

## Informazioni sull'esame federale finale scritto

Considerate le seguenti importanti informazioni:

1. Avete ricevuto un invito per sostenere l'esame federale finale scritto con un invito personale.
2. L'esame processo dura 4 ore ed è un esame a mano
3. Arrivare **in anticipo nella sala d'esame, non più tardi di 15 minuti prima dell'inizio ufficiale dell'esame**. Ci aspettiamo che siate puntuali per l'esame.
4. 30 minuti dopo l'inizio della prova scritta nessun candidato sarà più ammesso.
5. In caso di arrivo tardivo, non si ha diritto a un prolungamento dell'orario d'esame né a una riprogrammazione dell'esame a un orario successivo. Le tasse d'esame non saranno rimborsate.
6. **L'aula d'esame non può essere lasciata durante la durata ufficiale dell'esame. Eccezioni:** visite alla toilette accompagnate da un sorvegliante o in caso di emergenza medica.
7. Si prega di portare agli esami un documento d'identità personale con foto (carta d'identità, passaporto, patente di guida, ecc.); i supervisor controlleranno questo documento.
8. Vi consigliamo di verificare le vostre conoscenze con un esame esempio per ogni modulo che l'AFA mette a disposizione gratuitamente sulla piattaforma di apprendimento <https://bildung.vbv.ch>.
9. I **mezzi ausiliari** che possono essere utilizzati per l'esame di ciascun modulo sono elencati nella lista degli ausili allegata.
10. I **mezzi ausiliari** non autorizzati saranno sequestrati dai supervisor. Chiunque utilizzi ausili non autorizzati sarà immediatamente escluso dall'esame.
11. Qualsiasi dispositivo che consenta la comunicazione con il mondo esterno (infra-rossi, bluetooth, ecc.) non può essere collegato durante l'esame. Durante l'esame è severamente vietato l'uso di telefoni cellulari. Tutti i dispositivi devono essere spenti.
12. Conformemente alla regolamentazione d'esame, tutti i lavori devono essere scritti in modo leggibile da terzi con penna a sfera o penna stilografica. Lavori scritti con penna, illeggibili o incomprensibili non verranno valutati.

13. I documenti di lavoro necessari sono messi a disposizione dei candidati. Saranno valutati unicamente i lavori svolti sul materiale consegnato ai candidati. Non dimenticate di menzionare il vostro nome su tutti i documenti. I lavori non consegnati agli esperti entro il tempo stabilito non saranno valutati e saranno considerati come non svolti. I calcoli che fanno parte delle soluzioni devono essere consegnati insieme ai documenti d'esame.
14. Gli argomenti d'esame e i lavori dei candidati rimangono proprietà del AFA.
15. Le attuali linee guida per gli esami sono disponibili sul nostro sito web [AFA](#) voce "Direttive d'esame".
16. I risultati saranno inviati per e-mail il 13.10.2025. Per motivi di discrezione e di protezione dei dati, non forniremo alcuna informazione per telefono.
17. Le spese di organizzazione e di alloggio sono a carico dei candidati.

Vi auguriamo una buona riuscita.

Il vostro Team Formazione superiore Professionale AFA

## Informazioni sull'esame federale finale orale

Considerate le seguenti importanti informazioni:

1. Avete ricevuto un invito per sostenere l'esame federale finale orale con un invito personale.
2. L'esame processuale orale dura complessivamente 90 minuti, dei quali 60 minuti sono dedicati alla preparazione individuale sorvegliata.
3. La aspetteremo puntualmente davanti alla sala di preparazione indicata nel suo invito. Lì riceverà i documenti e le domande dell'esame e potrà prepararsi all'esame. Il tempo di preparazione fa parte dell'esame. In caso di ritardo o di mancata presenza, non ha diritto né a un prolungamento del tempo d'esame né a una nuova data d'esame. L'aula d'esame è indicata sul foglio di accompagnamento dell'esame. La preghiamo di recarsi nella propria aula d'esame orale dopo il tempo di preparazione e di attendere che un esperto vi inviti a entrare.

L'elenco degli esperti è allegato al presente documento. Se per una ragione fondata, all'orale non desidera essere esaminato da un esperto ben preciso, è pregata di comunicarlo per iscritto alla sede del AFA entro il lunedì, 8 settembre 2025 motivando la richiesta. Ne terremo conto nella misura del possibile.

4. Si prega di portare agli esami un documento d'identità personale con foto (carta d'identità, passaporto, patente di guida, ecc.); i supervisor controlleranno questo documento.
5. Vi consigliamo di verificare le vostre conoscenze con un esame esempio per ogni modulo che l'AFA mette a disposizione gratuitamente sulla piattaforma di apprendimento <https://bildung.vbv.ch>.
6. I **mezzi ausiliari** che possono essere utilizzati per l'esame di ciascun modulo sono elencati nella lista degli ausili allegata.
7. I **mezzi ausiliari** non autorizzati saranno sequestrati dai supervisor. Chiunque utilizzi ausili non autorizzati sarà immediatamente escluso dall'esame.
8. Qualsiasi dispositivo che consenta la comunicazione con il mondo esterno (infrarossi, bluetooth, ecc.) non può essere collegato durante l'esame. Durante l'esame è severamente vietato l'uso di telefoni cellulari. Tutti i dispositivi devono essere spenti.
9. Non è consentita la registrazione con mezzi elettronici dei colloqui d'esame, pena l'esclusione dagli stessi.



10. I documenti di lavoro necessari sono messi a disposizione dei candidati.
11. Gli argomenti d'esame e i lavori dei candidati rimangono proprietà del AFA.
12. Le attuali linee guida per gli esami sono disponibili sul nostro sito web [AFA](#) voce "Direttive d'esame".
13. I risultati saranno inviati per e-mail il 13.10.2025. Per motivi di discrezione e di protezione dei dati, non forniremo alcuna informazione per telefono.
14. Le spese di organizzazione e di alloggio sono a carico dei candidati.

Vi auguriamo una buona riuscita.

Il vostro Team Formazione superiore Professionale AFA

## Lista mezzi ausiliari esame federale finale 2025

**Broking:**

**Gestione dei sinistri:**

**Underwriting, Gestione dei prodotti:**

**Vendita e supporto:**

### **Esame scritto**

- Esame „Open book“: è ammessa ogni sorta di mezzo ausiliare sotto forma cartacea (libri, testi di legge, documentazione di formazione, appunti personali ecc.).
- Non sono ammessi mezzi ausiliari elettronici di ogni genere, eccetto le calcolatrici non programmabili (senza funzione di salvataggio del testo o capacità Internet) con funzioni di base.
- Ogni mezzo ausiliare può essere utilizzato esclusivamente da **un** candidato.

### **Esame orale**

- Esame „Open book“: è ammessa ogni sorta di mezzo ausiliare sotto forma cartacea (libri, testi di legge, documentazione di formazione, appunti personali ecc.) nella sala di preparazione. Nella sala d'esame è permesso utilizzare oltre all'esame stesso solamente i fogli di presentazione.
- Non sono ammessi mezzi ausiliari elettronici di ogni genere, eccetto le calcolatrici non programmabili (senza funzione di salvataggio del testo o capacità Internet) con funzioni di base.
- Eventuali strumenti di presentazione vengono messi a disposizione.
- Ogni mezzo ausiliare può essere utilizzato esclusivamente da **un** candidato.

## Elenco dei esperti esame federale finale orale:

### Broking:

Aebischer Sabrina	Schafer AG
Bock Beatrix	Kessler & Co AG
Calarco Francesco	VBV/AFA
Cali Vincenzo	Kocher Consulting
Cufaj Liridon	Kessler & Co AG
Ecuyer Claude	Gonthier Schneeberger
Gilardi Maurizio	Würth Financial Services AG
Löw Willi	Howden Schweiz AG
Mangino Antonio	all-financial-solutions gmbh
Nicollier Philippe	Gonthier Schneeberger
Niederhauser Toni	Finalution gmbh
Perler Dominique	Gonthier Schneeberger
Rimaz Benoît	Segic sàrl
Schmid Urs	Aebersold Schmid & Partner AG
Stucki Reto	Glausen & Partner AG
Valentini Roberto	grape insurance AG
Wittwer André	

### Gestione dei sinistri:

Andris Daniel	die Mobiliar
Bertschi Jeannine	Generali
Besson Christophe	AXA
Bianco Salvatore	Universität Fribourg
Bürgisser Sven	Allianz Suisse
Bürki Stefan	AXA
Dietrich Eric	la Mobilière
Furer Marcel	AXA
Imhof Christian	AXA
Jaussi Roger	AXA
Kölbener Urban	AXA
Nyffenegger Christoph	AXA
Palumbo Antonio	Zürich Versicherungen
Perrenoud Sylvie	Vaudoise
Raddatz-Walter Christa	Baloise
Rubin Dominik	AXA
Schöpfer Martin	Bäuerliche Rechtsschutzversicherung FRV AG
Schwager Andreas	Allianz Suisse
Schwaller Marc	Vaudoise

Schweizer Rafael	AXA
Steinauer Martin	la Mobilière
Uhlmann Claudia	IV Stelle Kanton Bern
Würzer Amanda	SwissLife

### **Underwriting, gestione dei prodotti:**

Abdelli Nadia	House of Insurtech
Brügger Aline	la Mobilière
Colombet Nicolas	Baloise
Dessibourg Guillaume	la Mobilière
Dittrich Nick	AXA
Fernandez Oscar	Vaudoise
Gashi Likaj Albulena	Vaudoise
Gehri Jochen	
Karam Ernesto	Helvetia
Lehmann Cyril	
Ritschard Werner	Baloise
Rod Marie-José	Vaudoise
Sax Claude	Generali
Selvesek Stephanie	die Mobiliar
Stoquet Alain	
van Rijs Jan	Behmen Versicherungsbroking AG
Willi Martin	Assepro
With Jean-Michel	Fairass AG

### **Vendita e supporto:**

Amrein Thomas	Investsuisse AG
Balmon Köse Derya	Baloise
Bissig Jara	die Mobiliar
Blickenstorfer Rita	Swisscom Re AG
Caballero Enrique	Zurich Assurances
Christen Pascal	Baloise
Crotti Alessandro	Vaudoise
De Pascale Sandra	AXA
D'Avanzo Francesco	la Mobiliare
Eugster Janine	Baloise
Fehrler Urs	die Mobiliar
Fellay Alexandre	Generali
Fuso Marco	Vaudoise
Grava Remo	AXA

Hagenbucher Lars	AXA
Dr. Hartmann Anita	ibw Höhere Fachschule Südostschweiz
Helfenstein Claudia	AXA
Hottinger Markus	SwissLife
Janosfia Alex	fairsicherung
Kaya Ibrahim	AXA
Locarnini Nicola	AXA
Lutzer Parya	Assura
Massaro Alessandro	Zurigo Assicurazioni
Meier Peter	AXA
Näf Janine	die Mobiliar
Nagy Dominik	Arbenz RVT AG
Niederhauser Thomas	die Mobiliar
Niederreiter Patrick	ÖKK
Nussbaumer Reto	Zürich Versicherungen
Pernollet Sébastien	SwissLife
Peter Stéphanie	Verlingue AG
Poltera Celest	Baloise
Raddatz Frank	Marti Holding
Rauber David	Howden Schweiz AG
Rechberger Jochen	Allianz Suisse
Rottermann Guy	Helvetia
Schüeber Roger	AXA
Siegenthaler Andreas	Zürich Versicherungen
Spartano Carmine	AXA
Stadler Patrick	Helvetia
Tarello Andrea	AXA
Thuner Gian-Luca	PUT GmbH Versicherungsbroker
Vokshi Valon	Zurich Assurances
Wey Michael	AXA