

A: Forme lavorative e organizzative agili

A1: Verificare e continuare lo sviluppo di competenze commerciali – Lavoro pratico1

Porre obiettivi secondo il metodo SMART e dedurne delle misure

Obiettivi di valutazione:

- a1.az3: Propongono misure volte allo sviluppo delle proprie competenze professionali e le definiscono insieme ai superiori e/o formatori. (C 4)

Consiglio: possibile in tutti gli anni di tirocinio

Lavoro pratico

Situazione iniziale

Al fine di dar forma e promuovere il tuo stesso sviluppo come specialista, dovresti porti degli obiettivi chiari. Perché soltanto se hai davanti agli occhi un obiettivo chiaro, sei in grado di scegliere la strada per raggiungerlo. Sfrutta questo lavoro pratico per porti per il prossimo futuro degli obiettivi secondo il metodo SMART.

Compito

Sottocompito 1: Scegli due ambiti di attività in cui desideri migliorarti nei prossimi tre mesi.

Sottocompito 2: Informati sul metodo SMART e annota i punti principali nella tua documentazione dell'apprendimento.

Sottocompito 3: Per ognuno dei due ambiti di attività di cui al sottocompito 1 formula almeno un obiettivo SMART.

Sottocompito 4: Per ognuno degli obiettivi che ti sei posto nell'ambito del sottocompito 3 definisci delle misure concrete e appropriate con le quali desideri raggiungere gli obiettivi. Con i risultati dei sottocompiti 1 - 4 allestisci un piano di misure.



Se incontri delle difficoltà nella definizione o deduzione di obiettivi e misure secondo il metodo SMART, chiedi il supporto del tuo superiore.

Sottocompito 5: Parla con il tuo superiore degli obiettivi che ti sei posto e delle relative misure. Richiedi il suo feedback.

Sottocompito 6: Una volta trascorso il termine di tempo previsto per l'attuazione delle tue misure, verifica se hai raggiunto l'obiettivo e se le misure che ne hai dedotto erano appropriate.



Ogni misura è opportuna se è ponderata, utile, realizzabile e orientata allo scopo.

Sottocompito 7: Annota quello che hai constatato e che è venuto alla luce nella discussione nella tua documentazione dell'apprendimento.

Specifiche aziendali:



Griglia delle competenze

Autovalutazione

Domanda chiave 1: sfrutto gli obiettivi SMART e le relative misure per il raggiungimento del mio sviluppo professionale?

Criteri di competenza

Sulla base della mia documentazione e riflessione lavorativa pongo obiettivi specifici, misurabili, attraenti, realistici e scadenziabili.

Sulla base dei miei obiettivi stabilisco misure opportune e le metto in pratica.

Chiedo proattivamente al mio superiore un feedback sulla realizzazione delle mie misure.

Valutazione esterna

Domanda chiave 1: sfrutta gli obiettivi SMART e le relative misure per il raggiungimento del suo sviluppo professionale?

Criteri di competenza

Sulla base della sua documentazione e riflessione lavorativa pone obiettivi specifici, misurabili, attraenti, realistici e scadenziabili.

Sulla base dei suoi obiettivi stabilisce misure opportune e si adopera per metterle in pratica.

Chiede proattivamente al suo superiore un feedback sulla realizzazione delle sue misure.
