

B: Interaction dans un milieu de travail interconnecté

B3 : Participer à des discussions économiques – Mandat pratique n°1

Interpréter les évolutions économiques, se forger une opinion personnelle et la défendre dans les discussions entre professionnels/les.

Objectifs évaluateurs :

- b3.ef1 : Ils/elles participent à des discussions économiques spécialisées avec des collègues sur des sujets d'éthique, de morale, de technologie, d'écologie, de durabilité et de droit. (C3)
- b3.ef2 : Ils/elles comblent les lacunes découlant de discussions avec des experts dans différentes sources d'information. (C3)
- b3.ef3 : Ils/elles vérifient de manière critique la qualité et le sérieux des résultats de leurs recherches. (C4)
- b3.ef4 : Sur la base des développements économiques mondiaux actuels, ils/elles tirent des conclusions pour leur entreprise et son secteur industriel. (C5)
- b3.ef5 : Dans les discussions d'experts, ils/elles défendent les intérêts spécifiques de l'entreprise de manière objective et convaincante auprès des différents groupes d'intérêts. (C4)

Recommandation : Troisième année d'apprentissage

Mandat pratique

Exposé de la situation

Dans le cadre de ton travail, afin de pouvoir participer aux discussions et d'argumenter de manière pertinente, tu dois te tenir au courant de l'actualité. Cet exercice pratique te permet d'interpréter les répercussions des évolutions économiques, politiques ou sociales pour toi et ton entreprise.

Série d'exercices

Exercice n°1 :

Ces prochains jours, parcours régulièrement les quotidiens, des articles spécialisés ou à d'autres sources qui t'intéressent. Concentre-toi sur les sujets économiques, politiques et de société. Essaie d'avoir une idée des développements économiques mondiaux à l'heure actuelle. Note les thématiques les plus importantes.



Option spécifique à la branche: Essaie d'avoir une idée des développements dans la branche d'assurance à l'heure actuelle. Note les thématiques importantes.

Exercice n°2 : Choisis un sujet d'actualité dont tu penses qu'il pourrait entraîner des répercussions sur ton travail au quotidien. Procède à des recherches approfondies sur cette thématique et informe-toi sur les tenants et aboutissants. Consigne les résultats de ta recherche sous une forme claire et concise.



Lors de tes recherches, veille à vérifier la qualité de tes sources.

Exercice n°3 : Essaie maintenant d'évaluer l'influence du sujet de tes recherches sur ton entreprise et ta branche. N'hésite pas à demander des conseils à tes collègues de travail. Complète le récapitulatif que tu as dressé à l'exercice n°2.

Exercice n°4 : Répertoire dans un tableau les différentes positions/opinions sur le sujet et les principaux arguments qui les sous-tendent. Soupèse les différentes positions les unes par rapport aux autres et réfléchis à celle avec laquelle tu peux le plus t'identifier. Quel est l'aspect le plus important pour toi ? Tiens également compte des expériences que tu as accumulées jusqu'à présent.

Exercice n°5 : Réalise une présentation sur la thématique considérée, les résultats de tes recherches, les différentes positions défendues et ton opinion personnelle.

Exercice n°6 : Invite ton/ta supérieur/e et éventuellement d'autres personnes intéressées à assister à ta présentation. Après ta présentation, demande à tes interlocuteurs/trices s'ils/elles ont des questions à poser. Donne-leur ensuite la possibilité de s'exprimer sur le sujet.

Exercice n°7 : Prépare la présentation et la discussion qui suit. Si nécessaire, fais une petite recherche complémentaire sur de nouveaux thèmes ou sur des points qui ne sont pas clairs pour toi et réfléchis à la manière dont ton interlocuteur/trice a argumenté et discuté.

Exercice n°8 : Intègre ta présentation dans ton dossier de formation et consigne les enseignements que tu as tirés. Réfléchis à la manière dont tu as procédé et aux enseignements tirés et consigne cela également dans ton dossier de formation.



Grille de compétences

Auto-évaluation

Question de fond n°1 : Est-ce que je suis capable de rechercher des informations appropriées sur le sujet afin de me forger ma propre opinion en toute connaissance de cause ?

Critères de compétence

Je détermine les sources d'information appropriées pour mes recherches.

Je vérifie la qualité de chaque source à l'aide de critères appropriés.

Je déduis de manière constructive et exhaustive les répercussions de différents événements sur mon entreprise et mon secteur.

Je ne me forge une opinion qu'après m'être informé/e de manière approfondie sur un sujet.

Je soupèse différentes positions en toute objectivité et tiens systématiquement compte des conséquences pour les personnes concernées.

Question de fond n°2 : Est-ce que j'argumente et intervins de manière convaincante dans des discussions/présentations économiques ?

Critères de compétence

Je présente mon point de vue calmement, en utilisant des phrases courtes et claires et en évitant les mots explétifs (par ex. « en fait », « en principe », « pourrait », « serait », « éventuellement »).

Je présente les avantages et les bénéfices de ma position de manière pertinente.

Je justifie ma position avec compétence et en m'appuyant sur des faits.

Je fais attention à mon langage corporel et l'utilise à bon escient au cours des discussions (par ex. maintenir le contact visuel, se tenir droit/e, relâcher les épaules).

Je parle à haute et intelligible voix.

Question de fond n°3 : Est-ce que je sais préparer avec efficacité des discussions/présentations spécialisées techniques ?

Critères de compétence

Après une discussion/présentation, je réfléchis de manière constructive aux arguments et aux thèmes présentés.

Si certains points demeurent obscurs ou si de nouvelles questions se sont posées, je procède à une recherche complémentaire.

Je porte un regard critique sur mon propre comportement lors de la discussion et je demande éventuellement un feed-back.

Si je découvre des points faibles dans mon comportement, je réfléchis à des mesures d'amélioration possibles pour de futures discussions.

Évaluation par un tiers

Question de fond n°1 : Est-ce qu'il/elle est capable de rechercher des informations appropriées sur le sujet afin de se forger sa propre opinion en toute connaissance de cause ?

Critères de compétence

Il/elle détermine les sources d'information appropriées pour ses recherches.

Il/elle vérifie la qualité de chaque source à l'aide de critères appropriés.

Il/elle déduit de manière constructive et exhaustive les répercussions de différents événements sur son entreprise et son secteur.

Il/elle ne se forge une opinion qu'après s'être informé/e de manière approfondie sur un sujet.

Il/elle soupèse différentes positions en toute objectivité et tient systématiquement compte des conséquences pour les personnes concernées.

Question de fond n°2 : Est-ce qu'il/elle argumente et intervient de manière convaincante dans des discussions/présentations économiques ?

Critères de compétence

Il/elle présente son point de vue calmement, en utilisant des phrases courtes et claires et en évitant les mots explétifs (par ex. « en fait », « en principe », « pourrait », « serait », « éventuellement »).



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Il/elle présente les avantages et les bénéfices de sa position de manière pertinente.

Il/elle justifie sa position avec compétence et en s'appuyant sur des faits.

Il/elle fait attention à son langage corporel et l'utilise à bon escient au cours des discussions (par ex. maintenir le contact visuel, se tenir droit/e, relâcher les épaules).

Il/elle parle fort et intelligiblement.

Question de fond n°3 : Est-ce qu'il/elle sait préparer avec efficacité des discussions/présentations spécialisées techniques ?

Critères de compétence

Après une discussion/présentation, il/elle réfléchit de manière constructive aux arguments et aux thèmes présentés.

Si certains points demeurent obscurs ou si de nouvelles questions se sont posées, il/elle procède à une recherche complémentaire.

Il/elle porte un regard critique sur son propre comportement lors de la discussion.

S'il/elle découvre des points faibles dans son comportement, il/elle réfléchit à des mesures d'amélioration possibles pour de futures discussions.
