

Nozione di apprendimento AFA

Tutte le persone coinvolte nel processo di formazione condividono gli aspetti fondamentali della nostra nozione di apprendimento. In questo modo, le nostre offerte garantiscono il valore aggiunto migliore possibile ai clienti della formazione e clienti datori di lavoro: rilevanza, orientamento al futuro, compatibilità e guidance.

1. La nostra nozione di apprendimento

Per noi l'apprendimento è un processo attivo, costruttivo e situazionale. L'apprendimento poggia cumulativamente sulle conoscenze pregresse e costituisce un processo sociale promosso dall'interazione e dalla cooperazione con altre persone in formazione.

2. Competenze operative e conoscenze specialistiche aggiornate in ambito assicurativo

Vogliamo consentire ai nostri clienti in formazione di affrontare con competenza le situazioni operative concrete della pratica professionale. Per questo coniughiamo al meglio le conoscenze specialistiche aggiornate nel campo dell'assicurazione con le situazioni operative. In tale contesto, ci orientiamo alla pratica professionale futura dei partecipanti e teniamo conto anche delle competenze trasversali (agile, cooperativo e in network, incentrato sul cliente, digitale, responsabile e orientato al valore).

Vanta competenze operative chi esegue mansioni e attività lavorative con iniziativa personale, in modo mirato, professionale e flessibile.

I presupposti affinché le persone in formazione riescano ad acquisire le competenze sono: Sapere, Potere, Volere, Avere la facoltà.

3. Percorsi didattici verso il diploma specifici per singoli gruppi target

Le offerte didattiche propongono percorsi didattici accompagnati e specifici per singoli gruppi target, che consentono di apprendere nel modo migliore. L'apprendimento autoresponsabile è coerente con la nostra nozione di apprendimento.

I partecipanti ricevono una visione d'insieme degli obiettivi particolari e del loro livello di apprendimento per conseguire in modo efficiente il diploma desiderato.

4. Apprendimento in network e dialogo

Promuoviamo lo scambio mirato tra i partecipanti alle nostre offerte didattiche per mezzo di un networking attivo. Le conoscenze vengono condivise in modo aperto e consapevole in community e tramite network. Permettiamo anche di creare e condividere i propri contenuti didattici.

5. Formatori, tutor ed esperti pratici

Tutti i ruoli creano valore aggiunto in modo mirato per i partecipanti. I partecipanti ricevono il coaching dei tutor, la formazione degli istruttori e, all'occorrenza, le risposte degli esperti.

Formatori, tutor ed esperti pratici hanno a disposizione un'offerta di formazione. Durante la loro attività hanno accesso a un bagaglio metodologico e agli strumenti didattici attuali.

6. Varietà di metodi

Le offerte di formazione sono concepite per replicare una varietà di metodi e si orientano alle esigenze dei gruppi target. Al centro ci sono in particolare studi del caso e simulazioni con orientamento pratico.

7. Qualità e requisiti normativi

L'AFA assicura la qualità delle offerte di formazione e dei diplomi. Dialogando con professionisti del settore, valuta il loro aggiornamento e garantisce il rispetto dei requisiti normativi.

Indicatori importanti per la qualità delle nostre prestazioni sono l'efficacia (ad es. successo sul mercato del lavoro) e l'impiego ottimale delle risorse (ad es. costi/tempo).

Tra le aree importanti della garanzia e dello sviluppo della qualità figurano in particolare: l'informazione trasparente sulle offerte, la qualificazione dei trainer, i programmi didattici e le procedure di qualificazione.

8. Infrastruttura/ambienti didattici

L'infrastruttura IT consente di studiare e sostenere esami in modo sicuro e sostenibile negli ambienti didattici digitali. La dotazione dell'infrastruttura e le disponibilità dei servizi (configurazione, manutenzione, cura) sono ottimizzate a tal fine.

Maggio 2022