

Convocazione all'esame di ricertificazione

Buongiorno,

lei figura come intermediario/a assicurativo/a nel registro pubblico della FINMA e/o nel registro settoriale dell'AFA. Affinché possa adempiere i suoi obblighi legali, ogni due anni la convochiamo per sostenere un esame di ricertificazione.

Convocazione

Con la presente riceve la sua prima convocazione. Ha a disposizione diversi mesi per adempiere questo obbligo. Inoltre, l'esame di ricertificazione può essere ripetuto qualora non venga superato. Tuttavia, le raccomandiamo di affrontare la questione il prima possibile.

Termini

Il **termine ultimo per la partecipazione** è il **15.08.2026**. In questo modo ha la certezza di disporre dei risultati entro il **termine legale del 22.08.2026**, il quale **non è prorogabile**.

Mancato superamento

Se entro il termine legale sopra indicato non supera l'esame di ricertificazione, siamo tenuti a comunicarlo alla FINMA. Inoltre, viene cancellato/a dal registro settoriale, qualora vi fosse iscritto/a. **Senza questa prova delle capacità e delle conoscenze, non può più operare nell'ambito dell'intermediazione assicurativa.**

Scopo e contenuto degli esami di ricertificazione

Gli esami di ricertificazione mirano al mantenimento e all'aggiornamento delle capacità e delle conoscenze necessarie per l'attività di intermediazione.

I contenuti principali concernono:

- i cambiamenti nelle regolamentazioni da parte del legislatore e della FINMA;
- i cambiamenti nelle basi giuridiche e nelle ordinanze che riguardano i rispettivi rami assicurativi; nonché
- le innovazioni nel mercato, nei prodotti o nei canali di vendita.

Gli esami di ricertificazione differiscono a seconda del profilo di abilitazione (tutti i rami, non vita, vita o malattie complementare).

Le viene assegnato il profilo di abilitazione (e quindi le autorizzazioni per i rami assicurativi corrispondenti) di cui dispone attualmente. Può sostenere soltanto l'esame relativo al suo profilo.

«Downgrading»: rinuncia volontaria a profili di abilitazione

In linea di principio, è possibile rinunciare a profili di abilitazione: ad esempio se non le serve e desidera limitarsi al profilo richiesto nell'ambito dell'esame di ricertificazione. A tale scopo, è necessario compilare e inviare una [dichiarazione](#) scritta di rinuncia; successivamente, la/e sua/e abilitazione/i verranno adeguata/e di conseguenza. Attenzione, però: qualora in futuro desiderasse ampliare i suoi profili di abilitazione, dovrà sostenere nuovamente le relative parti d'esame. È pertanto opportuno inoltrare la richiesta solo dopo attenta valutazione.

Forma di esame

L'esame si svolge online (24/7) sulla nostra piattaforma di apprendimento e di esame myAFA e dura 30 minuti. Durante l'esame, viene sorvegliato/a online da una persona (cosiddetto proctoring). Non sono consentiti mezzi ausiliari. **Il risultato è disponibile entro 7 giorni.**

Sostenere l'esame

L'esame di ricertificazione è disponibile nel suo account personale myAFA. Effettui il login su [myAFA](#).

Raccomandazioni per la preparazione

Le raccomandiamo di prepararsi seguendo il percorso di apprendimento digitale (myAFA → si veda l'argomento: «Preparazione alla ricertificazione»). Il percorso è disponibile gratuitamente. Per esercitarsi sui contenuti si prestano perfettamente le verifiche delle competenze specialistiche, i lavori pratici e/o la mediateca presenti nel percorso.

Per simulare le condizioni dell'esame reale, è disponibile nell'area «Scopri l'ambiente d'esame» (veda l'argomento: «Preparazione alla ricertificazione» → Titolo «Preparazione») una «Area Demo» con informazioni utili sulla struttura, il tipo di domande, il limite di tempo e l'interfaccia utente. Questi punti corrispondono all'esame reale. I temi e i contenuti, però, non sono identici.

Costi

Nella **tassa annuale di CHF 100.-** è incluso l'esame di ricertificazione e le eventuali ripetizioni dell'esame, la gestione del suo dossier su myAFA (database degli esami e registro settoriale) e il percorso di apprendimento digitale per la preparazione all'esame.

Questa tassa annuale deve essere pagata entro scadenze specifiche tramite [E-Payment](#). I contributi Cicero già versati vengono riconosciuti. Se non ha ancora versato il suo contributo, non è possibile partecipare all'esame.

Ulteriori informazioni sulla ricertificazione e sul registro settoriale sono disponibili sul nostro sito alla pagina [VBV: Successo nel Settore Assicurativo](#) → Intermediazione assicurativa.

Cordiali saluti
Intermediazione assicurativa

Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione AFA
Laupenstrasse 10, 3008 Berna
vermittler@vbv-afa.ch
Telefono 031 328 26 29
www.vbv.ch