

FAQ E-Payment

Seit Herbst letzten Jahres haben wir für die **Buchung und Bezahlung der Prüfungsgebühren sowie für den Kauf des digitalen Lernpfades** auf die elektronische Zahlungsabwicklung mit E-Payment umgestellt.

Was bedeutet das für Sie als einzelne Person oder für Ihre Arbeitgeberin?

Wir haben für Sie die wichtigsten Fragen und Antworten zusammengestellt. Erfahren Sie mehr dazu.

Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich die Buchung und Bezahlung der Prüfungsgebühren oder des digitalen Lernpfades vornehmen?

Folgende Zahlungsmethoden stehen Ihnen zur Verfügung:

- **TWINT** (Sofortzahlung oder später bezahlen mit 30 Tagen Zahlungsfrist)
- **Kredit- und Debitkarten**
- **Rechnung via CembraPay** (30 Tage Zahlungsfrist)

Hinweis:

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die jeweiligen Zahlungsdienstleister. Bei Fragen zu den Zahlungsmodalitäten geben Ihnen die entsprechenden Anbieter gerne Auskunft

Sollte die Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist erfolgen, kann es sein, dass die Zahlungsdienstleister ein Mahn- oder Betreibungsverfahren einleiten. In diesem Fall werden zusätzliche Mahngebühren anfallen. **Bitte beachten Sie, dass der VBV auf diese Abläufe keinen Einfluss hat.**

Bekomme ich bei allen Zahlungsmethoden einen Beleg, den ich z. B. zu Abrechnungszwecken meinem Arbeitgeber oder der Steuerbehörde abgeben kann?

1 Ja, nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie direkt im Anschluss eine E-Mail mit der **Buchungsbestätigung**. Die **Buchungsbestätigung** erhalten Sie auf jeden Fall und unabhängig von der gewählten Bezahlungsart.

Beispiel

Von: VBV-AFA <noreply@vbv-afa.ch>
Gesendet: Donnerstag, 10. Oktober 2024 12:43
An: 002TestUser <Max.Mustermann@Muster.ch>
Betreff: VBV: Buchungsbestätigung Modul «Vermittlerprüfung mündlich»

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer,

Du hast das Modul "Vermittlerprüfung mündlich" erfolgreich gebucht.

Alle Buchungen kannst du in deinem persönlichen [Profil](#) einsehen.

Eine Rechnungsbestätigung des VBV sowie eine Rechnung von unserem Partner [CembraPay](#) (sofern du die Zahlart "Rechnung" gewählt hast, beachte dass dort stehts deine private Adresse verwendet wird) erhältst du in separaten Mails.

Rechnungs- und Lieferadresse

Max Mustermann
Musterstrasse 1
1234 Musterhausen

2 Wenn Sie die **Zahlungsart «Rechnung»** wählen, erhalten Sie neben der **Buchungsbestätigung** eine separate **E-Mail direkt von CembraPay**. Im Anhang zu dieser E-Mail finden Sie die Rechnung von CembraPay. Bitte begleichen Sie diese innerhalb von 30 Tagen.

CembraPay AG
 Zentrale
 CH-8048 Zürich
 Tel: +41 43 82 46 10
 email: info@cepra.ch
 Web: www.cembra.ch
 E-Mail: customer@cembra.ch

Beispiel

CembraPay AG - Postfach - CH-8048 Zürich
Max Mustermann
Musterstrasse 1
1234 Musterhausen

Rechnung
CembraPay Vertragsnummer SI-6005547874

Rechnungsdetails	
Händlername	Berufsbildungsverband der Versicherungsbranche VBV / AFA
Ihre Bestellnummer	600000573
Bestelldatum	24.07.2024
Rechnungsdatum	24.07.2024
Zahlungsart	CembraPay Einzelrechnung
Zahlbar bis	13.08.2024
E-Mail	

Kontoauszug:

Beschreibung	Betrag in CHF
Rechnungsbetrag	324.30
Total fälliger Betrag in CHF	324.30
Zahlbar bis	13.08.2024

Warenrücksendungen müssen ausschliesslich an den Händler gesendet werden, niemals an CembraPay.

Freundliche Grüsse
CembraPay AG
AGB: www.cembra.ch/de/terms
CembraPay Datenschutzerklärung: www.cembra.ch/de/privacy
Kontakt für Zahlungsabwicklung: customer@cembra.ch
Kontakt für Fragen rund um Ihre Bestellung: customer@vbv-afa.ch

Nachfolgend finden Sie die Angaben für Ihre Überweisung per e-banking:

Einzahlung für:	Betrag
CH52 3000 2202 1095 5901 V	CHF 324.30
CembraPay AG	

Wichtiger Hinweis zur Zahlungsart «Rechnung»

Leider ist die Bezahlung auf Rechnung bei einem Wohnsitz im Ausland nicht möglich. Ihnen stehen die Zahlungsoptionen Debit- und Kreditkarte oder TWINT zur Verfügung.

🕒 Wenn Sie mit **TWINT** bezahlen, erhalten Sie keine zusätzliche E-Mail. Wenn Sie mit **Kredit- oder Debit-Karte** bezahlen, erhalten Sie von Ihrem Kartenherausgeber die monatliche Kartenabrechnung oder den entsprechenden Kontoauszug.

🕒 Mit etwas Verzögerung (bis zu max. 1 Arbeitstag) erhalten Sie ferner eine E-Mail mit der PDF Rechnungsbestätigung zu Ihrer getätigten Buchung und Zahlung. Dieses Dokument können Sie zu Abrechnungszwecken (Steuerbehörde, Subjektfinanzierung bei eidg. Prüfungen usw.) verwenden.



Kann ich die Prüfungsgebühren oder den Zugang zu den digitalen Lernmedien auf «myVBV» auf Rechnung bezahlen?

Ja, das können Sie. Wählen Sie dazu die Zahlungsart «Rechnung» aus. Sie haben mit dieser Option eine Zahlungsfrist von 30 Tagen. Die Rechnungsabwicklung erfolgt ausschliesslich durch unseren externen Anbieter CembraPay. Fragen zur Zahlungsabwicklung richten Sie bitte direkt an customer-care@cembrapay.ch.

Kann ich die Rechnungsadresse auf der Rechnung nachträglich ändern?

Nein, das ist leider nicht möglich.

Kann ich bei meiner Rechnung die Zahlungsart nachträglich ändern?

Nein, das ist leider nicht möglich. Die gewählte Zahlungsart kann nach erfolgter Bestellbestätigung nicht mehr abgeändert werden. Sie können jedoch pro gebuchte Dienstleistung (Prüfung, Kurs, Modul) die Zahlungsart individuell auswählen.

Ich habe meinen Wohnsitz im Ausland. Bei der Buchung kann ich die Zahlungsoption «Rechnung» nicht auswählen. Es erscheint jeweils eine Fehlermeldung. Woran kann es liegen?

Leider ist die Bezahlung auf Rechnung bei einem Wohnsitz im Ausland nicht möglich. Ihnen stehen die Zahlungsoptionen Debit- und Kreditkarte oder TWINT zur Verfügung.

Ich habe meinen Wohnsitz in der Schweiz resp. im Fürstentum Liechtenstein, kann aber trotzdem nicht die Zahlungsoption «per Rechnung mit CembraPay» auswählen. Woran kann es liegen?

Bei der Zahlungsoption «Rechnung» findet durch den Zahlungsabwickler CembraPay eine einmalige Adress- und Bonitätsprüfung statt. Der «Kauf auf Rechnung» kann im Anschluss nur bei erfolgreicher Prüfung freigeschaltet werden. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte direkt an CembraPay. Es gelten die [AGB](#) und [Datenschutzzerklärung](#) der CembraPay AG.

Ich habe die CembraPay Rechnung meiner Arbeitgeberin zur Zahlung weitergeleitet. Weshalb bekomme ich dennoch eine Zahlungserinnerung von CembraPay?

Der Account und demzufolge auch die Buchung zur Prüfung oder zu einer anderen Dienstleistung lautet immer auf Sie als Privatperson. Dasselbe gilt auch für die Zahlungsabwicklung, und zwar unabhängig davon, ob Sie persönlich oder Ihre Arbeitgeberin für die Kosten aufkommt resp. Ihnen diese rückvergütet.

Ich muss für mich und meine Kolleginnen und Kollegen mehrere digitale Lernpfade und Prüfungen buchen. Kann ich dafür eine Sammelrechnung verlangen?

Nein, das ist leider nicht möglich und die Buchung anderer Accounts aus Datenschutzgründen nicht zulässig. Das Profil ist persönlich und nicht übertragbar. Jede Nutzerin und jeder Nutzer muss sein eigenes Konto erstellen. Dies gilt auch insbesondere für die Anmeldung zu einer Prüfungssession.

Kann ich einzelne Prüfungsteile, Module, Kurse zusammen buchen?

Nein, Sie müssen die einzelnen Leistungen jeweils separat buchen. Dies hat den Vorteil, dass Sie pro Buchung die Zahlungsart individuell auswählen können.

Kann ich die Prüfungsgebühr in Teilraten begleichen?

Nein, das ist mit den zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel nicht möglich.

Ich habe von CembraPay eine Zahlungserinnerung/eine Mahnung erhalten. An wen muss ich mich wenden?

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschliesslich über unseren externen Anbieter CembraPay. Fragen zu allfälligen Zahlungserinnerungen richten Sie bitte direkt an customer-care@cembrapay.ch.

Ich habe leider weder eine Kreditkarte noch eine Karte mit Debitfunktion. Ebenfalls steht mir TWINT nicht zur Verfügung. Kann ich mich trotzdem zur Prüfung anmelden oder den digitalen Lernpfad auf «myVBV» buchen?

Ja, das ist möglich. Wählen Sie dazu einfach die Zahlungsart Rechnung CembraPay. Sie erhalten im Anschluss direkt von unserem externen Partner die Rechnung und haben anschliessend Zeit, den Betrag innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.