

A: Forme lavorative e organizzative agili

A2: Sviluppare e utilizzare reti nel settore commerciale – Lavoro pratico 1

Conoscere e curare le reti professionali

Obiettivi di valutazione:

- a2.az1: All'interno dei contatti della rete aziendale si presentano in funzione della situazione. (C3)
- a2.az2: Sfruttano diversi canali per curare i loro contatti. (C3)
- a2.az3: Sfruttano la rete specifica alla professione in funzione della situazione e dell'incarico. (C3)
- a2.az4: Utilizzano la rete specifica alla professione per lo scambio di informazioni ed esperienze. (C3)

Consiglio: primo o secondo anno d'apprendistato / possibile la combinazione con *D4_PA1 «Allacciare e curare relazioni»*.

Lavoro pratico

Situazione iniziale

Sia nella tua azienda sia nella scuola commerciale o nei CI, come apprendista fai continuamente conoscenza con nuove persone del tuo settore. Perché i contatti allacciati non vadano persi è importante che vengano curati. Questo può avvenire in moltissime forme a dipendenza dalla persona in questione: può essere con una telefonata oppure con un like su un profilo di social media, o quant'altro ancora. Naturalmente deve essere in modo equilibrato e adeguato alla situazione. Del resto i contatti di questo tipo e le reti professionali non sono solo utili per l'immediato, ma sono anche preziosi sia sul piano privato sia per il tuo sviluppo professionale. Grazie ad essi puoi scambiare opinioni con altre persone, conoscere altri punti di vista, sviluppare nuove idee ed esercitare le tue capacità di comunicazione. Nello svolgere questo lavoro pratico esplori varie reti ed esamini i modi per rivolgerti a persone interessanti.

Compito

Sottocompito 1: Ricerca online quali sono le reti professionali disponibili per chi lavora nel tuo settore.

Sottocompito 2: Chiedi ai tuoi colleghi di lavoro quali sono le loro reti professionali. Parla anche con gli altri apprendisti e con i compagni della scuola commerciale per sapere in quali reti sono attivi.

Sottocompito 3: Comunica le prime impressioni da te acquisite al tuo superiore e chiedigli quali sono, a suo avviso, i canali in cui dovresti posizionarti.

Sottocompito 4: Informati su quali contenuti possono essere condivisi in ambito professionale. Riporta quanto hai appurato nella documentazione dell'apprendimento.

Sottocompito 5: **Opzionale:** se fra le reti menzionate ci sono anche piattaforme social media, creati dei profili appropriati o rinnova il tuo profilo attuale. Ispirati ai profili dei tuoi compagni della scuola professionale o di persone della tua azienda.



A dipendenza della fase professionale in cui una persona attualmente si trova hanno rilevanza reti diverse. Rifletti bene quali reti sono indicate in questo momento del tuo sviluppo professionale. Il tuo profilo deve essere professionale, autentico e comprensibile per chi opera nel tuo campo. Deve anche rispondere a eventuali direttive della tua azienda di tirocinio.

Sottocompito 6: Rifletti su quali persone hai recentemente conosciuto in ambito professionale e quali ti hanno lasciato un ricordo positivo. Cerca un motivo per metterti in contatto con queste persone. Così avrai anche un argomento su cui indirizzare la conversazione.

Sottocompito 7: Parla o scrivi alla persona in questione, prendendo come spunto l'argomento che hai preparato.



Se hai difficoltà a formulare la tua richiesta di contatto, puoi sempre rivolgerti al tuo superiore chiedendo dei suggerimenti. Valuta se è eventualmente il caso di utilizzare un elevator pitch.

Sottocompito 8: Se la conversazione si è svolta in modo positivo, al termine puoi ringraziare per l'interessante scambio di opinioni.

Sottocompito 9: Riporta quanto è venuto alla luce e le tue riflessioni nella documentazione dell'apprendimento.

Specifiche aziendali:

Eventualmente indicazioni e documenti sulle disposizioni e le direttive interne sulla comunicazione



Griglia delle competenze

Autovalutazione

Domanda chiave 1: mi adopero attivamente per creare la mia rete professionale?

Criteri di competenza

Sono in grado di rivolgermi ad altre persone e allacciare nuovi contatti.

Faccio networking con persone di tutti i livelli, per esempio con altri apprendisti, ma anche con professionisti con più esperienza.

Entro volentieri in contatto con altri professionisti.

Domanda chiave 2: curo la mia rete professionale in modo mirato e appropriato?

Criteri di competenza

Impiego le mie ore lavorative in modo adeguato e sensato per curare la mia rete professionale e sono consapevole della mia responsabilità nei confronti dell'azienda di tirocinio.

Curo attivamente la mia rete, ad esempio, partecipando a eventi aziendali.

Sono in contatto con professionisti al di fuori della mia azienda, scambiando opinioni, esperienze e idee.

Utilizzo la mia rete per tenermi aggiornato sugli sviluppi del settore.

Domanda chiave 3: ho una posizione adeguata all'interno della mia rete professionale?

Criteri di competenza

Sono consapevole del mio ruolo come professionista all'interno della rete e mi comporto di conseguenza.

Informo le persone con cui sono in contatto su i miei punti forti, le mie competenze e i miei interessi.

Alle persone con cui sono in contatto mi presento in modo sincero e autentico.



Valutazione esterna

Domanda chiave 1: si adopera attivamente per creare la sua rete professionale?

Criteri di competenza

È in grado di rivolgersi ad altre persone e allacciare nuovi contatti.

Fa networking con persone di tutti i livelli, per esempio con altri apprendisti, ma anche con professionisti con più esperienza.

Entra volentieri in contatto con altri professionisti.

Domanda chiave 2: cura la sua rete professionale in modo mirato e appropriato?

Criteri di competenza

Impiega le sue ore lavorative in modo adeguato e sensato per curare la sua rete professionale ed è consapevole della sua responsabilità nei confronti dell'azienda di tirocinio.

Impiega nella rete i suoi punti forti e le sue competenze.

Cura attivamente la sua rete, ad esempio, partecipando a eventi aziendali.

È in contatto con professionisti al di fuori della sua azienda, scambiando opinioni, esperienze e idee.

Utilizza la sua rete per tenersi aggiornato sugli sviluppi del settore.

Domanda chiave 3: ha una posizione adeguata all'interno della sua rete professionale?

Criteri di competenza

È consapevole del suo ruolo come professionista all'interno della rete e si comporta di conseguenza.

Informa le persone con cui è in contatto su i suoi punti forti, le sue competenze e i suoi interessi.

Alle persone con cui è in contatto si presenta in modo sincero e autentico.
