



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft  
Association pour la formation professionnelle en assurance  
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

# Mindeststandards

für die Aus- und Weiterbildung der  
Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler  
gemäss Art. 43 VAG

vom 28. Februar 2024 (Stand am 11. März 2024)

Branchenorganisation:

Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft VBV  
Laupenstrasse 10, CH-3008 Bern  
Telefon 031 328 26 26  
E-Mail: [info@vbw-afa.ch](mailto:info@vbw-afa.ch)

© Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft VBV, 2024

## Inhalt

1. Kapitel: Allgemeine Bestimmungen	-5-
Art. 1 Mitwirkende Branchenverbände	
Art. 2 Geltungsbereich und Gegenstand	
Art. 3 Systemelemente	
2. Kapitel: Anforderungen an Fähigkeiten und Kenntnisse   Qualifikationsprofile Aus- und Weiterbildung	-7-
Art. 4 Qualifikationsprofile	
Art. 5 Allgemeine Anforderungen an alle Prüfungen der Mindeststandards	
3. Kapitel: Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse auf Stufe Ausbildung	-8-
1. Abschnitt: Prüfungen für die Profile «Allbranche», «Leben», «Nicht-Leben» und «Krankenzusatzversicherung»	-8-
Art. 6 Zweck und Profile	
Art. 7 Durchführung	
Art. 8 Prüfungsteile und Anforderungen	
Art. 9 Zertifikate	
Art. 10 Wiederholung	
Art. 11 Registrierung	
2. Abschnitt: Prüfungen für die Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag	-10-
Art. 12 Zweck	
Art. 13 Produktparten mit spezifischem Produktauftrag	
Art. 14 Durchführung	
Art. 15 Prüfungsteile und Anforderungen	
Art. 16 Zertifikate	
Art. 17 Wiederholung	
Art. 18 Registrierung	
Art. 19 Mechanismus für die Einführung weiterer Prüfungen	
3. Abschnitt: Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse in der Rückversicherung	-12-
Art. 20 Verantwortung des Arbeitgebers und Anforderungskriterien	
Art. 21 Nachweispflichten für den Arbeitgeber	
Art. 22 Nachweispflichten für ungebundene Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittler	

4. Abschnitt: Anerkennung gleichwertiger Prüfungen bzw. gleichwertiger anderer Ausweise	-14-
Art. 23 Bedingungen für die Anerkennung der Gleichwertigkeit	
Art. 24 Ausländische Ausweise	
5. Abschnitt: Kundenkontakte zu Ausbildungszwecken	-15-
Art. 25 Kundenkontakte angehender Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler	
Art. 26 Massnahmen zum Schutz der Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmer	
Art. 27 Erhöhte Anforderung bei Krankenzusatzversicherungen und qualifizierten Lebensversicherungen	
Art. 28 Kontrolle der Systemelemente durch die Branchenorganisation	
4. Kapitel: Prüfungen zum Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse auf Stufe Weiterbildung   Weiterbildungsnachweise für zugelassene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler	-17-
Art. 29 Zweck der Prüfung	
Art. 30 Häufigkeit und Durchführung	
Art. 31 Anforderungen und Prüfungsgegenstand	
Art. 32 Zertifikat	
Art. 33 Wiederholung / Versäumnis	
Art. 34 Anerkennung gleichwertiger Weiterbildungsnachweise	
5. Kapitel: Organisation der Mindeststandards	-19-
1. Abschnitt: Die Prüfungskommission	-19-
Art. 35 Paritätische Zusammensetzung	
Art. 36 Aufgaben	
2. Abschnitt: Instanzenzug	-20-
Art. 37 Rechtsmittelinstanzen	
Art. 38 Behandlung von Einsprachen	
3. Abschnitt: Branchenregister	-21-
Art. 39 Registerführung	
Art. 40 Öffentliche Daten	
Art. 41 Eingetragene Kategorien der Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler	

4. Abschnitt: Kosten	-22-
Art. 42 Verrechnung von Prüfungs- und Dienstleistungen Art. 43 Festsetzung der Gebühren	
5. Abschnitt: Änderungsmanagement	-22-
Art. 44 Zusammenarbeit mit der FINMA Art. 45 Anerkennung von Änderungen der Mindeststandards	
6. Kapitel: Inkraftsetzung und Aufhebung	-23-
Art. 46 Inkraftsetzung Art. 47 Antrag auf Aufhebung der Anerkennung der Mindeststandards	

## Anhänge

- Anhang 1: Qualifikationsprofile für die Prüfungen im Rahmen der Mindeststandards (als separates Dokument)
- Anhang 2: Übergangsbestimmungen für die Ausbildung während der zweijährigen Übergangsfrist des VAG 1.1.2024 bis 31.12.2025, bzw. für die Weiterbildung ab Inkrafttreten der Mindeststandards

# 1. Kapitel: Allgemeine Bestimmungen

## **Art. 1 Mitwirkende Branchenverbände**

- 1 Die Branchenorganisation (VBV) bestimmt, gestützt auf Art. 43 Abs. 2 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG; SR 961.01), in Absprache mit den Branchenverbänden
  - a) Schweizerischer Versicherungsverband (SVV), Zürich,
  - b) Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten (SVVG), Bern,
  - c) Swiss Insurance Brokers Association (SIBA), Basel,
  - d) Association des Courtiers en Assurances (ACA), Préverenges,
  - e) curafutura – Die innovativen Krankenversicherer, Bern,
  - f) santésuisse – Die Schweizer Krankenversicherer, Solothurn,die nachfolgenden Mindeststandards.
- 2 Die in Art. 1 Abs. 1 genannten Verbände repräsentieren:
  - a) die im Schweizer Markt tätigen Versicherungszweige;
  - b) die Perspektive der Versicherungsunternehmen und Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler;
  - c) grosse und kleine Betriebsstrukturen der Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler.

## **Art. 2 Geltungsbereich und Gegenstand**

- 1 Den Mindeststandards unterstehen alle Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler gemäss der Definition des Art. 40 VAG.
- 2 Die Mindeststandards regeln
  - a) die Anforderungen an die Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler zur Gewährleistung einer professionellen Berufsausübung und zum Schutz der Versicherten;
  - b) die Angaben, wie der Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse auf Stufe Ausbildung bzw. Weiterbildung zu erbringen sind;
  - c) Massnahmen zum Schutz der Versicherungsnehmerinnen und -nehmer, welche im Rahmen der Ausbildung durch Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler sowie die Branchenorganisation getroffen werden;
  - d) die Sicherstellung der Einhaltung der Mindeststandards durch die Branchenorganisation.

## **Art. 3 Systemelemente**

### **1 Prüfungsvorbereitung**

Personen, welche eine Vermittlertätigkeit nach Art. 40 VAG anstreben, durchlaufen vor Absolvieren der erforderlichen Prüfung eine Ausbildung und/oder Prüfungsvorbereitung. Die Mindeststandards machen keine Vorgaben zur Art dieser Ausbildung.

## 2 **Nachweis von für die Tätigkeit notwendigen Fähigkeiten und Kenntnissen**

- a) Die für die Tätigkeit in der Versicherungsvermittlung erforderlichen Fähigkeiten und Kenntnisse sind in Qualifikationsprofilen definiert.
- b) Der Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse muss grundsätzlich mit einer Prüfung erbracht werden und stellt eine Bedingung für die Zulassung als Versicherungsvermittlerin oder -vermittler dar. Die Prüfungskommission entscheidet über Ausnahmen von der Prüfungspflicht und die Anerkennung gleichwertiger Ausweise.
- c) Der Abschluss des Profils "Allbranche" berechtigt zur Versicherungsvermittlung in allen Versicherungszweigen mit Ausnahme der Rückversicherung. Alle übrigen Abschlussprofile führen zu einer eingeschränkten Zulassung als Versicherungsvermittlerin oder -vermittler für nur bestimmte Versicherungszweige oder -produkte.
- d) Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler mit einer eingeschränkten Zulassung, welche ihr Tätigkeitsspektrum ausweiten wollen, müssen vor Tätigkeitsbeginn in den entsprechenden Versicherungszweigen, die dafür in den Mindeststandards geforderten Fähigkeiten und Kenntnisse durch eine Prüfung nachweisen.

## 3 **Registrierungspflicht und Eintrag im Branchenregister**

- a) Ungebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler dürfen nur tätig werden, wenn sie im Register der FINMA eingetragen sind (Art. 41 Abs. 1 VAG).
- b) Gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler müssen sich im Branchenregister der Branchenorganisation eintragen lassen.
- c) Das Branchenregister unterstützt gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler bei der Erfüllung ihrer Informationspflicht nach Art. 45 Abs. 1 Bst. c VAG gegenüber Versicherungsnehmerinnen und -nehmern und dient der Branchenorganisation zur Erfüllung ihrer Kontrollpflichten bei der Einhaltung der Mindeststandards nach Art. 190a Bst. 1 AVO.

## 4 **Weiterbildungsnachweis**

Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler weisen in zweijährlichen schriftlichen Online-Distanzprüfungen die Aktualität ihrer Fähigkeiten und Kenntnisse nach und rezertifizieren damit ihre Zulassung. Schwerpunktthemen der Weiterbildungen sind aktuelle Veränderungen, insbesondere regulatorische Neuerungen und neue Marktentwicklungen.

## 2. Kapitel: Anforderungen an Fähigkeiten und Kenntnisse | Qualifikationsprofile Aus- und Weiterbildung

### Art. 4 Qualifikationsprofile

- 1 Die Mindeststandards erfassen nach Art. 190 AVO folgende Anforderungen an die Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler:
  - a) Fähigkeiten namentlich in den Bereichen:
    1. Kundengewinnung,
    2. Kundenberatung,
    3. Kundenbetreuung;
  - b) Grundkenntnisse des Versicherungswesens;
  - c) je nach Tätigkeit Kenntnisse namentlich in den Bereichen:
    1. Sach-, Personen- und Vermögensversicherungen,
    2. Rechtsgrundlagen und regulatorische Vorgaben,
    3. Produktekenntnisse.
- 2 Die Fähigkeiten und Kenntnisse, welche die Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler für ihre Tätigkeit nachweisen müssen, werden jeweils in Qualifikationsprofilen definiert. Die Qualifikationsprofile legen zugleich die Leistungsanforderungen an die jeweilige Prüfung fest.
- 3 Die Qualifikationsprofile sind im Anhang 1 aufgeführt und bilden einen integralen Bestandteil der Mindeststandards.

### Art. 5 Allgemeine Anforderungen an alle Prüfungen der Mindeststandards

Für alle Prüfungen der Mindeststandards gelten die folgenden Anforderungen:

- a) Inhaltliche Gültigkeit:

Prüfungen decken die jeweils geforderten Handlungskompetenzen des Qualifikationsprofils ab.
- b) Verlässlichkeit (Reliabilität):

Prüfungen sind jeweils einheitlich und zuverlässig: verschiedene Varianten einer Prüfung (z. B. bei der Wahl zwischen unterschiedlichen Fallstudien) haben einen gleichwertigen Schwierigkeitsgrad. Im Fall praktischer Prüfungen liefert die Bewertung durch verschiedene Prüferinnen und Prüfer ähnliche Ergebnisse.
- c) Unterscheidungsfähigkeit:

Prüfungen sind angemessen anspruchsvoll und unterscheiden zwischen Kandidatinnen und Kandidaten, welche die geforderten Kompetenzen beherrschen bzw. nicht beherrschen.

d) Durchführung:

Die Kandidatinnen und Kandidaten erhalten für die Prüfungsaufgaben klar verständliche Anweisungen, sie haben ausreichend Zeit für die Prüfung, Massnahmen gegen Fehlverhalten sind bekanntgegeben und werden umgesetzt.

e) Nachteilsausgleich:

Prüfungen sind so durchzuführen, dass sie im zumutbaren Rahmen den Nachteilsausgleich für Menschen mit Beeinträchtigungen zur Wahrung der Chancengleichheit beachten.

### 3. Kapitel: Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse auf Stufe Ausbildung

Die Mindeststandards legen die Rahmenbedingungen der Prüfungen fest. Für die administrativen Belange erlässt die Prüfungskommission eine Prüfungsordnung.

#### 1. Abschnitt: Prüfungen für die Profile «Allbranche», «Leben», «Nicht-Leben» und «Krankenzusatzversicherung»

##### Art. 6 Zweck und Profile

- 1 Zweck der Prüfung ist festzustellen, ob die künftigen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler über die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse für ihre Tätigkeit nach Art. 43 VAG i.V.m. Art. 190 AVO verfügen.
- 2 Die Kandidatinnen und Kandidaten können bei der Anmeldung zur Prüfung zwischen vier Profilen wählen:
  - a) **Profil «Allbranche»**  
Prüfung zur Zulassung für das Anbieten und Abschliessen von Versicherungsverträgen in allen Versicherungszweigen mit Ausnahme der Rückversicherung.
  - b) **Profil «Leben»**  
Prüfung zur Zulassung für das Anbieten und Abschliessen von Versicherungsverträgen mit Fokus Leben-Produkte.
  - c) **Profil «Nicht-Leben»**  
Prüfung zur Zulassung für das Anbieten und Abschliessen von Versicherungsverträgen mit Fokus Nicht-Leben-Produkte.
  - d) **Profil «Krankenzusatzversicherung»**  
Prüfung zur Zulassung für das Anbieten und Abschliessen von Versicherungsverträgen mit Schwerpunkt Krankenzusatzversicherung.
- 3 Die Leistungsanforderungen für die Profile «Allbranche», «Leben», «Nicht-Leben» und «Krankenzusatzversicherung» werden in den Qualifikationsprofilen

im Anhang 1 detailliert ausgeführt, welcher einen integralen Bestandteil dieser Mindeststandards bildet.

#### **Art. 7 Durchführung**

- 1 Die Prüfung wird von der Prüfungskommission organisiert und in den drei Landessprachen Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten.
- 2 Die Prüfungsorganisation stellt die Identität der Kandidatinnen und Kandidaten und die Integrität der Prüfung sicher, unabhängig vom Prüfungsort.
- 3 Mit der Durchführung von Prüfungen können auch Dritte beauftragt werden.

#### **Art. 8 Prüfungsteile und Anforderungen**

- 1 In der Prüfung werden die im Qualifikationsprofil geforderten Fähigkeiten und Kenntnisse sowohl hinsichtlich der berufsfachlichen wie der berufspraktischen Kompetenzen anhand von praxisorientierten Aufgabenstellungen geprüft.
- 2
  - a) Nachweis der berufsfachlichen Kompetenzen (Kenntnisse)

Ausgehend von einer vielschichtigen Praxissituation und/oder von zusätzlichen Fallbeschreibungen (Minicases) bearbeiten die Kandidatinnen und Kandidaten verschiedene Aufgaben. Diese Aufgaben erfordern insbesondere die Analyse der vorgegebenen Situation, das Ziehen von Schlussfolgerungen, das Definieren von situationsbezogenen Handlungen und das Beantworten von Fragen zu Versicherungsfachthemen.
  - b) Nachweis der berufspraktischen Kompetenzen (Fähigkeiten)

Die Kandidatinnen und Kandidaten analysieren und simulieren auf der Basis einer vorbereiteten Aufgabenstellung eine typische Beratungssituation mit einem Versicherungsnehmer bzw. einer Versicherungsnehmerin.

Basis ist ein praxisbezogener Fall aus der Vermittlerinnen- und Vermittlertätigkeit. Die Kandidatinnen und Kandidaten erhalten Zeit für die Fallanalyse und resümieren die wichtigsten Aspekte ihrer Beobachtungen und Folgerungen zum Beratungsfall. Dabei können sie aufzeigen, wie sie Kundinnen und Kunden beim Direktkontakt in den typischen Vertriebskanälen (Face-to-face, telefonisch, Chat, E-Mail) informieren und bei der Entscheidungsfindung unterstützen.
- 3 Die Antworten der Kandidatinnen und Kandidaten werden je nach Fragetypus automatisiert bewertet, Freitextantworten werden durch eine Expertin oder einen Experten begutachtet und bewertet.
- 4 Bewertungskriterien sind:
  - a) Inhaltlich-fachliche Korrektheit der Informationen gegenüber Kundinnen und Kunden zu den Versicherungsprodukten;
  - b) angemessene Erfassung und Beurteilung der Kundensituation und korrekte Schlussfolgerungen für die passenden Versicherungslösungen; sowie

- c) aktive Berücksichtigung der Informations- und Sorgfaltspflichten (Verhaltensregeln) gegenüber Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmern.

#### **Art. 9 Zertifikate**

- 1 Zertifikate über das Bestehen der Prüfung werden digital erstellt.
- 2 Das Zertifikat bestätigt erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen einer Prüfung der Branchenorganisation den Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse zur Vermittlertätigkeit mit Profil
  - a) «Allbranche» in allen Versicherungszweigen ausser der Rückversicherung, mit dem Titel «Versicherungsvermittler/-in VBV, Profil Allbranche».
  - b) «Leben» im Versicherungszweig «Leben» (inkl. qualifizierte Lebensversicherung), mit dem Titel «Versicherungsvermittler/-in VBV, Profil Leben».
  - c) «Nicht-Leben» der Versicherungszweige «Nicht-Leben», mit dem Titel «Versicherungsvermittler/-in VBV, Profil Nicht-Leben».
  - d) «Krankenzusatzversicherung» des Versicherungszweigs Krankenzusatzversicherungen, mit dem Titel «Versicherungsvermittler/-in VBV, Profil Krankenzusatzversicherung».

#### **Art. 10 Wiederholung**

Wer die Prüfung nicht bestanden hat, kann diese wiederholen. Näheres regelt die Prüfungsordnung, welche die Prüfungskommission erlässt.

#### **Art. 11 Registrierung**

- 1 Die Registrierung bei der FINMA für eine Zulassung zur Tätigkeit als ungebundene Versicherungsvermittlerin oder ungebundener Versicherungsvermittler kann nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung mit entsprechender Angabe des Zertifikats gemäss Art. 9 Abs. 2 beantragt werden (Art. 41 Abs. 1 VAG).
- 2 Gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler werden nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung mit der entsprechenden Angabe des Zertifikats gemäss Art. 9 Abs. 2 automatisch in das Branchenregister der Branchenorganisation eingetragen.

## **2. Abschnitt: Prüfungen für die Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag**

#### **Art. 12 Zweck**

Zweck der Prüfung ist festzustellen, ob die Kandidatinnen und Kandidaten über die für ihre Tätigkeit notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse nach Art. 190 AVO verfügen und die Anforderungen des Qualifikationsprofils für eine der unter Art. 13 aufgeführten Produktparten erfüllen. Der erfolgreiche Abschluss ist eine der Voraussetzungen für die

Registrierung als ungebundene Versicherungsvermittlerin oder ungebundener Versicherungsvertreter mit spezifischem Produktauftrag bzw. für die Tätigkeit als gebundene Versicherungsvermittlerin oder gebundener Versicherungsvertreter mit spezifischem Produktauftrag.

#### **Art. 13 Produktparten mit spezifischem Produktauftrag**

- 1 Prüfungen für die Versicherungsvermittlung mit spezifischem Produktauftrag können in folgenden Produktparten abgelegt werden:
  - a) Motorfahrzeugversicherungen,
  - b) Ernteausfall- und Tierseuchenversicherungen.
- 2 Die jeweilige Prüfung ist eine Zulassungsvoraussetzung nur für die jeweils geprüfte Produktparte bzw. den spezifischen Produktauftrag.

#### **Art. 14 Durchführung**

Die Prüfungen für die Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag werden, sofern nicht Dritte mit der Prüfung beauftragt werden, von der Prüfungskommission organisiert und in den drei Landessprachen Deutsch, Französisch und Italienisch durchgeführt.

#### **Art. 15 Prüfungsteile und Anforderungen**

- 1 In den Prüfungen zur Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag werden die Handlungskompetenzen anhand von praxisorientierten Aufgabenstellungen geprüft.
- 2 Sie erstrecken sich insbesondere auf folgende Bereiche:
  - a) Basiskenntnisse des Versicherungsaufsichts- und -vertragsrechts:
    - aufsichtsrechtliche Pflichten: insbesondere die Informationspflichten gegenüber den Versicherungsnehmerinnen und -nehmern,
    - Anforderungen des Versicherungsvertragsrechts;
  - b) Verhaltensregeln gegenüber Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmern: gemäss Kap. 3.2 des Qualifikationsprofils (Haltungen);
- 3 Produktspezifische Kenntnisse zu der jeweiligen Versicherungssparte bzw. dem Versicherungsprodukt gemäss Qualifikationsprofil:
  - a) Motorfahrzeugversicherungen,
  - b) Ernteausfall- und Tierseuchenversicherungen.

#### **Art. 16 Zertifikate**

- 1 Zertifikate über das Bestehen der Prüfung werden durch die Branchenorganisation digital erstellt.
- 2 Das jeweilige Zertifikat bestätigt erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen einer Prüfung der Branchenorganisation den Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse zur Versicherungsvermittlung mit spezifischem Produktauftrag, unter Zusatz der geprüften Produktparte.

#### **Art. 17 Wiederholung**

Wer die Prüfung nicht bestanden hat, kann diese wiederholen. Näheres regelt die Prüfungsordnung, welche die Prüfungskommission erlässt.

#### **Art. 18 Registrierung**

- 1 Die Registrierung bei der FINMA für eine Zulassung zur Tätigkeit als ungebundene Versicherungsvermittlerin oder ungebundener Versicherungsvermittler kann nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung mit entsprechender Angabe des Zertifikats gemäss Art. 15 Abs. 3 beantragt werden (Art. 41 Abs. 1 VAG).
- 2 Gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler werden nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung mit der entsprechenden Angabe des Zertifikats gemäss Art. 15 Abs. 3 automatisch in das Branchenregister der Branchenorganisation eingetragen.

#### **Art. 19 Mechanismus für die Einführung weiterer Prüfungen**

- 1 Versicherungsunternehmen sowie Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler können bei der Prüfungskommission Prüfungen für weitere Produktparten beantragen, in denen eine Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag möglich sein soll. Zu solchen Anträgen wird in einem ersten Schritt die Stellungnahme des antragstellenden Branchenverbands (gemäss Art. 1) zum übergeordneten Interesse eingeholt.
- 2 Es ist sodann zu ermitteln, welche Handlungsfelder des Qualifikationsprofils und welche Personengruppen betroffen sind. In Konsultation mit den Branchenverbänden (gemäss Art. 1) sind dazu Kriterien aufzustellen und die Anforderungen an einen spezifischen Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse festzulegen.
- 3 Neue Prüfungen bedürfen, als Änderung der Mindeststandards, der Anerkennung durch die FINMA.

### **3. Abschnitt: Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse in der Rückversicherung**

#### **Vorbemerkungen**

##### **a) Geringes Schutzbedürfnis**

Für den Nachweis der notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse nach Art. 43 VAG durch Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittler gelten spezielle Bedingungen, da beim Anbieten und Beraten in diesem Fall sich ausnahmslos zwei professionelle und geschäftserfahrene Marktteilnehmer gegenüberstehen. Der institutionelle Rückversicherungskunde, d. h. das Erstversicherungsunternehmen, verfügt über ein professionelles Risikomanagement und ist in der Lage, die Einzelheiten des Rückversicherungsvertrags zu beurteilen. Es besteht folglich nur ein geringes Schutzbedürfnis des Rückversicherungskunden.

**b) Spezifische Qualifizierungswege und Tätigkeiten**

Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittler stammen aus einer Vielzahl von technischen Spezialgebieten, die jeweils unterschiedliche Fachkenntnisse erfordern. Sie beraten Versicherungsunternehmen bei der Gestaltung und Platzierung spezifischer Rückversicherungsprogramme, schlagen Rückversicherungsverträge vor und/oder bieten Rückversicherungsdeckungen an. Sie erarbeiten typischerweise sehr individuell auf den einzelnen Kunden zugeschnittene Versicherungsprodukte.

**Art. 20 Verantwortung des Arbeitgebers und Anforderungskriterien**

- 1 Vor dem Hintergrund der Besonderheiten des Rückversicherungsmarktes obliegt es dem Arbeitgeber der Rückversicherungsvermittlerin oder des Rückversicherungsvermittlers (d. h. z. B. der Rückversicherungsvermittlerfirma oder dem Rückversicherungsunternehmen), die Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung für die unterschiedlichen, in die Vermittlung von Rückversicherungsverträgen involvierten Funktionen festzulegen.
- 2 In Anlehnung an Art. 190 AVO sind die für den jeweiligen Bereich erforderlichen fachlichen Voraussetzungen, Kenntnisse über die Grundlagen der Rückversicherung, der Kundenbetreuung, des regulatorischen Umfelds sowie gegebenenfalls unternehmensspezifische Anforderungen durch den Arbeitgeber zu definieren.

**Art. 21 Nachweispflichten für den Arbeitgeber**

Arbeitgeber von Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittlern erfüllen in Bezug auf die Aus- und Weiterbildung folgende Nachweispflichten:

- a) Sie dokumentieren die Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung für die von ihnen in einer bestimmten Funktion eingesetzten Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittler.
- b) Sie prüfen die Erfüllung der Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung durch die Stelleninhaberinnen und Stelleninhaber und dokumentieren dies in einer für Dritte nachvollziehbaren Art und Weise.

**Art. 22 Nachweispflichten für ungebundene Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittler**

Ungebundene Rückversicherungsvermittlerinnen und -vermittler in einem Anstellungsverhältnis legen dem Gesuch um Registrierung nach Art. 41 VAG i.V.m. Art. 184 AVO als Nachweis der erforderlichen Ausbildung eine Bestätigung des Arbeitgebers bei, dass die von diesen definierten Anforderungen erfüllt sind.

## 4. Abschnitt: Anerkennung gleichwertiger Prüfungen bzw. gleichwertiger anderer Ausweise

### **Art. 23 Bedingungen für die Anerkennung der Gleichwertigkeit**

Die Prüfungskommission kann auf Antrag Prüfungen als gleichwertig zu den unter Kapitel 3 Abschnitte 1 und 2 aufgeführten Prüfungen anerkennen. Für die Anerkennung der Gleichwertigkeit sind folgende Bedingungen zu erfüllen:

#### **1 Institutionelle Bedingungen**

- a) Ein bildungsrechtlich anerkannter Berufs- oder Branchenverband wirkt als Prüfungsträgerin oder Prüfungsträger;
- b) die Prüfungsträgerin oder der Prüfungsträger hat direkten Bezug zur beruflichen Praxis und zum Arbeitsmarkt;
- c) der Prüfung liegt ein Qualifikationsprofil zugrunde;
- d) eine Prüfungsordnung regelt sowohl die Zulassungsbedingungen als auch die Durchführung der Prüfung; und
- e) der Instanzenweg (Einsprachen und Rekurse) sowie das erforderliche Vorgehen sind definiert.

#### **2 Bedingungen an Prüfungsform und -inhalte**

Aus den Informationen über die Prüfung muss weiter hervorgehen, dass die Fähigkeiten und Kenntnisse, welche das betreffende Qualifikationsprofil der Mindeststandards für eine Prüfung fordert, auch durch diejenige Prüfung nachgewiesen werden, für welche die Gleichwertigkeit beantragt wird. Die Antragsteller dokumentieren zu diesem Zweck folgende Unterlagen und reichen diese bei der Prüfungskommission ein:

- a) das Qualifikationsprofil;
- b) die Art und Weise, wie berufsfachliche und berufspraktische Kompetenzen nachgewiesen werden; sowie
- c) eine Musterprüfung.

#### **3 Anerkennung und Testat**

Die Bedingungen für die Anerkennung der Gleichwertigkeit einer alternativen Prüfung sind erfüllt, wenn die Prüfungskommission die unter Art. 23 Abs. 1 und 2 definierten Bedingungen bescheinigt. Die Prüfungskommission erteilt der Antragstellerin oder dem Antragsteller ein Testat für zunächst drei Jahre. Die Prüfungskommission validiert die Einhaltung der Bedingungen der Anerkennung gemäss Art. 23 Abs. 1 und 2 nach Ablauf dieser Frist. Im Fall von Beanstandungen ist die Prüfungskommission jederzeit berechtigt, Nachbesserungen zu fordern.

#### **4 Verfahren, Dokumentation, Kosten**

Die Prüfungskommission erlässt im Rahmen der Prüfungsordnung nähere Ausführungen zum Verfahren der Anerkennung und zu den Kriterien für die

Dokumentation. Die Kosten des Verfahrens sind durch die Antragstellerin oder den Antragssteller zu tragen.

#### **Art. 24 Ausländische Ausweise**

- 1 Inhaberinnen und Inhaber ausländischer Ausweise, die sich in der Schweiz als Versicherungsvermittlerin oder -vermittler registrieren lassen wollen, müssen die für ihre Tätigkeit notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse durch eine der in diesen Mindeststandards vorgeschriebene Prüfung oder eine in der Schweiz als gleichwertig anerkannte Prüfung nachweisen.
- 2 Dies gilt mit dem Vorbehalt, dass der Bund im Rahmen von Staatsverträgen abweichende Regelungen übergeordneten Rechts trifft.

## 5. Abschnitt: Kundenkontakte zu Ausbildungszwecken

#### **Art. 25 Kundenkontakte angehender Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler**

Im Sinne einer praxisnahen Ausbildung können Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler eigenständig Kundenkontakte wahrnehmen, sofern die folgenden Bedingungen zum Schutz der Versicherten kumulativ erfüllt sind:

- 1 **Betroffene Profile**  
Die Regelung gilt für angehende Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche die Zulassung zur Vermittlertätigkeit mit Profil «Allbranche», «Leben», «Nicht-Leben» oder «Krankenzusatzversicherung» anstreben.
- 2 **Anforderung an Arbeitgeber**  
Die Tätigkeit erfolgt bei einem beaufsichtigten Versicherungsunternehmen oder bei einer beaufsichtigten Versicherungsvermittlerin bzw. einem beaufsichtigten Versicherungsvermittler.
- 3 **Einmalige Nutzung des Status**  
Der Status «in Ausbildung» kann nur einmalig pro Person genutzt werden.
- 4 **Zeitliche Befristung**  
Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler in Ausbildung werden für eine Maximalspanne von 24 Monaten im jeweiligen Register gemäss Art. 11 registriert, gerechnet vom Datum des Vertragsbeginns bis zum Datum der Prüfung. In diesem Zeitraum muss die Prüfung zur Zulassung des gewählten Profils definitiv bestanden sein.

#### **Art. 26 Massnahmen zum Schutz der Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmer**

Durch folgende Massnahmen während der Ausbildungsphase gewährleisten die ausbildenden Versicherungsunternehmen sowie Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, dass ihre auszubildenden Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler im Rahmen von

unbegleiteten Kundenkontakten jeweils über die für ihre Tätigkeit nötigen Fähigkeiten und Kenntnisse verfügen und der Schutz der Versicherungsnehmerinnen und -nehmer sichergestellt wird:

- a) **Registeranmeldung:** Sie melden auszubildende Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler innert 14 Tagen nach Vertragsbeginn über eine digitale Schnittstelle an. Ungebundene auszubildende Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler müssen ein Gesuch um Registrierung bei der FINMA einreichen. Auszubildende Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler werden im FINMA-Register (sofern ungebunden) bzw. im Branchenregister (sofern gebunden) mit dem Zusatz «in Ausbildung» geführt.
- b) **Haftungserklärung:** Sie haben gemäss Art. 45 Abs. 1 Bst. d VAG die vertrags- und haftungsrechtliche Verantwortung geklärt, weisen die Versicherungsnehmerinnen und -nehmer auf die vertrags- und haftungsrechtliche Verantwortung hin und deklarieren diese im Informationsblatt.
- c) **Strukturierte Ausbildung:** Sie schulen die angehenden Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler in jenen Versicherungsthemen (Handlungskompetenzbereichen), in denen sie praktische Einsätze durchlaufen sollen.
- d) **Selektionierende interne Fachchecks:** Sie lassen zu unbegleiteten Kundeneinsätzen nur diejenigen angehenden Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler zu, welche in internen Prüfungen über die tätigkeitsrelevanten Fachthemen (sog. «Fachchecks»), welche als schriftliche Prüfungen durchgeführt werden, die für die Kundeneinsätze nötigen Fähigkeiten und Kenntnisse nachweisen. Diese Fachchecks müssen für Aufsichtszwecke bis zum Bestehen der Zulassungsprüfung aufbewahrt werden.

#### **Art. 27 Erhöhte Anforderung bei Krankenzusatzversicherungen und qualifizierten Lebensversicherungen**

Aufgrund der besonderen Schutzbedürfnisse, welche die FINMA für die Versicherten von Leben- und Krankenzusatzversicherungsprodukten geltend macht, müssen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler der Profile «Leben» bzw. «Krankenzusatzversicherung» mit dem Status «in Ausbildung», welche unbegleitete Kundenkontakte zum Zwecke des Anbietens und Abschliessens von Versicherungsverträgen wahrnehmen, vorher die offizielle Prüfung zur Zulassung für das Profil «Leben» (für Lebensversicherungen) bzw. für das Profil «Krankenzusatzversicherung», oder eine anerkannte gleichwertige Prüfung absolvieren.

#### **Art. 28 Kontrolle der Systemelemente durch die Branchenorganisation**

Die Branchenorganisation kontrolliert die Implementierung der Systemelemente zur Qualitätssicherung der Vermittlerausbildung durch die ausbildenden Versicherungsunternehmen und Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler mit folgenden Massnahmen:

- a) **Zertifizierung der Ausbildung und der internen Fachchecks:** Auszubildende Unternehmen und Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler weisen anhand einer Dokumentation nach, dass sie über ein strukturiertes

Schulungsprogramm mit obligatorischen internen Fachchecks gemäss Art. 26 Bst. d für ihre auszubildenden Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler verfügen. Die Branchenorganisation zertifiziert das interne Ausbildungs- und Prüfungskonzept der ausbildenden Versicherungsunternehmen resp. Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler (erstmalig, bevor diese mit der Rekrutierung von Versicherungsvermittlerinnen und -vermittlern «in Ausbildung» beginnen).

- b) **Registrierung:** Die Branchenorganisation gewährleistet über eine digitale Schnittstelle zum Branchenregister die Registrierung der angehenden Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler. Die ausbildenden Versicherungsunternehmen und Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler sind zuständig dafür, dass ihre Anmeldung über die digitale Schnittstelle zum Stichtag des Vertragsbeginns erfolgt. Ungebundene auszubildende Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler müssen ein Gesuch um Registrierung bei der FINMA einreichen.
- c) **Verifizierung der Ausbildungsfrist:** Die Branchenorganisation stellt über den Registereintrag automatisiert fest, ob die in Art. 25 Abs. 4 bestimmte Maximalfrist für das Absolvieren der Prüfung durch die Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler eingehalten wird.
- d) **Löschung abgelaufener Registrierungen:** Wer die Prüfung nicht innerhalb der in Art. 25 Abs. 4 bestimmten Maximalfrist absolviert, erfüllt die Voraussetzungen nach Art. 43 Abs. 1 VAG nicht mehr. Der Registereintrag der Versicherungsvermittlerin oder des Versicherungsvermittlers in Ausbildung wird durch die Branchenorganisation gelöscht.
- e) **Fristerstreckung:** Eine Fristerstreckung muss bei der Prüfungskommission schriftlich beantragt werden. Die möglichen Antragsgründe werden in Absprache mit der FINMA festgelegt und in der Prüfungsordnung aufgeführt.

## 4. Kapitel: Prüfungen zum Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse auf Stufe Weiterbildung | Weiterbildungsnachweise für zugelassene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler

### Art. 29 Zweck der Prüfung

Mit einem Weiterbildungsnachweis belegen zugelassene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, dass ihre Fähigkeiten und Kenntnisse den aktuellen Anforderungen an ihre Tätigkeit entsprechen. Auf dieser Grundlage wird ihre Zulassung rezertifiziert.

### Art. 30 Häufigkeit und Durchführung

1 Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche ihre Zulassung auf der

Grundlage des dritten Kapitels dieser Mindeststandards (mit Ausnahme des 4. Abschnittes: Kundenkontakte zu Ausbildungszwecken) neu erworben haben, erhalten das Aufgebot zum Weiterbildungsnachweis erstmals zwei Jahre nach dem Datum ihrer bestandenen Prüfung.

- 2 Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche bereits einen Weiterbildungsnachweis erbracht haben, erhalten das Aufgebot für den Weiterbildungsnachweis jeweils zwei Jahre nach dem letzten erfolgreichen Weiterbildungsnachweis. Massgebend für das jeweilige Datum zur Erbringung des Weiterbildungsnachweises ist das Datum des letzten Weiterbildungsnachweises. Aus administrativen Gründen besteht ein Spielraum von drei Monaten bei der Terminierung des Prüfungsdatums
- 3 Weiterbildungsnachweise werden von der Prüfungskommission organisiert und in den drei Landessprachen Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten. Sie finden in Form der Online-Distanzprüfung statt. Durch ein Proctoring wird sichergestellt, dass die Prüfungen täuschungssicher sind.
- 4 Mit der Durchführung können auch Dritte beauftragt werden.

#### **Art. 31 Anforderungen und Prüfungsgegenstand**

- 1 Gegenstand der Weiterbildungsnachweise sind die Aufrechterhaltung und Aktualität der Fähigkeiten und Kenntnisse für die Vermittlertätigkeit. Im Vordergrund stehen dabei
  - a) regulatorische Änderungen seitens des Gesetzgebers und der FINMA;
  - b) Änderungen gesetzlicher Grundlagen und Verordnungen, welche die jeweiligen Versicherungszweige betreffen; sowie
  - c) Neuerungen im Markt, bei den Produkten oder Vertriebskanälen.
- 2 Die Prüfungsaufgaben werden durch die Prüfungskommission erlassen, in Absprache mit Fachausschüssen der Branchenverbände gemäss Art. 1.

#### **Art. 32 Zertifikat**

- 1 Über den erfolgreichen Abschluss des Weiterbildungsnachweises wird durch die Branchenorganisation ein digitales Zertifikat erstellt.
- 2 Für gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler löst das Zertifikat im Branchenregister der Branchenorganisation eine automatische Rezertifizierung aus.

#### **Art. 33 Wiederholung / Versäumnis**

- 1 Wer die Prüfung nicht besteht, kann sie innerhalb eines Jahres wiederholen. Näheres regelt die Prüfungsordnung, welche die Prüfungskommission erlässt.
- 2 Wird der Weiterbildungsnachweis drei Jahre nach der erstmaligen Zulassung oder dem letzten Weiterbildungsnachweis nicht erbracht, gilt die Pflicht zur Weiterbildung nach Art. 43 Abs. 1 VAG durch die Versicherungsvermittlerin oder den Versicherungsvermittler als nicht erfüllt.

- 3 Die Branchenorganisation muss gemäss Art. 190a Abs. 3 AVO der FINMA Meldung erstatten, sobald die Pflicht zur Weiterbildung nach Art. 43 Abs. 1 VAG durch die Versicherungsvermittlerin oder den Versicherungsvermittler nicht oder nicht mehr erfüllt ist.

#### **Art. 34 Anerkennung gleichwertiger Weiterbildungsnachweise**

Die Prüfungskommission führt eine Liste von Bildungsabschlüssen, welche als gleichwertig für den Weiterbildungsnachweis innerhalb des Zeitraums von zwei Jahren nach dem Datum des letzten (erfolgreichen) Weiterbildungsnachweises zu werten sind.

## 5. Kapitel: Organisation der Mindeststandards

### 1. Abschnitt: Die Prüfungskommission

Die Konzeption, Organisation und Durchführung der Prüfungen für die Aus- und Weiterbildung sowie die Beurteilung der Gleichwertigkeit alternativer Prüfungen bzw. Weiterbildungsnachweise obliegen der Prüfungskommission.

#### **Art. 35 Paritätische Zusammensetzung**

- 1 Die Prüfungskommission setzt sich aus sieben Personen zusammen: Neben dem Präsidium nehmen zwei Vertretungen der ungebundenen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler sowie vier Vertretungen der gebundenen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler Einsitz. Diese Sitze teilen sich Lebens-, Nichtleben- und Krankenversicherer sowie Generalagenten (SVVG). Die Parität wird in spezifischen Entscheidungen sichergestellt, d. h. gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler können ungebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler nicht überstimmen.
- 2 Die Wahl erfolgt durch den Vorstand des VBV. Die Branchenverbände haben ein Vorschlagsrecht für ihre Vertretungen.
- 3 Zur Berücksichtigung von spezifischen Bedürfnissen der gebundenen oder ungebundenen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, oder der einzelnen Versicherungszweige kann die Arbeit in Fachausschüssen erfolgen.
- 4 Die Prüfungskommission konstituiert sich selbst; die Präsidentin oder der Präsident wird durch den Vorstand des VBV bestimmt.

## **Art. 36 Aufgaben**

Die Prüfungskommission

- a) erlässt die Prüfungsordnung und allfällige weitere Vollzugsdokumente;
- b) konzipiert und organisiert die in den Mindeststandards vorgesehenen Prüfungen und Weiterbildungsnachweise;
- c) überprüft die Qualifikationsprofile der Mindeststandards regelmässig auf ihre Aktualität und sorgt für die nötigen Anpassungen, entsprechend den Änderungen gesetzlicher Vorschriften, des Kundenschutzes, den Bedürfnissen der Branche und des Arbeitsmarktes;
- d) definiert und aktualisiert die Prüfungsinhalte der Prüfungen und Weiterbildungsnachweise;
- e) beurteilt die Gleichwertigkeit von Prüfungen bzw. anderen Ausweisen und entscheidet über deren Anerkennung;
- f) ist Ansprechpartnerin der FINMA für Fragen der Validierung und Qualitätssicherung rund um die in den Mindeststandards vorgesehenen Prüfungen und Weiterbildungsnachweise.

## **2. Abschnitt: Instanzenzug**

### **Art. 37 Rechtsmittelinstanzen**

- 1 Die Branchenorganisation nominiert eine Einsprachekommission. Deren Mitglieder dürfen nicht gleichzeitig der Prüfungskommission angehören.
- 2 Für den Fall der Ablehnung einer Einsprache durch die Einsprachekommission steht Antragstellerinnen und -stellern der ordentliche Rechtsweg offen.
- 3 Im Fall der Anbieter als gleichwertig anerkannter Prüfungen akkreditiert die Branchenorganisation deren eigene Rechtsmittel.

### **Art. 38 Behandlung von Einsprachen**

- 1 Die Einsprachekommission ist zuständig für Einsprachen gegen Verfügungen der Prüfungskommission über
  - a) die Zulassung zu Prüfungen;
  - b) die Anerkennung alternativer Prüfungen als Aus- und Weiterbildungsnachweise;
  - c) das Bestehen der Prüfungen bzw. von Weiterbildungsnachweisen.
- 2 Einsprachen sind innert 30 Tagen nach Eröffnung des Entscheides der Prüfungskommission schriftlich (postalisch oder per E-Mail) der Einsprachekommission vorzulegen. Der Entscheid der Prüfungskommission ist mit einer schriftlichen Rechtsmittelbelehrung zu versehen. Die Einsprachen müssen die Anträge der Einsprecherin oder des Einsprechers und deren konkrete Begründung enthalten.

- 3 Über Einsprachen entscheidet die Einsprachekommission. Bei abgewiesenen Einsprachen können die Verfahrenskosten geltend gemacht werden.
- 4 Die Bestimmungen Absatz 1 bis 3 dieses Artikels gelten für Anbieter als gleichwertig anerkannter Prüfungen sinngemäss. Die Branchenorganisation der Mindeststandards akkreditiert die eigenen Rechtsmittel dieser Anbieter.

### 3. Abschnitt: Branchenregister

#### **Art. 39 Registerführung**

Die Branchenorganisation führt im Auftrag der Branchenverbände gemäss Art. 1 das Branchenregister der gebundenen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler. Dieses dient gleichzeitig der praktischen Umsetzung des Art. 190a Abs. 1 AVO.

#### **Art. 40 Öffentliche Daten**

Für elektronische Abfragen von Dritten (z. B. Versicherungsnehmerinnen und -nehmern) nach gebundenen Versicherungsvermittlerinnen und -vermittlern werden im Branchenregister folgende Daten öffentlich gemacht:

- Name, Vorname;
- Status «gebundene/r Versicherungsvermittler/-in»;
- Status «in Ausbildung» (falls zutreffend);
- aktueller Zulassungstypus (Profile «Allbranche», «Leben», «Nicht-Leben», «Krankenzusatzversicherung», bzw. Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag);
- aktueller Arbeitgeber.

#### **Art. 41 Eingetragene Kategorien der Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler**

Im Branchenregister werden folgende Kategorien gebundener Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler geführt:

- a) angehende Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler in Ausbildung für die Profile «Allbranche», «Leben», «Nicht-Leben» oder «Krankenzusatzversicherung»;
- b) zugelassene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche eine der folgenden (oder eine von der Prüfungskommission anerkannten gleichwertigen) Prüfungen absolviert haben und über einen aktuellen Weiterbildungsnachweis verfügen:
  - Vermittlung mit Profil «Allbranche» (ausser Rückversicherung);
  - Vermittlung mit Profil «Leben»;
  - Vermittlung mit Profil «Nicht-Leben»;
  - Vermittlung mit Profil «Krankenzusatzversicherung»;

- Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag  
Motorfahrzeugversicherung;
- Vermittlung mit spezifischem Produktauftrag  
Ernteausfall- und Tierseuchenversicherung.

## 4. Abschnitt: Kosten

### **Art. 42 Verrechnung von Prüfungs- und Dienstleistungen**

Die Kosten, welche der Branchenorganisation für Prüfungsleistungen, damit zusammenhängende sowie weitere obligatorische Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Umsetzung und der Kontrolle der Einhaltung der Mindeststandards entstehen, werden den Nutzniessenden und Verursachenden verrechnet.

### **Art. 43 Festsetzung der Gebühren**

Der Vorstand der Branchenorganisation legt den Gebührenrahmen für die Leistungen im Rahmen der Mindeststandards fest, unter Beachtung des Äquivalenz- und Kostendeckungsprinzips.

## 5. Abschnitt: Änderungsmanagement

### **Art. 44 Zusammenarbeit mit der FINMA**

Die erfolgreiche Einführung und der Unterhalt dieser Mindeststandards erfordern einen regelmässigen Austausch und die Kooperation zwischen der FINMA und der Branchenorganisation. Dies erfolgt in geeigneter Form und Absprache.

### **Art. 45 Anerkennung von Änderungen der Mindeststandards**

- 1 Die Branchenorganisation ist verpflichtet, der FINMA alle Änderungen der Mindeststandards zur Anerkennung vorzulegen, insbesondere Änderungen:
  - a) des Geltungsbereichs und Gegenstandes gemäss Art. 2;
  - b) bei den Leistungsanforderungen der Qualifikationsprofile (Kap. 2) und der Prüfungen (Kap. 3 und 4); sowie
  - c) der Organisation der Mindeststandards gemäss Kap. 5.
- 2 Alle Änderungen der Mindeststandards werden erst nach Anerkennung durch die FINMA wirksam.

## 6. Kapitel: Inkraftsetzung und Aufhebung

### **Art. 46 Inkraftsetzung**

Die Mindeststandards für die Aus- und Weiterbildung der Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler treten in Kraft mit dem Publikationsdatum der Anerkennung durch den Verwaltungsrat der FINMA. Ab diesem Datum beginnt die zweijährige Übergangsfrist für die Weiterbildung gemäss Art. 216c Abs. 7.

### **Art. 47 Antrag auf Aufhebung der Anerkennung der Mindeststandards**

- 1 Die Branchenorganisation kann der FINMA die Aufhebung der Anerkennung dieser Mindeststandards (als anerkannte Selbstregulierung gemäss Art. 7 Abs. 3 FINMAG) beantragen.
- 2 Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 24 Monate, gerechnet vom Datum der Antragstellung.
- 3 Die Branchenorganisation klärt mit der FINMA, wie die Versicherungsunternehmen und die Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler nach der Aufhebung der Anerkennung dieser Mindeststandards künftig branchenspezifische Mindeststandards für die Aus- und Weiterbildung gemäss Art. 43 Abs. 2 VAG bestimmen.

## Anhang 1: Qualifikationsprofile für die Prüfungen im Rahmen der Mindeststandards

Siehe separates Dokument

### **A.1.1. Qualifikationsprofile Allbranche und Profile**

A.1.1.1 Qualifikationsprofil Versicherungsvermittler/-in VBV (Allbranche, mit Ausnahme der Rückversicherung)

A.1.1.2 Qualifikationsprofil «Leben»

A.1.1.3 Qualifikationsprofil «Nicht-Leben»

A.1.1.4 Qualifikationsprofil «Krankenzusatzversicherung»

### **A.1.2 Qualifikationsprofile der Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler mit spezifischem Produktauftrag**

A.1.2.1 Qualifikationsprofil Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler mit spezifischem Produktauftrag: Motorfahrzeugversicherungen

A.1.2.2 Qualifikationsprofil Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler mit spezifischem Produktauftrag: Ernteausfall- und Tierseuchenversicherungen

## Anhang 2: Übergangsbestimmungen für die Ausbildung während der zweijährigen Übergangsfrist des VAG vom 1.1.2024 bis 31.12.2025 bzw. für die Weiterbildung ab Inkrafttreten der Mindeststandards

### **A.2.1 Prüfungen während der Übergangsfrist**

1 Innerhalb der vom Bund gemäss Art. 90a Abs. 4 VAG verfügten Übergangsfrist können Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler die Prüfung Versicherungsvermittler/-in VBV auf der Basis der Prüfungsordnung absolvieren, welche die FINMA mit Datum vom 23. November 2012 erlassen hat.

2 Prüfungen nach der Prüfungsordnung vom 23. November 2012 werden bis zum 30.06.2025 abgenommen. Ab dem 3. Quartal 2025 können Personen, die sich zur Prüfung Versicherungsvermittler/-in VBV anmelden, diese auf der Basis des neuen Mindeststandards absolvieren.

### **A.2.2 Registrierungsvoraussetzungen von CICERO-Mitgliedern während der Übergangsfrist**

CICERO-Mitglieder werden ab 1.1.2026 ohne erneute Zulassung ins Branchenregister überführt, sofern sie ihre Weiterbildungspflicht in CICERO bis zum 31.12.2025 durchgehend erfüllt haben.

### **A.2.3 Prüfung für Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche noch nicht über den gemäss VAG bzw. AVO nötigen Nachweis der Fähigkeiten und Kenntnisse für ihre Tätigkeit verfügen**

- 1 Gebundene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler müssen spätestens bis zum Ende der Übergangsfrist die Fähigkeiten und Kenntnisse für ihre Tätigkeit durch eine Prüfung nachweisen, sofern sie nicht über eine anerkannte berufliche Qualifikation verfügen.
- 2 Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche zum Stichtag 31.12.2023 bereits seit mindestens drei Jahren bei einem Versicherungsunternehmen oder einer/m zugelassenen Versicherungsvermittlerin bzw. -vermittler in einer Versicherungsvermittlertätigkeit nach Art. 40 Abs. 1 VAG hauptberuflich tätig waren und nicht über eine anerkannte berufliche Qualifikation verfügen, müssen nur den schriftlichen Teil der Prüfung gemäss Reglement vom 23.11.2012 absolvieren, der mündliche Prüfungsteil wird ihnen aufgrund der relevanten Berufserfahrung erlassen.
- 3 Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche zum Stichtag 31.12.2023 bei einem Versicherungsunternehmen oder einer Versicherungsvermittlerinnen bzw. -vermittler tätig waren und weder über eine anerkannte berufliche Qualifikation noch über mindestens drei Jahre relevante Berufserfahrung verfügen, müssen bis zum Ende der Übergangsfrist die Fähigkeiten und Kenntnisse für ihre Tätigkeit durch eine Prüfung im Profil «Nicht-Leben» gemäss Reglement vom 23.11.2012 nachweisen. Diese Prüfung kann schriftlich abgelegt werden und deckt sowohl die berufsfachlichen wie die berufspraktischen Kompetenzen ab. Personen mit den genannten Voraussetzungen, für deren Tätigkeit das Profil «Nicht-Leben» nicht zutrifft, müssen ihre Fähigkeiten und Kenntnisse bis zum Ende der Übergangsfrist durch die Prüfung zum Versicherungsvermittler/-in VBV gemäss Reglement vom 23.11.2012 nachweisen.

### **A.2.4 Anerkennung von gleichwertigen anderen Ausweisen**

Innerhalb der vom Bund gemäss Art. 90a Abs. 4 VAG verfügten Übergangsfrist werden die bisher als gleichwertig zur Prüfung Versicherungsvermittler/-in VBV deklarierten anderen Ausweise von der Prüfungskommission weiterhin anerkannt. Die von der FINMA publizierte Liste äquivalenter Ausbildungsabschlüsse gilt bis zum 31.12.2025.

### **A.2.5 Weiterbildungsnachweis für zugelassene Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler ohne Prüfung**

Versicherungsvermittlerinnen und -vermittler, welche auf der Grundlage eines Grandfathering von der FINMA registriert wurden und bisher nicht CICERO-Mitglied waren, können ab 1.1.2024 und bis zum 31.12.2025 ihre Weiterbildungspflicht gemäss Art. 190 Abs. 3 AVO im Rahmen des CICERO-Systems oder durch den Nachweis einer dokumentierten Lernaktivität erfüllen.