Procedura di qualificazione «Lavoro pratico»

Impiego dell'intelligenza artificiale nella preparazione e nello svolgimento degli esami

Posizione dell'AFA

1 Principio

Gli strumenti basati sull'intelligenza artificiale possono essere di supporto nella preparazione agli esami. Tuttavia, non sostituiscono né la comprensione delle materie né la capacità di agire in modo autonomo. Per il loro utilizzo occorre distinguere tre fasi:

Preparazione prima del giorno dell'esame
Gli strumenti di IA possono, ad esempio, aiutare a migliorare la formulazione linguistica della propria documentazione e a strutturarla in modo adeguato. Rimane fondamentale che il candidato comprenda i contenuti specialistici ed eserciti e consolidi autonomamente le competenze professionali.

Fase di preparazione il giorno dell'esame
L'utilizzo degli strumenti di IA è consentito secondo le linee guida relative alla procedura di qualificazione nel ramo Assicurazione privata.

Durante l'esame orale
L'uso di strumenti di IA non è consentito. Il candidato deve dimostrare le competenze operative richieste in modo autonomo e senza il supporto dell'IA. Le violazioni di questo divieto saranno trattate secondo le linee guida vigenti.

2 Prestazione d'esame autonoma

Autenticità della prestazione

L'esame orale mette in luce le competenze operative individuali, la capacità di espressione e di argomentazione del candidato. È fondamentale che questi sia in grado di illustrare autonomamente i contenuti specialistici, di applicarli alla situazione concreta e di motivare le proprie riflessioni in modo comprensibile – indipendentemente dal fatto che abbia utilizzato l'IA durante la preparazione.

Viene valutata la prestazione dimostrata personalmente, non la qualità dei risultati generati dall'IA o dei prompt utilizzati a tal fine.

Attenzione alle capacità personali

L'esame valuta in particolare la capacità di comunicare in modo spontaneo, strutturato e autonomo, di valutare le situazioni dal punto di vista specialistico e di motivare le decisioni.

Queste capacità rimangono fondamentali anche in caso di preparazione supportata dall'IA.

Riferimento alla pratica professionale

Nella quotidianità lavorativa del settore assicurativo, in molte situazioni è necessario reagire immediatamente e senza il supporto dell'IA – ad esempio nel contatto diretto con i clienti, nelle conversazioni o nelle riunioni. La capacità di valutare, decidere e comunicare in modo autonomo e professionale è quindi una componente essenziale della competenza operativa professionale.

3. Struttura dell'esame orale

Il colloquio d'esame è volutamente strutturato in forma dialogica. Gli esperti riprendono le affermazioni del candidato, pongono domande mirate, modificano la situazione di partenza o richiedono una motivazione. Le risposte preparate o imparate a memoria non sono quindi sufficienti, indipendentemente dal fatto che siano state elaborate autonomamente o generate dall'IA. Il candidato deve sviluppare ulteriormente le proprie riflessioni nel corso del colloquio, applicarle a nuove situazioni e valutare criticamente il proprio operato.

4. Equità dell'esame

A tutti i candidati si applicano gli stessi criteri di valutazione, indipendentemente dagli strumenti di IA che utilizzano, nei limiti consentiti, durante la preparazione o dalla loro abilità nel formulare i prompt.

Al centro vi sono le competenze tecniche richieste e la competenza operativa dimostrata in modo autonomo. Sono determinanti i criteri di valutazione vigenti nella procedura di qualificazione «Lavoro pratico», ramo Assicurazione privata.

5. Conclusione

L'IA può supportare la preparazione, ma non sostituisce né la comprensione specialistica né l'azione autonoma e orientata alla pratica. Nella fase di preparazione il giorno dell'esame, l'uso di strumenti di IA è consentito secondo le linee guida. Durante l'esame orale, invece, non è consentito l'uso di strumenti di IA.

È fondamentale che il candidato dimostri autonomamente la propria competenza operativa e sia in grado di motivare in modo comprensibile le valutazioni tecniche e le decisioni prese.