

Alle aziende formatrici del ramo Assicurazione privata

Berna, settembre 2022

Update progetto di riforma Impiegati/i di commercio 2023

Cari responsabili della formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che

Riceverete le seguenti informazioni sul progetto di riforma Impiegati/i di commercio 2023.

1	Progetto di riforma Impiegati/i di commercio 2023	2
1.1	Formazione in azienda	2
1.2	Piattaforma di apprendimento time2learn	2
1.3	Concetto di informazione e formazione	2
1.4	Reclutamento di apprendisti	3
1.5	Corsi interaziendali secondo l'Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023	4
1.5.1	Costi dei CI per la generazione 2022 (secondo l'Orfo 2012)	4
1.5.2	Costi dei CI secondo l'Orfo 2023 (generazione dal 2023)	4
2	I media di apprendimento	5

1 Progetto di riforma Impiegata/i di commercio 2023

Nell'estate del 2023 entrerà in vigore la nuova formazione commerciale di base "Impiegata/o di commercio AFC". Prepara gli apprendisti alle sfide del futuro.

L'AFA ha sviluppato gli **strumenti di attuazione** per la **formazione in azienda** con diversi progetti e gruppi di lavoro con i rappresentanti delle aziende di formazione. Questi saranno presto adottati dalla rete Sviluppo giovani leve. Successivamente, gli strumenti saranno messi a disposizione delle aziende in tre lingue.

Informazioni aggiornate sul progetto di riforma sono disponibili sul nostro [sito web](#).

1.1 Formazione in azienda

Il cuore della formazione in azienda è costituito dai lavori pratici e dalle griglie delle competenze, che sostituiscono le precedenti SAL. I **lavori pratici** consentono agli apprendisti di sviluppare le competenze operative con il supporto dei formatori pratici. Con l'aiuto delle **griglie delle competenze**, gli apprendisti riflettono sull'esecuzione dei lavori pratici e sui progressi nel processo di apprendimento con i loro formatori pratici.

Ulteriori informazioni sui nuovi strumenti di formazione sono disponibili sul nostro [sito web](#).

1.2 Piattaforma di apprendimento time2learn

La piattaforma di apprendimento per l'ordinanza sulla formazione 2023 viene sviluppata insieme a tutti i rami di formazione e di esame che lavorano con time2learn. I **lavori del progetto procedono secondo i piani**. Il sistema consente adattamenti settoriali specifici, in modo da preservare il margine di manovra dei singoli rami di formazione e di esame. Le nuove funzioni in relazione alla riforma Impiegata/i di commercio 2023 saranno formate di conseguenza in primavera. I costi di licenza rimangono invariati.

1.3 Concetto di informazione e formazione

Il concetto di informazione e formazione per la formazione in azienda è attualmente in fase di sviluppo.

I principali gruppi d'interesse per la formazione degli strumenti di implementazione aziendale sono i responsabili della formazione e i formatori professionali. I

formatori pratici vengono quindi formati direttamente dalle aziende/persone responsabili della formazione.

Le aziende saranno contattate direttamente dall'AFA per quanto riguarda le date e le scadenze di iscrizione. I primi eventi informativi per tutte le parti interessate sono previsti per ottobre 2022 in tedesco e in francese (in pianificazione per il Ticino).

È possibile iscriversi a questi eventi qui:

In Tedesco:

- Ma, 25.10.2022 17:00 - 18:00: [Registrati ora per questo evento](#)
- Gi, 27.10.2022 13:00 - 14:00: [Registrati ora per questo evento](#)
- Me, 02.11.2022 11:00 - 12:00: [Registrati ora per questo evento](#)

In Francese:

- Me, 26.10.2022 16:30 - 17:30: [Registrati ora per questo evento](#)
- Gi, 03.11.2022 13:00 - 14:00: [Registrati ora per questo evento](#)

1.4 Reclutamento di apprendisti

Il profilo dei requisiti per gli apprendisti non cambierà in linea di principio con la riforma Impiegati/i di commercio 2023. Tuttavia, i requisiti individuali diventeranno più importanti, come ad esempio lavorare in forme organizzative agili o interagire in un campo lavorativo interconnesso.

Sul sito web, le aziende possono trovare ulteriori informazioni sui prerequisiti dei degli apprendisti e delle aziende, nonché raccomandazioni per l'azione per quanto riguarda la scelta di opzioni e / o gli ambiti a scelta.

- [Requisiti per le persone in formazione](#)
- [Requisiti per le Posti di tirocinio](#)

1.5 Corsi interaziendali secondo l'Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023

Dopo una valutazione delle esperienze fatte finora, i corsi saranno riallineati praticamente in tutti gli aspetti a partire dal 2023 (obiettivi formativi, pedagogia, digitalizzazione) e adattati al concetto della riforma Impiegate/-i di commercio 2023. I corsi saranno rivalutati, le aziende saranno alleggerite e sarà promosso l'apprendimento guidato e autogestito dei giovani. Anche in futuro, i docenti CI continueranno a lavorare nel collaudato **sistema di milizia**, garantendo così la necessaria **rilevanza pratica**.

Nell'ambito dei corsi interaziendali si ottiene dei controlli delle competenze che vengono inclusi nella nota finale. I corsi durano ora 16 giorni (prima erano 14): 5 giorni nel 1° anno di apprendistato, 8 giorni nel 2° e 3 giorni nel 3° anno di apprendistato.

1.5.1 Costi dei CI per la generazione 2022 (secondo l'Orfo 2012)

In considerazione delle ottimizzazioni in corso e della sperimentazione di varie innovazioni in vista della riforma, adeguiamo le tariffe dei corsi per la generazione 2022 da 117,50 a 130 franchi al giorno. Ciò significa che i tassi sono ancora inferiori al livello medio di altri settori commerciali.

I costi da calcolare sono i seguenti:

- Anno di apprendistato: 730 franchi (in precedenza 680); per 4 giorni di corso e licenza time2learn per il periodo di apprendistato di tre anni
- Anno di apprendistato: 650 CHF (in precedenza 580), per 5 giorni di corso
- Anno di apprendistato: 650 CHF (in precedenza 580), per 5 giorni di corso

Il materiale didattico (i libri) devono essere acquistati separatamente.

I costi dei CI in Svizzera romanda e in Ticino possono variare a causa delle diverse normative cantonali e delle responsabilità per la realizzazione dei corsi.

1.5.2 Costi dei CI secondo l'Orfo 2023 (generazione dal 2023)

Il costo del corso per una giornata di formazione secondo l'Orfo 2023 è stato fissato dal comitato AFA a 200 franchi. Il risultato è di 3.200 franchi svizzeri per i 16 giorni di corso. Si tratta di un prezzo "tutto compreso". Oltre alla licenza per

"time2learn", **ora include** anche il materiale didattico necessario (non è più necessario acquistare libri separati).

I costi dei CI in Svizzera romanda e in Ticino possono variare a causa delle diverse normative cantonali e delle responsabilità per la realizzazione dei corsi.

2 I media di apprendimento

È nostra intenzione rivedere successivamente i materiali didattici nei prossimi mesi e anni e integrarli in un ambiente di apprendimento digitale (ecosistema di apprendimento) insieme a time2Learn, al fine di migliorare notevolmente la facilità d'uso. Dal punto di vista didattico, le revisioni e gli aggiornamenti mirano all'integrazione coerente delle situazioni di lavoro e di azione tipiche della professione.

In una fase di transizione, la formazione sarà svolta sulla base dei materiali didattici esistenti, integrati con materiali aggiuntivi per l'insegnamento (supporti elettronici di apprendimento, script, casi di studio, presentazioni, ecc.).

Cordiali saluti

VBV/AFA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Werren'.

Simon Werren
Responsabile Sviluppo Giovani