

A: Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques

A1 : Examiner et développer des compétences commerciales – Mandat pratique n°1

Définir des objectifs selon la méthode SMART et en déduire des mesures

Objectifs évaluateurs :

- a1.ef3 : Ils/elles élaborent des propositions de mesures pour le développement de leurs compétences professionnelles et les définissent avec leurs supérieurs /es hiérarchiques et/ou leurs formateurs/trices. (C4)

Recommandation : Possible quelle que soit l'année d'apprentissage

Mandat pratique

Exposé de la situation

Afin de définir l'évolution que tu vises comme spécialiste et d'avancer sur ta voie professionnelle, tu devrais te fixer des objectifs clairs. En effet, seul un objectif clairement défini permet de concevoir un chemin pour y parvenir. Ce mandat pratique te permet de définir tes objectifs à court terme selon la méthode SMART.

Série d'exercices

Exercice n°1 : Identifie deux domaines d'activité dans lesquels tu souhaites t'améliorer au cours des trois prochains mois.

Exercice n°2 : Renseigne-toi sur la méthode SMART et note les points les plus importants dans ton dossier de formation.

Exercice n°3 : Formule au moins un objectif SMART pour chacun des deux domaines d'activité du premier exercice.

Exercice n°4 : Pour chacun des objectifs que tu t'es fixés à l'exercice 3, définis des mesures concrètes et appropriées qui devraient te permettre de les atteindre. Inspire-toi des résultats des exercices 1 à 4 pour dresser un plan de mesures.



Si tu as du mal à définir ou à déduire des objectifs et des mesures selon la méthode SMART, demande de l'aide à ton ou à ta supérieur/e.

Exercice n°5 : Discute des objectifs que tu as fixés et des mesures qui s'y rapportent avec ton ou ta supérieur/e. Demande-lui de te donner son avis.

Exercice n°6 : Une fois écoulé le temps imparti pour la mise en œuvre de tes mesures, vérifie si tu as atteint tes objectifs et la pertinence des mesures que tu avais définies.



Une mesure est pertinente lorsqu'elle est bien réfléchie, utile, réalisable et qu'elle permet d'atteindre l'objectif visé.

Exercice n°7 : Consigne les enseignements tirés et ta réflexion sur les résultats obtenus dans ton dossier de formation.

Directives spécifiques à l'entreprise :



Grille de compétences

Auto-évaluation

Question de fond n°1 : Est-ce que j'utilise des objectifs SMART et des mesures appropriées pour atteindre les objectifs visés pour mon propre développement professionnel ?

Critères de compétence

En m'appuyant sur les documents de travail à ma disposition et mes propres réflexions, je définis des objectifs spécifiques, mesurables, stimulants et réalistes. Par ailleurs, je précise une date-limite pour leur réalisation.

Je déduis des objectifs que j'ai fixés des mesures judicieuses et je les mets en œuvre.

Je demande de manière proactive à mon/ma supérieur/e, ce qu'il/elle pense de la manière dont j'ai appliqué les mesures que j'ai définies.

Évaluation par un tiers

Question de fond n°1 : Utilise-t-elle/il des objectifs SMART et des mesures appropriées pour atteindre les objectifs qu'elle/il s'est fixé pour son propre développement professionnel ?

Critères de compétence

En s'appuyant sur les documents de travail à sa disposition et ses propres réflexions, il/elle définit des objectifs spécifiques, mesurables, stimulants et réalistes, tout en précisant une date-limite pour leur réalisation.

Il/elle déduit des mesures judicieuses des objectifs qu'il/elle a fixés et s'efforce de les mettre en œuvre.

Il/elle demande de manière proactive à son ou sa supérieur/e ce que ce dernier/cette dernière pense de la manière dont il/elle a appliqué les mesures définies.
