#).

7 Media di apprendimento

I strumenti didattici sono a disposizione degli apprendisti nella mediateca myAFA e sono **inclusi nel prezzo della licenza**.

Cordiali saluti
VBV/AFA

Team Sviluppo delle giovani leve
nachwuchsentwicklung@vbv-afa.ch

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Werren'.

Simon Werren
Responsabile Sviluppo delle giovani leve