

L'AFA en 2020

Rapport annuel de l'Association pour la
formation professionnelle en assurance VBV/AFA

L'Association pour la formation professionnelle en assurance AFA en 2020

Chers lecteurs,

L'année 2020 a également été un grand défi pour notre association et ses activités opérationnelles – notamment en ce qui concerne la réalisation des cours et des examens. Les mesures visant à contenir la pandémie de Covid-19 et l'interdiction des cours présentiels ont remis en question le système de cours et d'examen. Cependant, grâce aux capacités d'improvisation et à la tolérance des participants, les cours ont pu être organisés et, finalement, la plupart des examens également. La partie finale de l'examen fédéral de spécialiste en assurance a été reportée à 2021 et des concessions ont dû être faites au niveau des examens de fin d'apprentissage.

Dans le même temps, les travaux sur les projets de réforme ont progressé à grande vitesse: un nouveau profil de qualification pour les intermédiaires d'assurance a été élaboré et, sur la base de celui-ci, un nouveau règlement d'examen. En vue du projet national «Employé-e-s de commerce 2022», nous sommes en train d'améliorer les cours interentreprises de la branche des assurances privées. La formation et l'examen pour nos spécialistes en assurance font actuellement l'objet d'une évaluation complète. Par ailleurs, nous avons considérablement amélioré l'offre pour les courtiers grâce à un module distinct.

En arrière-plan, des jalons importants ont été posés en vue de la numérisation de notre matériel didactique et d'une approche plus axée sur le service de nos offres. Dans les mois à venir, il sera également important de suivre les discussions sur la loi sur la supervision des assurances au Parlement: en effet, il s'agit des fondements de la future orientation de notre prestation de service Cicero. Plus précisément: il s'agit de la qualité de l'intermédiation d'assurance en Suisse.

Un grand merci à toute la branche et à toutes les personnes qui ont soutenu nos activités de formation professionnelle dans une fonction de milice, ainsi qu'au personnel du secrétariat. Nous sommes convaincus que cet engagement est payant – pour les entreprises et surtout pour les collaborateurs du secteur de l'assurance.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thomas Trachsler'.

Thomas Trachsler, président



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jürg Zellweger'.

Jürg Zellweger, directeur

Table des matières

L'association	6
Environnement	7
Roadmap concernant le développement et les révisions	8
Développement de la relève	10
Intermédiaires d'assurance et Cicero	12
Formation professionnelle supérieure	14
Learning Solutions et IT	18
Qui est qui	22
Commissions	25
Membres	26

L'association

L'AFA est l'Association pour la formation professionnelle en assurance

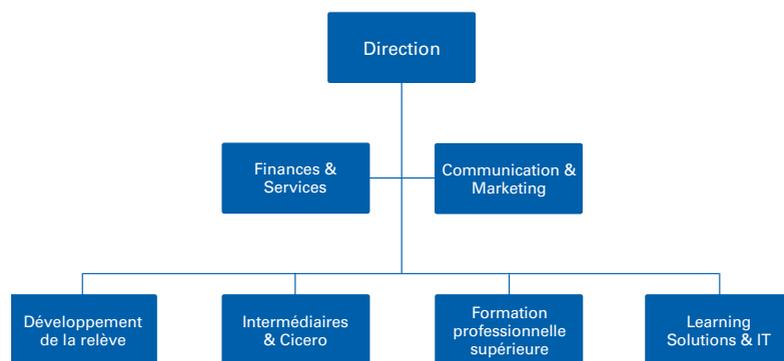
L'AFA crée les bases et les conditions-cadres pour la formation professionnelle ainsi que pour la formation de base et la formation continue interentreprises pour les professionnels de l'assurance en Suisse. L'objectif est de garantir un niveau de formation attrayant, pratique et durable dans le secteur des assurances.

L'AFA agit pour le compte de l'ensemble du secteur de l'assurance. Dans son travail quotidien, elle travaille étroitement avec des praticiens chevronnés des entreprises. Avec eux, l'AFA définit et développe des profils professionnels et des formations spécifiques à l'assurance avec à la clé des diplômes reconnus et permettant de suivre des études complémentaires. Dans ce contexte, elle conçoit et met en œuvre du matériel didactique et des offres numériques modernes pour les apprenants et les partenaires de formation, et organise ou est responsable des examens finaux.

Le travail de l'AFA est une pierre angulaire fiable pour un début optimal et une carrière réussie dans le secteur de l'assurance. Eu égard aux compagnies d'assurance, elle constitue une clé importante pour des collaborateurs bien formés, qui sont essentiels dans la pratique professionnelle quotidienne. Formation professionnelle spécifique à l'assurance – axée sur la pratique. Pour un avenir couronné de succès.

Organisation du secrétariat

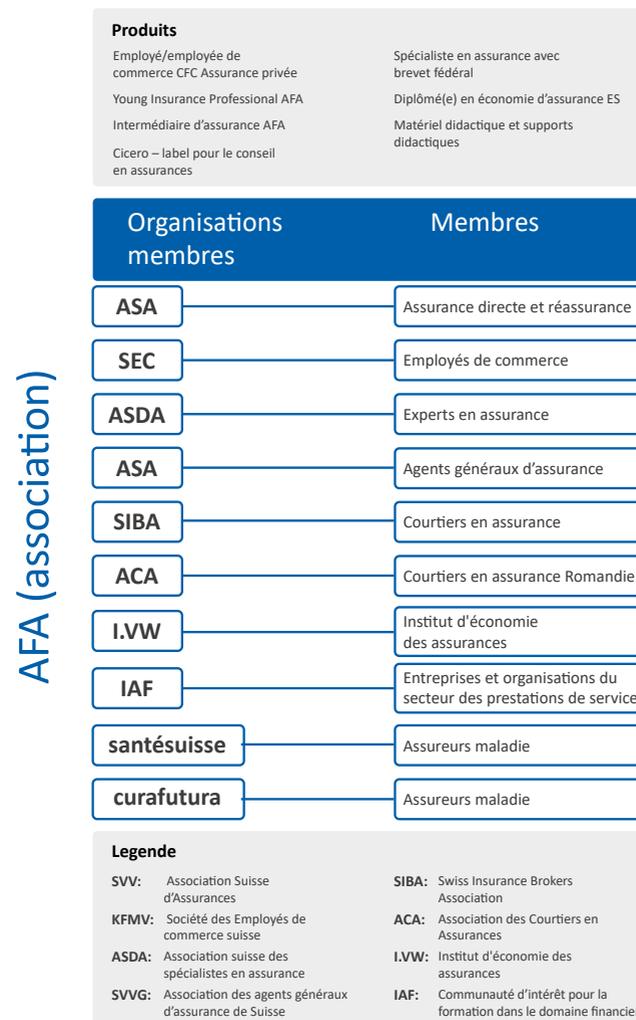
Le secrétariat de Berne, avec ses 23 collaborateurs, est responsable des offres de formation et soutient les experts pratiques des entreprises dans le développement des cours.



Environnement

Ancrage dans le secteur

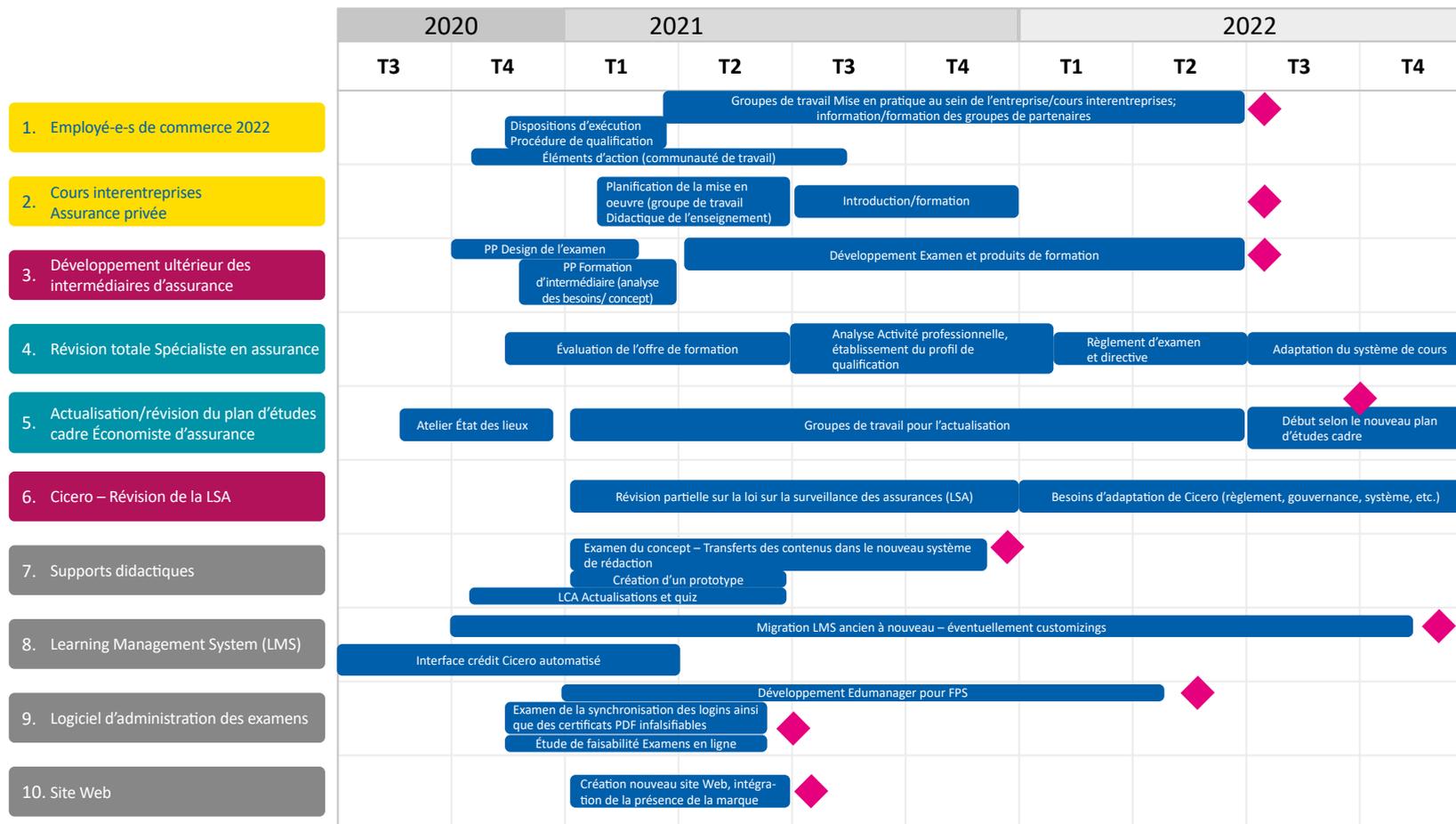
En tant qu'organisation de branche orientée services, l'AFA est organisée en association et fortement ancrée dans le secteur. Le graphique montre nos principaux produits ainsi que nos organisations membres et à nouveau leur base.



Roadmap concernant le développement et les révisions

De nombreuses révisions des profils professionnels et des règlements d'examen sont actuellement en cours ou en préparation. Il convient en même temps de créer les conditions informatiques préalables à une utilisation accrue du numérique pour la gestion des cours, le traitement des examens et la préparation numérique du matériel didactique. Le roadmap donne une vue d'ensemble. Les investissements requis à cet effet sont considérables, mais nécessaires compte tenu des exigences élevées et changeantes auxquelles le secteur devra faire face à l'avenir.

◆ = étapes



Développement de la relève

Aperçu des offres

Employé/e de commerce CFC Assurance privée – Formation de base en assurances

Les futur(e)s employé(e)s de commerce CFC assument dès le début des responsabilités et se voient confier des tâches administrative et de gestion variées et exigeantes. Ils travaillent rapidement de manière autonome et sont en interaction permanente avec les autres collaborateurs et les clients.

Young Insurance Professional AFA – Formation en cours d'emploi

Le cursus de formation axé sur la pratique de Young Insurance Professional est destiné aux titulaires d'une maturité gymnasiale, dure 18 mois et constitue une base solide pour de nombreuses possibilités de carrière. Les bases du monde des assurances acquises durant la formation sont appliquées directement au poste de travail. Avec leur certificat, les diplômés se voient également remettre un certificat de travail.

Aperçu des activités

En raison de la situation générée par le Covid-19, de nombreux cours ont dû être reprogrammés ou tenus à distance au printemps et à l'automne 2020. Tant les formateurs de milice que les responsables de la formation ont réagi avec souplesse à la nouvelle situation et ont pu accompagner consciencieusement les étudiants dans leur formation et les préparer aux examens, principalement à l'aide de supports numériques. La situation ne s'étant pas sensiblement détendue au printemps, le SEFRI a décidé, après consultation des instances concernées, de renoncer aux examens finaux pour les personnes en formation commerciale et de ne compter que les notes de l'école et d'expérience en entreprise pour l'examen final – à l'exception des redoublants. La procédure de qualification pour les Young Insurance Professionals AFA a pu être réalisée de manière conforme au règlement.

Diplômes

Employé/e de commerce CFC	425
Young Insurance Professional AFA	81

Projets – Perspectives

Projet de réforme Employé-e-s de commerce 2022

Avec la révision totale en cours de la profession d'employé-e-s de commerce CFC, des changements considérables sont imminents. Les compétences commerciales clés pour tous les apprentis et tous les secteurs ont été déterminées et consignées dans un profil de qualification. L'objectif est de concentrer la profession sur les compétences clés et de renforcer l'identité professionnelle. Dans un souci de flexibilité, des différenciations pour les secteurs et les entreprises formatrices seront possibles. L'orientation pédagogique cohérente sur les compétences d'action est essentielle. Les besoins des établissements et les besoins pratiques gagnent en importance. Dans ce contexte, les écoles professionnelles relèvent une fonction de soutien renforcée. La procédure de qualification représentera l'approche renforcée sur les compétences d'action. Durant l'année sous revue, l'ordonnance sur la formation, le plan de formation et le concept de la procédure de qualification ont été élaborés. La Conférence suisse des branches de formation et d'examen commerciales (CSBFC) supporte la profession. Les travaux de mise en œuvre ont débuté à l'automne 2020. L'AFA est représentée dans les comités de projet concernés.

Cours interentreprises (CI)

Les cours interentreprises (CI) dont l'AFA est responsable et qui traitent de sujets spécifiques aux assurances joueront un rôle important à l'avenir avec une mise en œuvre plus cohérente des directives didactiques et un apprentissage auto-géré. Ils doivent être revalorisés, soulager les entreprises et aussi favoriser l'apprentissage auto-géré accompagné des jeunes.

En avril 2020, tous les groupes de partenaires ont été interrogés à l'aide d'un sondage en ligne relatif au CI. Des interviews approfondis ont été menés avec des personnes sélectionnées. Un groupe de travail composé de représentants des entreprises formatrices et de responsables régionaux CI a élaboré un concept avec le soutien d'un projet externe.

Manifestations/Événements/Salons

Malheureusement, la plupart des événements avec les commissions comités de milice ont dû être annulés ou se dérouler sous forme numérique en raison du Covid-19. Les salons des maturants prévues à Zurich, Baden et Lausanne ont également dû être annulés. Toutefois, l'AFA était présente sur les sites Internet des fournisseurs de salons pour proposer le cursus du Young Insurance Professional AFA comme alternative aux études.

Intermédiaires d'assurance et Cicero

Aperçu des offres

Intermédiaire d'assurance AFA

Ce diplôme joue un rôle essentiel dans le secteur des assurances. C'est la condition d'inscription au registre public de la Finma et dans Cicero.

But de l'exercice: protéger le preneur d'assurance contre toute forme de conseil incomplet. En même temps, l'objectif est d'offrir des perspectives de carrière et de formation continue aux intermédiaires d'assurance.

Sur mandat de la Finma, l'AFA réalise, d'une part, les examens d'intermédiaire et, d'autre part, s'assure avec les partenaires de formation que toutes les personnes ont accès à la formation. Par ailleurs, des supports pédagogiques (notamment matériel didactique, supports didactiques) sont développés et entretenus pour le secteur.

Cicero

Les assureurs suisses et les courtiers d'assurance indépendants ont intérêt à ce que les clients reçoivent toujours des conseils d'experts à un niveau professionnel élevé. Afin de répondre à ces exigences, l'AFA a développé Cicero.

Cicero encourage l'apprentissage tout au long de la vie des intermédiaires d'assurance et rend leur formation continue visible au monde extérieur. Celui qui suit constamment des formations est et reste membre.

Cicero est à la disposition du grand public en tant que plateforme Internet. L'accent est mis sur les avantages directs pour les clients. La plateforme permet ainsi la publication du label Cicero, l'administration des activités de formation continue pour les utilisateurs enregistrés ainsi que la gestion des offres et des fournisseurs de formation.

Aperçu des activités

Durant l'année sous revue, nous avons travaillé au développement et à l'optimisation de nos prestations de services. Le Covid-19 a eu un impact majeur sur les opérations régulières d'examen.

- Une nouvelle application a été développée et implémentée. Elle permet une organisation et une administration plus efficaces des examens d'intermédiaire ainsi qu'un contrôle central, à l'échelle de la Suisse, des examens par l'AFA.
- En raison du Covid-19, les concepts de protection ont dû être élaborés et l'organisation des examens a dû être adaptée. Par ailleurs, suite à la numérisation accélérée de la formation en raison du Covid-19, le secrétariat a été confronté à de nouvelles questions qui se sont posées et ont nécessité des solutions pragmatiques à Cicero.

- Avec Jan Baumgartner, un nouveau directeur des examens a pris en charge l'organisation des examens d'intermédiaire en 2020.

Statistiques Chiffres/diplômes

Examen d'intermédiaire d'assurance AFA: En 2020, seules deux sessions d'examens (printemps et automne) ont pu être organisées suite au Covid-19.

1688 personnes ont participé aux sessions d'examen. Cela correspond à une baisse de 10 % environ par rapport à l'année précédente.

Le taux de réussite pour l'ensemble de l'année a été de 63 %, ce qui correspond à la moyenne à long terme. Taux de réussite en fonction des langues: Allemand 65 % / Français 57 % / Italien 58 %.

Cicero

À la fin de 2020, 9720 intermédiaires d'assurance étaient enregistrés dans Cicero.

Projets – Perspectives

Les exigences diverses et croissantes en matière d'intermédiaire d'assurance – également de la part du législateur – rendent nécessaire une révision des diplômes. À l'avenir, il faut mettre l'accent sur les compétences d'action, au cours de la formation comme pour l'examen de diplôme. Les simples transferts et démonstrations de connaissances devraient appartenir au passé.

Profil de qualification élaboré

Un profil professionnel homogène et des situations d'action caractéristiques de la profession ont été décrites. Ils constituent le contenu du futur examen et de la formation d'intermédiaire.

Fonction et structure du diplôme

Le diplôme d'intermédiaire d'assurance doit rester un certificat de l'association reconnu par la finma et donner le droit d'exercer l'intermédiation d'assurance dans toutes les branches et domaines d'activité. Les aspects de l'assurance maladie seront nouvellement mieux pris en compte. Par ailleurs, l'examen doit être plus pertinent et actuel pour la pratique. La conception des futurs examens et la formation sont actuellement en cours d'élaboration au sein de groupes de travail. Le développement devrait commencer au second semestre 2021. L'introduction est prévue pour 2023.

Formation professionnelle supérieure

Aperçu des offres

Formation de spécialistes en assurance avec brevet fédéral

Les spécialistes en assurance sont des professionnel-le-s qualifié-e-s qui assurent des tâches de conseil exigeantes dans les domaines du traitement des sinistres et des cas de prestations, la souscription y c. la gestion des produits, la vente, le support ou le courtage. Ils participent aux déroulements ainsi qu'aux processus d'assurance et travaillent sur des projets. Ils conseillent de façon compétente les ménages privés, les indépendants et les entreprises, et sont en mesure de résoudre des cas particuliers complexes.

Ce diplôme s'adresse en premier lieu aux personnes ayant achevé leur formation de base professionnelle d'employé/e de commerce CFC et disposant de plusieurs années d'expérience professionnelle. L'AFA organise l'examen fédéral et propose un système de cours modulaires pour préparer cet examen.

Formation pour les économistes d'assurance diplômés HES (ESA)

Le diplôme d'économiste d'assurance s'adresse aux talents ambitionnés en assurance qui manifestent de l'intérêt pour les interactions globales dans le secteur de l'assurance et qui aspirent à assumer des responsabilités dans le domaine de la gestion et de la conduite. Les diplômés en économie d'assurance ES sont des généralistes de l'assurance dotés d'un réseau de vastes compétences pluridisciplinaires réticulées dans les domaines des assurances de choses et de patrimoine ou des assurances de personnes et des assurances sociales. Ils assument une fonction d'encadrement dans des processus d'assurance caractéristiques et collaborent aux processus de gestion et de conduite généraux.

La formation a lieu à l'École supérieure assurance (ESA) – une coopération de l'AFA et AKAD Business – sur différents sites en Suisse.

Aperçu des activités

Les spécialistes en assurance avec brevet fédéral

L'année sous revue 2020 a été marquée par l'inattendu et l'incertain. Lors des sessions d'examen de printemps et d'automne, le secrétariat a dû faire face à des situations et des circonstances particulières et inédites. La situation globale n'a guère changé au cours de l'année.

Pour la première fois dans l'existence de l'AFA, les modules de processus n'ont pas pu être examinés comme d'habitude lors de la session d'examen en automne. Le report des examens des modules à option de cette année de mars 2020 à juin 2020 a fait que les cours sur les modules de processus n'ont pas pu commencer en avril/mai 2020 comme prévu, mais sur la plupart des sites en septembre 2020. Les examens écrits ont eu lieu le 29 mars et les examens oraux dans la semaine du 19 avril 2021.

Avec le soutien de nos écoles partenaires, des formateurs et de tous les étudiants, les cours des modules proposés ont pu être organisés et le transfert de connaissances a pu être garanti sur tous les sites par le biais de l'enseignement à distance. Afin de pouvoir offrir les mêmes conditions d'examen à tous les étudiants, l'AFA, en collaboration avec les principaux experts des modules, a fourni du matériel de révision supplémentaire sous forme d'examens en ligne.

Au début de la pandémie de Covid-19, l'AFA s'est engagée à tenir compte de la situation exceptionnelle et à donner aux étudiants la possibilité de se préparer adéquatement aux examens. L'objectif était de tenir compte des formes d'enseignement différentes dans toute la Suisse.

L'effort organisationnel nécessaire pour garantir une organisation conforme aux règles des examens était immense. Un plus grand nombre de salles d'examen, différentes sessions d'examen sur un même site et l'obligation de porter un masque ont permis un déroulement sans heurts de la session d'examen sur les sept sites de Suisse.

Diplômé(e) en économie d'assurance ESA

En 2020, 78 étudiants ont commencé les formations proposées par l'ESA. Ceux-ci suivent soit le cursus complet de 3 ans, soit la formation abrégée d'un an et demi, pour laquelle les qualifications et connaissances acquises précédemment peuvent être créditées en tant que «Formation abrégée». La formation abrégée est de plus en plus appréciée, par exemple par les détenteurs et détenteurs de brevets proches de la branche de planificateur financier et de spécialistes en assurance-maladie ou en assurance sociale. 78 personnes auraient dû se voir décerner leur diplôme bien mérité le 30 octobre 2020. Cependant, en raison de la situation de Covid-19, cette remise des diplômes a dû également être annulée.

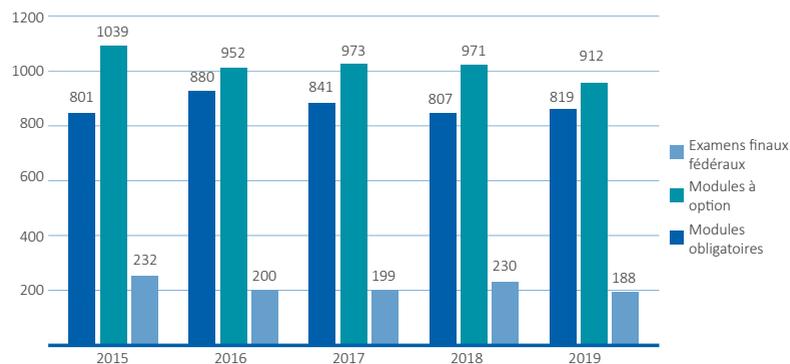
Début de la vérification de deux profils professionnels

Le paysage éducatif de la formation professionnelle supérieure en assurance est actuellement en cours de révision afin de pouvoir aussi garantir à l'avenir une formation continue de qualité et orientée vers la pratique.

Un atelier correspondant, organisé à la mi-octobre 2020, a été suivi par 30 représentants du secteur. L'accent a été mis sur le positionnement actuel et futur de nos deux diplômes dans la formation professionnelle supérieure. L'économiste en assurance est un généraliste qui occupe une première fonction de conduite inférieur et intermédiaire (carrière de conduite). Les spécialistes en assurance, quant à eux, se positionnent comme des spécialistes dans leur domaine (carrière de spécialiste).

Le résultat sert de base à la spécification de la description du poste et des domaines d'activité dans le projet «Révision du plan d'études cadre École supérieure d'assurance (ESA)». Voir [«Projets – Perspectives»](#).

Statistiques chiffres/diplômes



Nombre d'examens 2015 – 2019

Chiffres 2020

Examens de modules obligatoires	665
Examens de modules à option	908
Examens de modules de processus	0

En raison du Covid-19, aucun examen de modules de processus n'a pu avoir lieu. Ainsi, aucun spécialiste en assurance n'a obtenu son brevet fédéral. Au printemps 2021, ces diplômes seront rattrapés.

Événements

En raison de la situation de Covid-19, les roadshows éprouvés dans les entreprises et les régions n'ont pas pu être organisés. C'est la raison pour laquelle une manifestation d'information virtuelle sur les offres de l'AFA a été organisée pour la première fois le 23 septembre 2020. Environ 60 personnes intéressées ont participé à cette manifestation.

Projets – Perspectives

En 2020, une évaluation complète de la formation destinée aux spécialistes en assurance a été lancée en collaboration avec le Prof. Lars Balzer (responsable du service d'évaluation de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP). Les résultats, qui seront disponibles au printemps 2021, fourniront des enseignements importants et serviront de signal de départ effectif pour la révision totale de l'examen professionnel en automne 2021.

Lancements de produits et innovations

Environ un tiers des experts en assurance en formation sont des courtiers. Afin de pouvoir se focaliser plus spécifiquement sur les compétences d'action de ce groupe cible, la filière «Broking» a été proposée pour la première fois en 2020. Celle-ci complète les filières existantes en matière de souscription/gestion des produits, de traitement des sinistres et des prestations, de gestion des services ainsi que de vente et d'assistance.

Afin de pouvoir mener à bien cette nouvelle spécialisation, une révision partielle du règlement d'examen, en vigueur depuis 2008, était nécessaire. La définition d'un profil professionnel spécifique à une activité et des champs d'action correspondants a été élaborée par un groupe de travail de dix personnes avec le soutien de l'IFFP. Début 2021, cette adaptation du règlement a été approuvée par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI).

Le diplôme pour les spécialistes en assurance avec brevet fédéral a été déplacé en 2020 dans le cadre de qualification national (NQR) du SEFRI. Celui-ci se positionne au niveau 5 de 8 et atteste ce qui suit: «Les professionnels reconnaissent et analysent des tâches techniques complètes dans un contexte de travail complexe, spécialisé et changeant.» En plus de ce classement par niveau, tous les titulaires recevront à l'avenir des suppléments au diplôme. Ils sont délivrés pour les diplômes de formation professionnelle supérieure. Ils contiennent des informations qui permettent aux employeurs nationaux et étrangers d'évaluer les compétences professionnelles des diplômés. Dans ce contexte, la désignation obligatoire du titre en anglais est également consignée. C'est la suivante: «Insurance Specialist, Federal Diploma of Higher Education».

Événements

Sur la base des expériences et des enseignements tirés de la première manifestation d'information virtuelle des offres de l'AFA en automne 2020, des manifestations correspondantes sont prévues pour 2021 en trois langues.

Learning Solutions et IT

Aperçu des offres

L'offre de Learning Solutions comprend 34 E-Learnings ou Web Based Trainings (WBT) et 23 tests de connaissances correspondants:

Assurance généralité/Finances

- Connaissances de base assurance pour personnes extérieures au secteur et tests de connaissances correspondants
- Fonds de placement et tests de connaissances correspondants
- Impôts (module de base) et tests de connaissances correspondants
- Impôts concept des trois piliers, 1er pilier
- Impôts, 2e pilier
- Impôts, pilier 3a
- Impôts, pilier 3b et opérations de capitalisation
- Impôts Introduction au système fiscal CH
- Impôts Types d'impôts

Droit

- Obligations du conseiller et tests de connaissances correspondants
- Droit successoral et tests de connaissances correspondants
- Régime matrimonial et tests de connaissances correspondants
- Droit de la responsabilité civile (jeu didactique)
- LCA et 4 tests de connaissances correspondants
- Assurances choses et de patrimoine
- Assurances de choses Ménages privés (jeu didactique)
- Assurances de choses et de patrimoine Petites entreprises (jeu didactique)
- Assurances de patrimoine Ménages privés (jeu didactique)

Assurances de personnes et assurances sociales

- 3. Pilier et tests de connaissances correspondants
- Concept des trois piliers et tests de connaissances correspondants
- AVS et tests de connaissances correspondants
- LPP et tests de connaissances correspondants
- Clause bénéficiaire et tests de connaissances correspondants
- AVI – Bases techniques et tests de connaissances correspondants
- AVI – Types d'assurance et tests de connaissances correspondants
- AVI – De la proposition à la police et tests de connaissances correspondants
- AI et tests de connaissances correspondants
- Coordination et tests de connaissances correspondants
- IJM et tests de connaissances correspondants

- LAMal et tests de connaissances correspondants
- L'assurance vie en tant qu'instrument de crédit et tests de connaissances correspondants
- Assurances de personnes et assurances sociales (jeu didactique)
- Calcul des rentes AVS/AI et tests de connaissances correspondants
- Calcul des rentes LPP/LAA et tests de connaissances correspondants
- LAA et 2 tests de connaissances correspondants

En plus des WBT, l'AFA propose de nombreux manuels spécialisés, la plupart en trois langues (allemand, français, italien). Tous les ouvrages sont également disponibles en version e-book.

- 6 ouvrages pour le développement de la relève
- 4 ouvrages pour la formation d'intermédiaire
- 14 ouvrages pour la formation professionnelle supérieure

IT

Diverses plateformes sont exploitées dans le domaine informatique. time2learn, qui comprend un outil de création de tests d'auto-apprentissage, est utilisé pour le développement de la relève. time2learn est utilisé par les formateurs professionnels, les formateurs pratiques et les apprenants pour planifier et contrôler le processus d'apprentissage des apprenants. C'est un planificateur de formation pour la formation de base qui est utilisé dans les trois lieux de formation que sont l'entreprise, les cours interentreprises (CI) et l'école professionnelle. Il permet, par exemple, de gérer les notes d'expérience en entreprise (STA et UF).

La plateforme d'apprentissage est gérée par IM-C pour les départements Intermédiaire et FPS, et utilisée pour annoncer de nombreux cours, administrer les examens et mettre à disposition les WBT mentionnés.

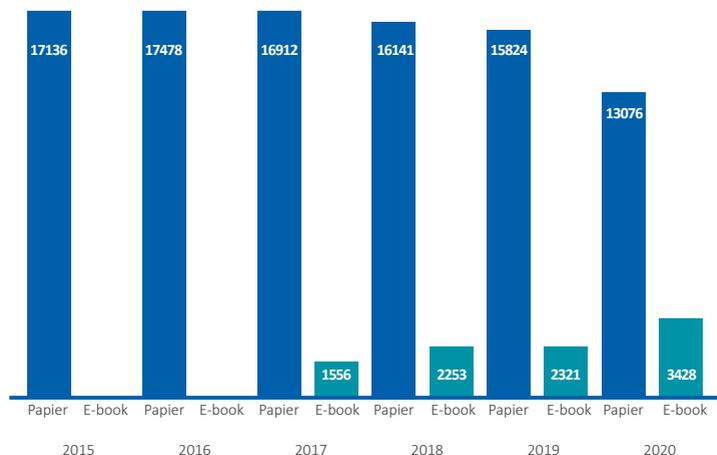
Deux plateformes soutiennent les départements dans l'administration des examens avec la gestion des experts et des candidats, de l'inscription à l'attribution des domaines et des plans d'examen jusqu'à la délivrance des certificats.

En fin d'année 2019/2020, l'AFA a été équipée de nouveaux matériels et d'une solution de téléphonie et de vidéoconférence soft-phone ainsi que de logiciels de collaboration dans le cloud et d'un accueil numérique. Celle-ci s'est avérée très efficace tout au long de l'année sous revue, notamment dans le cadre de l'obligation de télétravail liée au Covid-19, de sorte que l'AFA était joignable pour ses clients comme d'habitude, sans interruption.

Par ailleurs, le service informatique a publié diverses listes de contrôle et des documents contenant des recommandations sur les paramètres de sécurité et de protection des données et les outils de vidéoconférence alternatifs à l'attention des formateurs lors du passage brutal de la formation normale à l'enseignement à distance. Le service informatique a également soutenu les utilisateurs finaux avec des films explicatifs sur la manipulation des nouvelles plateformes.

Statistiques Chiffres: Chiffres de vente Livres imprimés et e-books

La numérisation se reflète également dans les chiffres de vente de livres: Alors que les chiffres des livres imprimés ont baissé, ceux des e-books enregistrent une hausse.



Ventes Manuels spécialisés de l'AFA 2015 – 2020

Projets – Perspectives

Manuels spécialisés

Dans le domaine des manuels spécialisés, un Proof of Concept est en cours avec Xpublish for Learning Content, un système d'édition en ligne pour les contenus didactiques. Les actifs sont gérés de manière centralisée dans ce CMS et la publication automatisée est rendue possible. Les workflows pour la révision ainsi que pour le nouveau développement des contenus sont basés sur les rôles et permettent de gagner du temps et de réduire les coûts. L'objectif est de combiner les séries de livres de la ligne jaune et rouge (Young Professional & Intermediary) de manière thématique et de les classer en fonction des différents niveaux. Cela permet d'éliminer les chevauchements et d'adapter exactement les différents formats. La forme imprimée restera une option, mais il y aura aussi davantage d'options de diffusion numérique, qui pourront être incluses dans des parcours didactiques dans un LMS, par exemple.

LMS

Dans le domaine du LMS, un projet majeur est en cours qui améliorera considérablement l'expérience utilisateur et fournira des options de conception supplémentaires pour les parcours didactiques, les aptitudes et les compétences.

La plateforme d'organisation des examens utilisée pour les examens d'intermédiaires sera étendue et développée afin de répondre aux besoins des examens FPS. Cela signifie que l'autre logiciel d'examen et de gestion des experts, qui arrive à la fin de son cycle de vie, peut être remplacé en temps utile, et que les collaborateurs et les experts ne doivent s'orienter que sur une seule plateforme. Une solution de synchronisation des ID est également prévue, ce qui permettra à l'avenir aux utilisateurs de se déplacer dans les systèmes de l'AFA avec un seul et même login.

Lancements de produits et innovations

Le service informatique a continué à développer diverses interfaces de sorte qu'à l'avenir, les factures PDF seront générées au lieu des factures papier. Cela supprime un grand effort manuel et garantit également la durabilité.

Une interface est également en cours de réalisation pour automatiser les crédits Cicero entre un LMS et le registre Cicero. À l'avenir, les crédits peuvent être automatiquement crédités sur le compte du membre concerné lorsque les offres de formation accréditées par Cicero sont traitées dans un LMS. Dans ce contexte, le paquet AFA «WBT + test» a été accrédité: celui qui traite le WBT et accomplit le texte, reçoit un crédit Cicero.

La LCA révisée entrera en vigueur le 1er janvier 2022 et les besoins d'offres d'apprentissage appropriées sont grands. C'est pourquoi l'AFA élabore un concours sous forme de quiz sur le sujet, qui doit permettre de transmettre de manière ludique les innovations les plus importantes à toutes les parties intéressées au quatrième trimestre 2021, afin qu'elles soient préparées à la mise en vigueur de la loi révisée. Bien entendu, tous les WBT et les ouvrages de référence sur le sujet seront également mis à jour.

Qui est qui

Comité de direction

au 31.12.2020



Thomas Trachsler
Président
La Mobilière

Matthias Zingg
Vice-président
Baloise

Michel F. Chresta
FSAGA Région Est-
Suisse/PL

Sandra Stein
Allianz Suisse



Thomas Hickert
Zurich

Claudia Munz
Swiss Life Select

Dominic Schori
Generali

Sandra Giammona
Helvetia Assurances



Jean-Michel With
Swiss Insurance Broker
Association SIBA

Simone Schneuwly
La Mobilière

Martin Engelhart
AXA

Daniela Haze Stöckli
Association Suisse
d'Assurances



Hansjörg Setz
Concordia

Secrétariat

au 31.12.2020



Jürg Zellweger
Directeur

Katrin Dütsch
Assistante de la direction

Fabia Hartwagner
Direction Learning
Solutions & IT

Simon Werren
Direction Développement
de la relève



Francesco Calarco
Responsable de la formation
professionnelle supérieure

Roger Lüthi
Responsable Intermédiaires
& Cicero

Dimitrios Kiriakos
Responsable Finances &
Services

Irene Marchetti
Responsable Communica-
tion & Marketing



Nadine Staudé
Communication & Marketing

Eveline Späni
Registre Cicero

Harithesh Navaratnam
Registre Cicero

Karima Barka
Responsable d'examen
Formation professionnelle
supérieure



Thomas Hofer
Examens Formation
professionnelle supérieure

Jan Baumgartner
Directeur des examens
Intermédiaire d'assurance

Christine Farine
Examens Intermédiaire
d'assurance

Sylvia Wenger
Formation d'intermédiaire
d'assurance



Melanie Niederhauser
Développement de la relève

Barbara Rascher
Développement de la relève

Fabienne Hänni
Développement de la relève – Projet Cours interentreprises

Skender Krasniqi
Learning Solutions & IT



Stephan Kessler
Responsable Learning Solutions

Christof Hommann
Learning Solutions & IT

Cornelia Meyer
Services

Commissions

Des praticien-ne-s chevronné-e-s, issu-e-s de l'ensemble du secteur, garantissent, grâce à leur collaboration, la qualité, le perfectionnement et la pertinence pratique de nos diplômes et prestations de services. Dans nos 15 principales commissions permanentes, cela représente déjà environ 120 personnes. S'ajoute à cela d'autres groupes de travail et de projet ad hoc, en fonction de la situation.

Département Développement de la relève

- Réseau Développement de la relève
- Commission d'assurance qualité pour les cours interentreprises Employé-e-s de commerce CFC Assurance privée
- Groupe de travail Procédure de qualification Employé-e-s de commerce CFC Assurance privée (GT PQ)
- Commission d'assurance qualité Formation Young Insurance Professional AFA (CAQ YIP)

Département Intermédiaires d'assurance et Cicero

- Commission d'examen Intermédiaire d'assurance AFA
- Experts principaux pour les intermédiaires d'assurance AFA
- Commission d'opposition Intermédiaire d'assurance AFA
- Comité de pilotage Projet Développement de l'examen d'intermédiaire d'assurance AFA
- Commission technique (CoTe) Cicero

Département Formation professionnelle supérieure

- Commission pour la commission d'assurance qualité (commission AQ) pour l'examen professionnel Spécialiste en assurance avec brevet fédéral
- Commission d'opposition de l'examen professionnel Spécialiste en assurances avec brevet fédéral
- Comité de pilotage École supérieure d'assurance ESA (diplômé(e) en économie d'assurance ES)
- Commission de qualification Filière de formation École supérieure assurance ESA (diplômé(e) en économie d'assurance ES)

Département Learning Solutions & IT

- Supports didactiques réseau

Membres

Nos membres sont issus des principales organisations de branche du secteur de l'assurance ainsi que des institutions de formation et partenaires sélectionnés. Ils garantissent ainsi que nos activités de formation soient largement soutenues par l'ensemble de la branche.

- Association Suisse d'Assurances ASA, Zurich
- Société des Employés de commerce suisse (SEC), Zurich
- Association Suisse des Diplômés en Assurance (ASDA), Berne
- Association des agents généraux d'assurance de Suisse (FSAGA), Berne
- Swiss Insurance Brokers Association (SIBA), Bâle
- Association des Courtiers en Assurances ACA, Préverenges
- Institut für Versicherungswirtschaft de l'université de St- Gall (I.VW), St- Gall
- Communauté d'intérêt pour la formation dans le domaine financier (IAF), Zurich
- curafutura – Les assureurs-maladie innovateurs, Berne
- santésuisse – Les assureurs-maladie suisses, Soleure

Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Secrétariat AFA
Laupenstrasse 10
Case postale
3001 Berne
031 328 26 26
info@vbv-afa.ch