

Lernziele Betriebswirtschaft

Inhaltsverzeichnis

1	Nachfrage nach Produkten und Dienstleistungen	3
2	Angebot von Produkten und Dienstleistungen	3
3	Unternehmenstypologie	3
4	Unternehmen als System	3
5	Unternehmensumwelt	3
6	Managementprozesse	3
7	Geschäftsprozesse	4
8	Unterstützungsprozesse	4
9	Unternehmensverbindungen	4
10	Von der Idee zum Unternehmen	4
11	Businessplan	5

1 Nachfrage nach Produkten und Dienstleistungen

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie ...

- 1.1 die Bedürfnisse als Motor der Wirtschaft beschreiben.
- 1.2 die unterschiedlichen menschlichen Bedürfnisse anhand der Maslow-Pyramide aufzeigen.
- 1.3 zeigen, wie sich das Bedürfnis zur wirtschaftlich relevanten Nachfrage entwickelt.

2 Angebot von Produkten und Dienstleistungen

Lernziele Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 2.1 die Produktionsfaktoren und die Einteilung von Gütern nennen.
- 2.2 die Wertschöpfung und das ökonomische Prinzip mit eigenen Worten erklären.
- 2.3 die Produktivität, die Wirtschaftlichkeit und den Erfolg als wichtige Kenngrößen wirtschaftlichen Handelns berechnen.
- 2.4 die wichtigsten Kenngrößen eines Marktes erklären.

3 Unternehmenstypologie

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 3.1 die Einteilung in die drei Wirtschaftssektoren anhand von Beispielen erklären.
- 3.2 die wichtigsten Vergleichsmerkmale für Unternehmen nennen.
- 3.3 die entscheidenden Standortfaktoren anhand von Beispielen beschreiben.

4 Unternehmen als System

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 4.1 das Unternehmen als System beschreiben.
- 4.2 die sechs Begriffskategorien des neuen St. Galler Management-Modells nennen.

5 Unternehmensumwelt

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 5.1 die vier Umweltsphären beschreiben und erklären, wie sie auf das Unternehmen wirken.
- 5.2 die wichtigsten Anspruchsgruppen eines Unternehmens und ihre typischen Ansprüche an das Unternehmen beschreiben und zeigen, wie es dabei zu Zielkonflikten kommen kann.

6 Managementprozesse

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 6.1 die Hauptaufgaben des normativen Managements beschreiben.

- 6.2 die Hauptaufgaben des strategischen Managements hinsichtlich der Strategieentwicklung im Unternehmen beschreiben.
- 6.3 den Unterschied zwischen der Aufbau- und der Ablauf- bzw. Prozessorganisation nennen.
- 6.4 die Bedeutung der finanziellen Führung für das Unternehmen erklären.
- 6.5 die wichtigsten Aspekte der Mitarbeiterführung als operative Managementaufgabe beschreiben.

7 Geschäftsprozesse

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 7.1 die Gestaltung der Kundenprozesse anhand des Marketing-Mix erklären.
- 7.2 die wichtigsten Aktivitäten innerhalb des Leistungserstellungsprozesses, deren Ziele und Zusammenhänge aufzeigen.
- 7.3 die Bedeutung der Forschung & Entwicklung für die Innovationsfähigkeit des Unternehmens beschreiben.
- 7.4 das Vorsorgeprinzip erklären, das im Ökologiemanagement angestrebt wird.

8 Unterstützungsprozesse

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 8.1 die vier Phasen des Informationsmanagementprozesses nennen.
- 8.2 die Hauptaufgaben des Personalmanagements beschreiben.
- 8.3 die Rechtsaufgaben und das Compliance erklären.
- 8.4 die vier Phasen des Risikomanagementprozesses aufzeigen.

9 Unternehmensverbindungen

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 9.1 die entscheidenden Standortfaktoren definieren und an Beispielen eine Standortwahl plausibel begründen.
- 9.2 die Gründe für Unternehmensverbindungen nennen.
- 9.3 die wichtigsten Formen von Unternehmensverbindungen und ihre Vor- bzw. Nachteile aufzeigen.
- 9.4 die kritischen Erfolgsfaktoren von Unternehmensverbindungen benennen.

10 Von der Idee zum Unternehmen

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 10.1 die wesentlichen Anforderungen an eine Geschäftsidee und an die Unternehmensleitung sowie die Voraussetzungen für die Beschaffung von Startkapital beschreiben.

11 Businessplan

Lernziele: Nach der Bearbeitung dieses Kapitels können Sie...

- 11.1 erläutern, wie ein Businessplan aufgebaut ist.
- 11.2 die wesentlichen Inhaltskomponenten eines Businessplans beschreiben.