

Scheda informativa sull'introduzione delle nuove parti d'esame secondo gli standard minimi

Aspetti da considerare per le aziende e i candidati

- Condizioni di ammissione: La parte d'esame *capacità e conoscenze generali* costituisce un requisito di ammissione per le altre parti d'esame (Assicurazione complementare malattie, vita o non-vita). Il superamento della sola parte d'esame relativa a *capacità e conoscenze generali* non comporta il diritto d'abilitazione come intermediario/a assicurativo/a. Perde la sua validità se entro 24 mesi non si supera un'ulteriore parte d'esame (Assicurazione complementare malattie, vita o non-vita).
- Iscrizione: L'iscrizione avviene tramite [myAFA](#). Se il candidato non dispone ancora di un profilo, è necessario crearne uno. Successivamente è possibile registrarsi e sostenere la parte d'esame corrispondente. Al momento dell'iscrizione sono dovute le tasse per la parte d'esame *capacità e conoscenze generali*, pari a CHF 400 (per maggiori informazioni, consulta le nostre [FAQ sul sistema di pagamento elettronico](#)).
- Preparazione dell'esame: Per la preparazione dell'esame è disponibile del materiale didattico gratuito che contiene informazioni importanti e una serie zero (modello di esame). Inoltre, raccomandiamo di effettuare un check del sistema per quanto riguarda il proctoring (sorveglianza digitale dell'esame).
- Comunicazione dei risultati:
 - a. I candidati riceveranno i risultati dell'esame 7 giorni dopo averlo inoltrato. A tal fine, riceveranno un'e-mail e potranno visualizzare i risultati dell'esame nel account personale sulla piattaforma myAFA nella sezione «NaviCompetenze». Oltre all'esito dell'esame «superato» o «non superato», vengono comunicati anche i punti percentuali raggiunti (nota: per superare l'esame è necessario raggiungere il 60%).
 - b. I datori di lavoro possono visualizzare i risultati dei propri collaboratori in un «cockpit» in myAFA. Vi invieremo informazioni separate in merito e offriremo un evento informativo online a luglio.
- Forte domanda prevista: Poiché la parte d'esame *capacità e conoscenze generali* costituisce un requisito di ammissione per le altre parti d'esame (Assicurazione complementare malattie, vita o non-vita), la domanda per questa parte d'esame sarà molto elevata (ci aspettiamo migliaia di candidati). Per evitare eventuali inconvenienti, sono state predisposte le seguenti misure:

- a. Sala d'attesa digitale: I candidati che effettueranno la prenotazione dell'esame verranno reindirizzati a una sala d'attesa virtuale. I candidati vedono quindi immediatamente in quale posizione di attesa si trovano e quanto tempo devono aspettare per potersi iscrivere all'esame. Ciò garantisce che il sistema sia sempre disponibile e funzionante.
- b. Informazioni ai candidati da parte dei datori di lavoro: gli esami saranno disponibili (quasi) sempre subito dopo l'introduzione. Chi sostiene l'esame prima non ha alcun vantaggio, anche perché la parte d'esame successiva (Assicurazione malattia complementare) sarà disponibile solo dal 4.8.2025.

Chiediamo gentilmente ai datori di lavoro di comunicarlo ai candidati per evitare pressione e stress inutili.

- Ripetizione dell'esame: se necessario, l'esame può essere ripetuto. Diversamente dal regolamento FINMA 2012 (vecchio regolamento d'esame), le singole parti dell'esame possono essere ripetute a piacere. Le tasse d'esame vanno pagate ogni volta.
- **Esoneri da parti d'esame («equivalenze parziali»): nel nuovo modello d'esame non sono più esenzioni da singole parti dell'esame sulla base dell'esperienza professionale o di titoli di studio pregressi.**

Da tenere presente:

Interessa i candidati che non devono più sostenere la parte d'esame *capacità e conoscenze generali*:

- a. Se la parte scritta dell'esame è stata superata nel modello d'esame precedente, può essere accreditata alla nuova parte d'esame relativo a *capacità e conoscenze generali*. Le persone interessate possono iscriversi e sostenere le altre parti dell'esame (Assicurazione complementare malattie, vita o non-vita) direttamente, non appena saranno introdotti. Tuttavia, possono essere riconosciuti solo gli esami scritti superati nel quadro del modello d'esame precedente effettuati nelle sessioni di autunno 2024, primavera 2025 o estate 2025 e solo sino alla fine dell'anno in corso (31.12.2025).
- b. Soluzione transitoria per il servizio interno (categoria A): le persone registrate in Cicero nell'ambito della soluzione transitoria che intendono ora estendere l'abilitazione per la parte non-vita potranno farlo a partire dal quarto trimestre del 2025.

Per maggiori informazioni si prega di consultare il regolamento d'esame ([DE](#), [FR](#), [IT](#)).